



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGARAN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**  
**WIWIK ARDHIANI**  
**NIM 152231017**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG  
2023/2024**



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGARAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana kebidanan

**Disusun Oleh :**  
**Wiwik Ardiani**  
**Nim 152231017**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO SEMARANG  
2023/2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN  
PASIEN DI RUANG BERSALIN DI RUMAH SAKIT KEN SARAS  
UNGARAN**



Ida Sofiyanti, S.Si.T., M.Keb  
NIDN: 0602018501

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

### HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KEN SARAS UNGARAN

Disusun Oleh :

Wiwik Ardiani

NIM : 152231017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Kebidanan Program Sarjana Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi  
Waluyo, pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Agustus 2024

Ketua Penguji

Ida Sofiyanti, S.Si.T., M.Keb  
NIDN: 0602018501

Penguji 1

Eti Salafas, S.Si.T., M.Kes  
NIDN.0625118001

Penguji 2

Yulia Nur Khayati, S.Si.T., MPH  
NIDN. 0622078601

Ketua Program Studi

Luvi Dian Afriani, S.SiT., M.Kes  
NIDN. 0627048302

Dekan Fakultas Kesehatan



Eko Susilo, S.Kep, Ns., M.Kep  
NIDN.0627097501

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Wiwik Ardiansi

NIM : 132231017

Program Studi/ Fakultas : Kebidanan Program Sarjana

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul "HUBUNGAN MUTU PELAYANAN BIDAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG BERSALIN RUMAH SAKIT KENSARAS UNGARAN" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengaruh dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,

Pembimbing,  


Ida Sofiyanti, S.Si.T.,M.Keb.



Wiwik Ardiansi

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Wiwik Ardhaniani

Nomor Induk Mahasiswa : 152231017

Program Studi : Kebidanan Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo Skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Mutu Pelayanan Bidan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Bersalin Rumah Sakit Ken Saras Ungaran”** beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalty kepada saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis.

Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidak berkeberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau image, yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (search engine), misalnya google.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Ungaran

Pada tanggal : Agustus 2024

Yang menyatakan

(Wiwik Ardhaniani)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Wiwik Ardiani

NIM : 152231017

Agama : Islam

Tempat Tanggal Lahir: Semarang, 7 Desember 1979

Status : Menikah

Alamat : Jl Ulin Selatan VI No. 109, Banyumanik, Semarang

No Telepon : 081390439200

E-mail : wiwikardhianiii.79@gmail.com

Institusi asal : Universitas Ngudi Waluyo

Angkatan : 2023

### Riwayat Pendidikan :

1986 – 1992 : SD Padangsari 02

1992 – 1995 : SMP Mardisiska I

1995 – 1998 : SMA Mardisiska I

2006 – 2009 : DIII Kebidanan Karsa Mulia

2023 – Sekarang : Mahasiswa aktif Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

### Riwayat Pekerjaan

2010 – sekarang bekerja di RS KenSaras.