



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS
MENGUNAKAN METODE EUCS DI INSTALASI FARMASI
RSUD DR. GONDO SUWARNO**

SKRIPSI

Oleh
Arika Nur Hidayah
051201072

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS
MENGUNAKAN METODE EUCS DI INSTALASI FARMASI
RSUD DR. GONDO SUWARNO**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

Arika Nur Hidayah

051201072

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS
MENGUNAKAN METODE EUCS DI INSTALASI FARMASI
RSUD DR. GONDO SUWARNO**

Disusun Oleh:

Arika Nur Hidayah

051201072

PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan

Ungaran, 14 Agustus 2024

Pembimbing



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si.

NIDN.0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS MENGUNAKAN METODE EUCS DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. GONDO SUWARNO

disusun oleh:

ARIKA NUR HIDAYAH

051201072

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi
Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

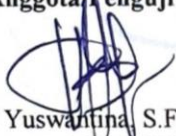
Hari : Selasa

Tanggal : 20 Agustus 2024


Tim Penguji : Ketua / Pembimbing


apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702


Anggota/Penguji 1


apt. Richa Yuswanina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702


Anggota/Penguji 2


apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si
NIDN. 0604108601

Ketua Program Studi


apt. Richa Yuswanina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas


Eko Susflo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0620975501

PERNYATAAN ORISINILITAS

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Arika Nur Hidayah
NIM : 051201072
Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS menggunakan Metode EUCS di Instalasi Farmasi RSUD dr. Gondo Suwarno”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo

Ungaran, 14 Agustus 2024

Pembimbing,

Apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si.

NIDN.06091187002

Yang membuat pernyataan,



Arika Nur Hidayah

KESEDIAAN PUBLIKASI

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arika Nur Hidayah

NIM : 051201072

Program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasi dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS menggunakan Metode EUCS di Instalasi Farmasi RSUD dr. Gondo Suwarno”** sebagai kepentingan akademis.

Ungaran, 14 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Arika Nur Hidayah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Arika Nur Hidayah
Tempat/Tanggal Lahir : Malang/19 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Beji Krajan, Kec. Ungaran Timur, Kab. Semarang
Email : arika19nur@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SDN Genuk 01 (2008 – 2014)
2. SMPN 2 Ungaran (2014 – 2017)
3. SMK Kesehatan Darussalam (2017 – 2020)
4. Universitas Ngudi Waluyo (2020 – 2024)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024
Arika Nur Hidayah
051201072

**Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMRS menggunakan Metode EUCS di
Instalasi Farmasi RSUD dr. Gondo Suwarno**

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem informasi manajemen rumah sakit adalah sistem yang terintegrasi yang disiapkan untuk menangani keseluruhan proses manajemen rumah sakit untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi kepuasan pengguna SIMRS di instalasi farmasi RSUD dr. Gondo Suwarno dengan menggunakan metode EUCS yang meliputi isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*).

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif secara prospektif dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dengan instrumen berupa kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 33 responden.

Hasil: Tingkat kepuasan pengguna di Instalasi farmasi RSUD dr. Gondo Suwarno pada variabel isi 2,95, keakuratan 2,66, tampilan 2,89, kemudahan penggunaan 2,8, dan ketepatan waktu 2,68. Kepuasan pengguna secara keseluruhan 2,8 dengan kategori cukup puas.

Simpulan: Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kepuasan pengguna secara keseluruhan tergolong cukup puas dengan hasil sebesar 2,8. Pada variabel isi dengan rata-rata 2,95 atau puas, keakuratan 2,66 atau cukup puas, tampilan 2,89 atau puas, kemudahan penggunaan 2,8 atau cukup puas, dan ketepatan waktu 2,68 atau cukup puas.

Kata Kunci: Kepuasan, SIMRS, EUCS

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, August 2024
Arika Nur Hidayah
051201072

**Evaluation of SIMRS User Satisfaction using the EUCS Method in the
Pharmacy Installation at dr. Gondo Suwarno Hospital**

ABSTRACT

Background: The hospital management information system is an integrated system prepared to handle the entire hospital management process to obtain precise and accurate information.. The purpose of this study was to evaluate the hospital management system (SIMRS) user satisfaction in the pharmaceutical installation of RSUD dr. Gondo Suwarno using the EUCS method which includes content, accuracy, format, easy of use, and timeliness.

