



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN POLIKLINIK
DENGAN KEPUASAN PASIEN JKN DI RUMAH SAKIT
RESTU IBU BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Oleh:

HOTMIATI PAKPAHAN

NIM. 017231011

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024