

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI PENERAPAN PERESEPAN ELEKTRONIK
(E-PRESCRIBING) DI RUMAH SAKIT ROEMANI
MUHAMMADIYAH SEMARANG**

Disusun oleh:

AYANG RIZKY SAFITRI UTAMI

NIM.052221021



Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan

Tim Penguji

Ketua/Pembimbing

Apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si

NIDN. 06091108702

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PENERAPAN PERESEPAN ELEKTRONIK (E-PRESCRIBING) DI RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

Disusun oleh:

AYANG RIZKY SAFITRI UTAMI

NIM.052221021

Telah dipertahankan di depan penguji skripsi Program Studi Farmasi Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 19 agustus 2024

**Tim Penguji
Ketua/Pembimbing**



Apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si
NIDN. 06091108702

Anggota/Penguji 1



apt. Richa Yuswaning, S. Farm., M. Si
NIDN. 0630038702

Anggota/Penguji 2



apt. Anita Kumala Hati, S. Farm., M. Si
NIDN. 0604108601

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswaning, S. Farm., M. Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S. Kep., M. Kep
NIDN. 0620975501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ayang Rizky Safitri Utami

NIM : 052221021

Mahasiswa : Program Studi Farmasi / Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul **Evaluasi Penerapan Peresepan Elektronik (*E-Prescribing*) di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 19 Agustus 2024

Pembimbing

Yang membuat pernyataan



Apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si

Ayang Rizky Safitri Utami

NIDN. 0609118702

NIM. 052221021

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayang Rizky Safitri Utami
NIM : 052221021
Program studi/Fakultas : Fakultas Kesehatan, Prodi S1- Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengolah media/format, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Evaluasi Penerapan Peresepan (*E-Prescribing*) di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 26 Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan



Ayang Rizky Safitri Utami

NIM. 052221021

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Ayang Rizky Safitri Utami
Tempat, Tanggal Lahir : Kotabumi, 12 Desember 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Desa Sumber Tani
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : ayangutami2@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

1. SDN Sumber Tani (2007 – 2013)
2. SMP N 7 Kotabumi (2014 – 2016)
3. SMA N 4 Kotabumi (2016 – 2019)
4. Politeknik Kesehatan Tanjungkarang (2019 – 2022)

Tercatat sebagai Mahasiswa S1 Farmasi Transfer Universitas Ngudi Waluyo Tahun 2022 – sekarang.

MOTTO

“Musa AS didn’t know that Allah was going to split the Red Sea for Him.
He just knew that Allah wasn’t going to Abandon Him”

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024
Ayang Rizky Safitri Utami
052221021

EVALUASI PENERAPAN PERESEPAN ELEKTRONIK (*E-PRESCRIBING*) DI RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG

ABSTRAK

Latar Belakang: Peresepan elektronik merupakan inovasi teknologi informasi di bidang pelayanan kesehatan yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi, namun penerapannya masih menghadapi beberapa tantangan sehingga perlu dilakukan evaluasi, khususnya di Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani Semarang yang telah menerapkan sistem ini sejak 2016. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan sistem peresepan elektronik di Rumah Sakit Roemani berdasarkan ketersediaan fiturnya.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 4 responden. Pengambilan data dilakukan dengan pengisian lembar observasi oleh Apoteker kemudian dilanjutkan dengan wawancara konfirmasi dengan Apoteker. Selanjutnya hasil wawancara akan ditranskripsi ke dalam teks, lalu dilakukan pengkodean pada poin yang akan dianalisis dan terakhir dilakukan penarikan kesimpulan serta penyesuaian dengan lembar observasi.

Hasil: Sistem peresepan elektronik di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah sudah cukup lengkap dan berjalan dengan baik, dengan kelengkapan fitur yang mencapai 87,5% dari persyaratan yang ditetapkan Kemenkes RI. Lebih lanjut, rumah sakit ini telah menerapkan 57,7% dari rekomendasi fitur pada jurnal ilmiah, menunjukkan adanya perkembangan yang signifikan untuk meningkatkan kualitas sistem. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala yang masih perlu diatasi, seperti masalah jaringan internet yang lambat, perbedaan stok obat, serta ketidakpatuhan penulis resep. Secara keseluruhan, sistem peresepan elektronik di Rumah Sakit Roemani sudah cukup baik namun masih memerlukan perbaikan di beberapa area untuk mengoptimalkan kinerjanya..

Simpulan: Sistem peresepan elektronik di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah secara umum sudah berjalan dengan baik, namun masih memerlukan perbaikan pada beberapa aspek seperti jaringan, stok obat, dan kepatuhan penulis resep untuk lebih mengoptimalkan kinerja dan manfaat sistem.

Kata Kunci: *E-prescribing*, Evaluasi Sistem, Rumah Sakit

Ngudi Waluyo University
Bachelor of Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Final project, August 2024
Ayang Rizky Safitri Utami
052221021

EVALUATION OF ELECTRONIC PRESCRIBING IMPLEMENTATION AT ROEMANI MUHAMMADIYAH HOSPITAL SEMARANG

ABSTRACT

Background: Electronic prescribing is an information technology innovation in healthcare services that can improve service quality and efficiency, but its implementation still faces several challenges, necessitating evaluation, particularly at Muhammadiyah Roemani Hospital Semarang, which has implemented this system since 2016. This study aims to evaluate the implementation of the electronic prescribing system at Roemani Hospital based on the availability of its features.

