

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dapat disimpulkan bahwa :

1. Waktu tunggu pelayanan obat racikan dan non racikan di instalasi farmasi rawat jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal yang sesuai standar pelayanan minimum sebesar 39,950% .
2. Tingkat kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal dikategorikan dalam kategori puas dengan persentase rata-rata sebesar 75,180% .
3. Ada pengaruh antara waktu tunggu pelayanan obat non racikan pasien rawat jalan terhadap kepuasan pasien di instalasi farmasi rawat jalan RSUD dr. H. Soewondo Kendal, dengan menggunakan uji *Chi-Square* menunjukkan nilai  $p\text{ value} = 0,056 < \alpha (0,05)$ . Dengan koefisien kontingensi = 0,134 yang berarti tingkat keeratannya lemah.

#### B. Saran.

1. Bagi peneliti  
Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan factor yang lain supaya kedepannya kepuasan pasien dapat dilihat dari beberapa faktor.

2. Bagi instalasi

Diharapkan untuk instalasi agar lebih dimaksimalkan lagi pelayanan dalam hal waktu tunggu serta beberapa faktor lainnya yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan pasien.