

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Lebih dari setengah responden merupakan pasien dewasa (20-60 tahun) yaitu sebanyak 64 pasien (67,4%). Lebih dari setengah responden adalah pasien perempuan yaitu sebanyak 70 pasien (73,7%). Kurang dari setengah responden tamat SMA yaitu sebanyak 16 orang (34,7%). Lebih dari setengah responden tidak bekerja yaitu sebanyak 52 orang (54,7%).
2. Sebagian besar responden merasa puas dalam aspek aksesibilitas (mudahnya akses lokasi dan informasi). Dan sebagian masih merasa kurang puas dalam aspek pelayanan (waktu tunggu dan ketepatan jadwal dokter poliklinik).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka bisa ditarik kesimpulan :

1. Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit dapat menjaga kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien pasien terhadap Jaminan Kesehatan Nasional, dikarenakan Jaminan Kesehatan Nasional memudahkan pasien dalam melakukan pengobatan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat dilakukan penelitian yang lebih mendalam untuk mengetahui hubungan antar masing-masing variabel, agar hasilnya dapat dilihat dari sudut pandang yang berbeda.