Methods: This research is a qualitative descriptive study. The sampling technique used is purposive sampling. The number of respondents in this study is 4 respondents. Data collection is carried out by pharmacists filling out observation sheets, followed by confirmatory interviews with the pharmacists. Subsequently, the interview results will be transcribed into text, then coding will be performed on the points to be analyzed, and finally, conclusions will be drawn and adjusted with the observation sheets.

Results: The electronic prescribing system at Muhammadiyah Roemani Hospital is quite comprehensive and running well, with feature completeness reaching 87.5% of the requirements set by the Indonesian Ministry of Health. Furthermore, the hospital has implemented 57.7% of the feature recommendations from scientific journals, indicating significant development to improve the system's quality. However, there are still some obstacles that need to be addressed, such as slow internet networks, differences in drug stock, and non-compliance of prescribers. Overall, the electronic prescribing system at Roemani Hospital is quite good but still requires improvements in several areas to optimize its performance.

Conclusion: The electronic prescribing system at Muhammadiyah Roemani Hospital is generally running well, but it still needs improvements in several aspects such as the network, drug stock, and prescriber compliance to better optimize the system's performance and benefits.

Keywords: E-prescribing, System Evaluation, Hospital.

PRAKATA

Segala puji bagi Allah atas segala karunia-Nya yang tak terhingga bagi Penulis dan kita semuanya sehingga atas ijin-Nya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “**Evaluasi Penerapan Peresepan Elektronik (*E-Prescribing*) di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh sebab itu Penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku ketua program studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo
4. Apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si dosen pembimbing skripsi, terimakasih atas ketulusan, kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan bimbingan, dukungan dan ilmunya kepada penulis dan mengarahkan selama penyelesaian skripsi.
5. Apt. Dedi Haswan, M.Pharm.Clin selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama dibangku perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo khususnya pada Prodi S1 Farmasi yang sudah banyak membantu dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang tentunya sangat bermanfaat.
7. Apoteker dan segenap staff Instalasi Farmasi Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah menerima dengan tulus dan ikhlas serta mendukung penulis dalam melakukan dan menyelesaikan penelitian.
8. Bapak Irawan dan Ibu Asrih selaku kedua orang tua saya, terima kasih banyak untuk segala bentuk dukungan mulai dari kasih sayang, pengorbanan dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan segala kerendahan hati atas kekurangan itu, Penulis menerima kritik dan saran dalam rangka perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu kefarmasian khususnya dan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Ungaran, 19 Agustus 2024

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vii
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teoritis.....	7
B. Kerangka Teoritis	34
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Keterangan Empiris.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Metode Pendekatan Masalah	36
B. Latar Penelitian	36
C. Subjek Penelitian.....	37
D. Fokus Penelitian.....	38
E. Sumber Data.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Muhammadiyah Roemani.....	44
B. <i>Ethical Clearance</i>	45

C. Hasil dan Pembahasan.....	45
D. Keterbatasan Penelitian.....	92
BAB IV PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Keunggulan Peresepan Elektronik	17
Tabel 4.1	Hasil Evaluasi Sistem Peresepan Elektronik di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/1423/2022.....	58
Tabel 4. 2	Hasil Evaluasi Sistem Peresepan Elektronik di Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang berdasarkan Jurnal “ <i>Electronic prescription system requirements: a scoping review</i> ”	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Peresepan Elektronik.....	19
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	34
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 3 Balasan Surat Studi Pendahuluan dan Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 4 Pengajuan Ethical Clearance	102
Lampiran 5 Surat Ethical Clearance	103
Lampiran 6 Sertifikat Toefl.....	104
Lampiran 7 Informed Consent Responden	105
Lampiran 8 Pedoman Wawancara.....	108
Lampiran 9 Lembar Observasi.....	109
Lampiran 10 Hasil Wawancara Evaluasi Penerapan Peresepan Elektronik di Rumah Sakit Roemani tentang Alur peresepan elektronik, Alur Skrining Resep, Dasar Sistem yang digunakan, Fitur baru dan Fitur yang dikembangkan	133
Lampiran 11 Hasil Wawancara Evaluasi Peresepan Elektronik di Rumah Sakit Roemani dengan pedoman Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/1423/2022 Tentang Pedoman Variabel Dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.....	140
Lampiran 12 Hasil Wawancara Evaluasi Peresepan Elektronik di Rumah Sakit Roemani dengan pedoman Rekomendasi Fitur dari jurnal “Electronic Prescription System Requirements: a scoping review” oleh Vejdani et al., 2022	144
Lampiran 13 Hasil Transkripsi Wawancara	166
Lampiran 14 Logbook Penelitian.....	221
Lampiran 15 Surat Bebas Plagiarisme	225
Lampiran 16 Dokumentasi Penelitian.....	226
Lampiran 17 Logbook Bimbingan Skripsi.....	228