Methods: This study used prospective quantitative methods and analyzed using descriptive statistics with instruments in the form of questionnaires. Sampling using accidental sampling technique with the number of samples used as many as 33 respondents.

Results: The level of user satisfaction in the pharmaceutical installation of RSUD dr. Gondo Suwarno on the content variable is 2.95, accuracy is 2.66, appearance is 2.89, easy of use is 2.8, and timeliness is 2.68. Overall user satisfaction is 2.8 with a moderately satisfied category.

Conclusion: Based on the research that has been done, it can be concluded that overall user satisfaction is quite satisfied with the results of 2.8. in the content variables with an average of 2,95 or satisfied, the accuracy of 2,66 or quite satisfied, the format of 2,89 or satisfied, the easy of use of 2,8 or quite satisfied, and the timeliness of 2,68 or quite satisfied.

Keywords: Satisfaction, SIMRS, EUCS

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SIMRS MENGGUNAKAN METODE EUCS DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. GONDO SUWARNO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk meraih gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi Farmasi di Universitas Ngudi Waluyo.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si, selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo
4. Apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Apt. Anasthasia Pujiastuti, S.Farm., M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama di bangku perkuliahan

6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah membekali ilmu pengetahuan
7. Kedua orang tua, Alm. Bapak Samsul Arifin dan Ibu Winarni yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, nasihat, dan semangat kepada penulis
8. Kakak Nur Rohma Luluk Erfina, terima kasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis
9. Teman-teman seperjuangan Kafi Nadhifah, Erika Marta, Relita Saswita, Lisnawati Ade, dan Anisa Amelia yang telah memberikan semangat, masukan, dan bantuannya
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah mendoakan keberhasilan penulis

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya

Ungaran, 14 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I_PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teoritis.....	6
B. Kerangka Teoritis.....	17
C. Kerangka Konsep.....	17
BAB III_METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Lokasi Penelitian.....	18
C. Subjek Penelitian.....	18
D. Definisi Operasional.....	19
E. Pengumpulan Data.....	21
F. Etika penelitian.....	23

G. Pengolahan Data	24
H. Analisis Data	25
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
B. Hasil dan Pembahasan	28
C. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V_KESIMPULAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	19
Tabel 3. 2 Skoring Pengukuran pada Kuesioner	21
Tabel 3. 3. Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian.....	22
Tabel 3. 4 Tingkat Kepuasan (Aswad A Azrul et al., 2022).....	26
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 3 Nilai Rata-Rata Variabel Isi (<i>Content</i>).....	34
Tabel 4. 4 Nilai Rata-Rata Variabel Keakuratan (<i>Accuracy</i>).....	35
Tabel 4. 5 Nilai Rata-Rata Variabel Tampilan (<i>Format</i>).....	36
Tabel 4. 6 Nilai Rata-Rata Variabel Kemudahan Pengguna (<i>Easy of Use</i>).....	37
Tabel 4. 7 Nilai Rata-Rata Variabel Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	38
Tabel 4. 8 Nilai Rata-Rata Kepuasan Pengguna	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model EUCS (Doll & Torkzadeh, 1988)	14
Gambar 2. 2 Kerangka Teoritis	17
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	17
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Jenis Kelamin Responden.....	31
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Usia Responden	31
Gambar 4. 3 Unit Kerja Responden	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan	48
Lampiran 2 Surat Balasan Studi pendahuluan	49
Lampiran 3 Ethical Clearance	50
Lampiran 4 Surat Izin Validitas dan Reliabilitas	51
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	52
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian	53
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian	54
Lampiran 8 Logbook Kegiatan Penelitian	55
Lampiran 9 Informed Consent	56
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 11 Lembar Jawaban Kuesioner Responden.....	62
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas SPSS	67
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas SPSS.....	69
Lampiran 14 Hasil Pengolahan Jawaban Kuesioner	70
Lampiran 15 Cara Pengolahan Data	71
Lampiran 16 Turnitin	72
Lampiran 17 Toefl.....	73
Lampiran 18 Form Bimbingan Skripsi	74
Lampiran 19 Dokumentasi Pengambilan Data	76