



**ANALISIS MUTU PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS KALIANGKRIK**

**SKRIPSI**

Oleh  
REVADIA ZIKRI SYUKRIA  
NIM. 022221001

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2024**



**ANALISIS MUTU PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS KALIANGKRIK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh  
REVADIA ZIKRI SYUKRIA  
NIM. 022221001

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2024**