



## LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah  
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. ( 024 ) 6925408 & Fax. ( 024 ) -6925408

---

Nomor Induk Mahasiswa : 051201072  
Nama Mahasiswa : **Arika Nur Hidayah**  
Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**  
Dosen Pembimbing (1) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**  
Dosen Pembimbing (2) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**  
Judul Ta/Skripsi : **Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS Menggunakan Metode EUCS di RSUD Gondo Suwarno**

**Abstrak :** Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu alat dan/atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitative yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan/atau masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.24 pasal Tahun 2022 tentang rekam medis. (Permenkes, 2022). Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yaitu Rumah Sakit. Rumah sakit menurut PERMENKES No.72 (2016) adalah institusi pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Sebagai fasilitas pelayanan kesehatan, rumah sakit digunakan sebagai tempat untuk menyelenggarakan upaya kesehatan serta memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan. Oleh karena itu, rumah sakit diharapkan dapat memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat pengguna jasa kesehatan (Putri Sonia, 2021).  
Undang-Undang RI Nomor 44 (2009) tentang Rumah Sakit, setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk sistem informasi manajemen rumah sakit. Sistem informasi manajemen rumah sakit dijalankan guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan rumah sakit. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan Rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat, juga merupakan bagian dari Sistem Informasi Kesehatan (Permenkes, 2013).  
Berdasarkan Permenkes RI No.82 (2013), penerapan SIMRS harus dilakukan oleh unit kerja struktural atau fungsional di dalam organisasi RS dengan sumber daya manusia yang kompeten dan terlatih. Dalam penyelenggaraan SIMRS harus dilakukan pembinaan dan pengawasan sesuai dengan tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing melalui pemantauan dan evaluasi. Evaluasi perlu dilakukan untuk mengidentifikasi

aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan faktor penimbul hambatan. Evaluasi sistem informasi kesehatan tidak hanya mencakup aspek teknologi, tetapi juga mempertimbangkan aspek manusia dan organisasi (Agustina et al., 2018).

Evaluasi sistem informasi manajemen dapat dilakukan dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). EUCS adalah kepuasan komputasi pengguna akhir untuk mengevaluasi secara menyeluruh pada para pengguna sistem informasi, apakah puas dengan penggunaan sistem tersebut (Merahabia et al., 2022). Metode EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari penggunaan suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh penelitian terdahulu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Daniati et al., (2022) dimana pada penelitian tersebut mengevaluasi penerapan SIMRS di instalasi rekam medis RSUD Petala Bumi Riau. Selain itu penelitian ini juga mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh Siregar (2021) yang membahas tentang evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit menggunakan metode EUCS dengan variabel isi (content), keakuratan (accuracy), tampilan (format), kepuasan pengguna (easy of use), dan ketepatan waktu (timeliness). Penelitian yang sejalan juga dilakukan oleh Ismatullah (2023) dengan diperoleh hasil berdasarkan kuesioner, variabel yang berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan petugas rekam medis adalah kemudahan penggunaan (easy of use) dan tampilan (format). Berdasarkan uraian tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS menggunakan metode EUCS di RSUD GONDO SUWARNO".

Tanggal Pengajuan : 03/12/2023 14:30:36

Tanggal Acc Judul : 06/12/2023 14:42:37

Tanggal Selesai Proposal : 15/01/2024 05:17:36

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
<b>BIMBINGAN PROPOSAL</b>			
1	Senin, 18/12/2023 10:14:26	perbaiki sistematika penulisan, kerangka teori dan kerangka konsep disesuaikan dengan penelitian dasar teori ditambahkan	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

2	Jumat,29/12/2023 09:35:18	perbaiki kerangk teori tambah jjumlah qesloner di setiap indiaktor skoring dan analisa data qesloner belum ada	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
3	Kamis,04/01/2024 14:03:28	cek lagi pertanyaan qesloner dan definisi operasional	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
4	Selasa,09/01/2024 02:15:56	lengkapi informed concent dan lembar qeslonernya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Senin,15/01/2024 05:17:26	silahkan mulai ambil data untuk uil validitas instrumen penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Senin,15/01/2024 07:41:00	Baik bu, terimakasih	-
<b>BIMBINGAN TA/SKRIPSI</b>			
7	Selasa,23/01/2024 11:06:50	cara pengambilan data di rumah sakit	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Sabtu,03/08/2024 13:31:02	hasil validitas dan reabilitas dibahas, EC juga dibahas hasil ditiap indikator dibahas dan diberi keterangan tambah penelitian terdahulu yang sejenis dengan hasil penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Sabtu,10/08/2024 15:12:45	perbaiki keterbatasan penelitiannya kesimpulan disingkat , jawaban dari rumusan masalah lengkapi abstraknya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
10	Kamis,15/08/2024 14:55:20	Silahkan cek turnitin dan daftar ujian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Richa Yuswanti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0630038702 )

Semarang , 16 Agustus 2024



Arika Nur Hidayah  
(NIM: 051201072 )

Dosen Pembimbing (1)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )