



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGARAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
WIWIK ARDHIANI  
NIM 152231017**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG  
2023/2024**



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGARAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana kebidanan

**Disusun Oleh :  
Wiwik Ardhiani  
Nim 152231017**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG  
2023/2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEEN DI RUANG BERSALIN DI RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGERAN**

Disusun Oleh:

**WIWIK ARDHIANI**

152231017

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2024**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta diperkenankan untuk  
diujikan

Ungaran, 15 Juni 2024

Pembimbing



Ida Sofiyanti, S.Si.T., M.Keb  
NIDN: 0602018501

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT  
KEN SARAS UNGARAN**

Disusun Oleh :

Wiwik Ardhiani

NIM : 152231017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Kebidanan Program Sarjana Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi  
Waluyo, pada:

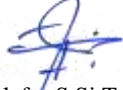
Hari : Jumat

Tanggal : 16 Agustus 2024

Ketua Penguji

Ida Sofiyanti, S.Si.T., M.Keb  
NIDN: 0602018501

**Penguji 1**



Eti Salafas, S.Si.T., M.Kes  
NIDN.0625118001

**Penguji 2**



Yulia Nur Khayati, S.Si.T., MPH  
NIDN. 0622078601

**Ketua Program Studi**



Luvi Dian Afriani, S.Si.T., M.Kes  
NIDN. 0627048302

**Dekan Fakultas Kesehatan**



Eko Susilo, S.Kep, Ns., M.Kep  
NIDN.0627097501

#### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Wiwik Ardiansi

NIM : 152231017

Program Studi/ Fakultas : Kebidanan Program Sarjana

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul **"HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KENSARAS UNGARAN"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan di bantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak menuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,



Ida Sofiyanti, S.Si.T., M.Keb

Ungaran, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Wiwik Ardiansi

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Wiwik Ardhiani

Nomor Induk Mahasiswa : 152231017

Program Studi : Kebidanan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo Skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Mutu Pelayanan Bidan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Bersalin Rumah Sakit Ken Saras Ungaran”** beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis.

Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidak berkeberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau image, yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (search engine), misalnya google.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Ungaran

Pada tanggal : Agustus 2024

Yang menyatakan

(Wiwik Ardhiani)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Wiwik Ardhiani  
NIM : 152231017  
Agama : Islam  
Tempat Tanggal Lahir: Semarang, 7 Desember 1979  
Status : Menikah  
Alamat : Jl Ulin Selatan VI No. 109, Banyumanik, Semarang  
No Telepon : 081390439200  
E-mail : wiwikardhianiii.79@gmail.com  
Institusi asal : Universitas Ngudi Waluyo  
Angkatan : 2023

### **Riwayat Pendidikan :**

1986 – 1992 : SD Padangsari 02  
1992 – 1995 : SMP Mardisiswa I  
1995 – 1998 : SMA Mardisiswa I  
2006 – 2009 : DIII Kebidanan Karsa Mulia  
2023 – Sekarang : Mahasiswa aktif Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

### **Riwayat Pekerjaan**

2010 – sekarang bekerja di RS KenSaras.