

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melakukan penelitian ini menunjukkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Karangrayung I secara umum yaitu sangat puas dengan persentase 90%.
2. Tingkat kepuasan berdasarkan kelima dimensi yaitu dimensi ketanggapan (*responsiveness*) memiliki persentase 90,9%, dimensi jaminan (*assurance*) 91,9%, dimensi perhatian (*empathy*) sebesar 88,8%, dimensi kehandalan (*reliability*) sebesar 91,7% dan dimensi tampilan fisik (*tangibles*) sebesar 86,8% yaitu sangat puas terhadap kualitas pelayanan kefarmasian di Puskesmas Karangrayung I.

#### **B. Saran**

Saran yang dapat diambil setelah melakukan penelitian yaitu :

1. Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka saran untuk Puskesmas Karangrayung I pada kualitas pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi terutama pada dimensi tampilan fisik (*tangibles*) karena pada penelitian ini mendapatkan hasil rendah dari dimensi lain, agar pasien tetap merasakan kepuasan pada mutu pelayanan tersebut.

2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya dan dapat dilakukan penelitian yang sama dengan metode analisis yang sama di Puskesmas lain, agar bisa mengetahui berapa besar kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian dari metode analisis tersebut.

