



**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE  
UNIT RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Oleh:**

**Rina Mustika  
NIM. 017231017**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**TAHUN 2024**



**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE  
UNIT RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

**Diajukan Oleh:**

**Rina Mustika**  
**NIM. 017231017**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**TAHUN 2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE  
UNIT RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**

Disusun Oleh :

**RINA MUSTIKA**  
**NIM. 017231017**

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing Program Studi S1 Keperawatan

Universitas Ngudi Waluyo

Ungaran, Juli 2024

**Pembimbing**



Puji Lestari, S.Kep., Ns. M.Kes

NIDN. 0022038101

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

### **HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**

Disusun Oleh :

**RINA MUSTIKA**  
**NIM. 017231017**

Telah Dipertahankan Dan Diujikan Didepan Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 20 Agustus 2024

Tim penguji:

**Ketua/Pembimbing Utama**



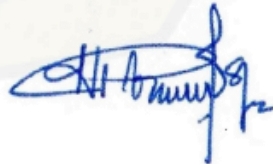
Puji Lestari, S.Kep., Ns. M.Kes  
NIDN. 0022038101

**Anggota Penguji I**



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 061407402

**Anggota Penguji II**



Rosalina, S.Kp., M.Kes  
NIDN. 0621127102

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Kesehatan**



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep  
NIDN. 0627097501

**Ketua Program Studi S1 Keperawatan**



Dr. Abdul Wakhid, M.Kep., Ns., Sp.Kep.J  
NIDN. 0602027901

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rina Mustika  
NIM : 017231017  
Program Studi : S1 Keperawatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah\* ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah\* ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari
5. terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

**Pembimbing**



**Puji Lestari, S.Kep., Ns. M.Kes**  
NIDN. 0022038101

Semarang, 29 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



**Rina Mustika**  
NIM. 017231017

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rina Mustika

NIM : 017231017

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih, media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan”** untuk kepentingan akademik.

Balikpapan, 28 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Rina Mustika

**HUBUNGAN PERILAKU CARING PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT  
RUMAH SAKIT RESTU IBU BALIKPAPAN**

Rina Mustika<sup>1</sup>, Puji  
Lestari<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Perilaku kepedulian (*care*) dari perawat yang meliputi empati, perhatian, dan dukungan emosional diharapkan dapat mengurangi kecemasan yang dialami oleh keluarga pasien yang menunggu di unit perawatan intensif. Penelitian ini mengidentifikasi peran penting perilaku *care* dalam mengurangi kecemasan keluarga pasien. **Tujuan:** Menganalisis Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan. **Metode:** Penelitian kuantitatif dengan rancangan deskriptif melalui pendekatan *cross Sectional*. Penelitian dilakukan selama 1 bulan dengan melibatkan 43 responden sebagai populasinya yaitu keluarga pasien yang menunggu di ruang ICU, Teknik pengambilan sampel menggunakan *Accidental sampling*. Alat ukur menggunakan kuesioner perilaku *caring* perawat dan lembar observasi kecemasan. Analisis data berupa statistik deskriptif-uji *gamma*. **Hasil:** Mayoritas responden, yaitu 35 orang (81.4%), menilai perilaku *caring* perawat sebagai "baik." Sebanyak 5 responden (11.6%) memberikan penilaian "cukup," dan 3 responden (7.0%) menilai perilaku *caring* perawat sebagai "kurang." Terdapat hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang ICU dengan *p value* 0.041. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien, *p value* 0.043

**Kata Kunci:** *Caring, Kecemasan, Perawat*

**RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' CARING BEHAVIOR AND  
ANXIETY LEVELS OF PATIENTS' FAMILIES IN THE INTENSIVE CARE  
UNIT AT RESTU IBU HOSPITAL BALIKPAPAN**

Rina Mustika<sup>1</sup>, Puji Lestari<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** *The caring behavior of nurses, which includes empathy, attention, and emotional support, is expected to reduce the anxiety experienced by the families of patients waiting in the intensive care unit. This study identifies the important role of caring behavior in reducing family members' anxiety.* **Objective:** *To analyze the relationship between nurses' caring behavior and the anxiety levels of patients' families in the Intensive Care Unit at Restu Ibu Hospital Balikpapan.* **Method:** *This quantitative research employed a descriptive design with a cross-sectional approach. The study was conducted over one month, involving 43 respondents, who were family members of patients waiting in the ICU. The sampling technique used was accidental sampling. The measuring tools included a nurse caring behavior questionnaire and an anxiety observation sheet. Data analysis was performed using descriptive statistics and the gamma test.* **Results:** *The majority of respondents, 35 people (81.4%), rated the nurses' caring behavior as "good." Five respondents (11.6%) rated it as "adequate," and three respondents (7.0%) rated it as "poor." There is a relationship between nurses' caring behavior and the anxiety levels of patients' families in the ICU, with a p-value of 0.041.* **Conclusion:** *There is a relationship between nurses' caring behavior and the anxiety levels of patients' families, with a p-value of 0.043.*

**Keywords:** *Anxiety, Caring, Nurse*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi penelitian ini yang berjudul “Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care Unit* Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan”. Penulisan Skripsi penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) dalam program studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Semarang.

Penyusunan Skripsi penelitian ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta arahan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada :

1. Prof. Dr. Subiyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan fakultas keperawatan.
3. Abdul Wakhid, M.Kep., Ns., Sp.Kep.J selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
4. Puji Lestari, S.Kep., Ns. M.Kes Selaku Pembimbing Universitas Ngudi Waluyo Semarang yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Skripsi ini. Terima kasih atas masukan dan semua ilmu yang telah diberikan dan juga dedikasinya terhadap Ilmu Keperawatan.
5. Segenap Dosen dan Tenaga Pengajar Kependidikan Program Studi Sarjana Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
6. Suami tercinta, Heru Wicaksono yang telah memberikan dukungan dan dorongan sehingga penelitian ini semangat peneliti jalankan.
7. Rekan-rekan satu bimbingan yang saling bertukar informasi, membantu dalam segala hal, saling memberi saran dan masukan dalam menyelesaikan Skripsi penelitian ini.

8. Semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu memberi pengarahan dalam penyusunan Skripsi penelitian penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu diharapkan masukkan yang konstruktif demi kesempurnaannya, akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi penelitian ini membawa manfaat bagi perkembangan Ilmu Keperawatan.

Balikpapan, 25 Juli 2024



Rina Mustika  
NIM. 017231017

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SKEMA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Perilaku <i>Caring</i> .....	9
1. Definisi perilaku <i>caring</i> .....	9
2. Aspek-aspek yang mempengaruhi perilaku <i>caring</i> .....	10
3. Komponen perilaku <i>caring</i> .....	11
4. Alat ukur <i>caring</i> .....	14
5. Kualitas perilaku <i>caring</i> .....	16
6. Perilaku <i>caring</i> dalam praktek keperawatan.....	17
B. Kecemasan .....	18

1.	Definisi Kecemasan .....	18
2.	faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan .....	19
3.	Tingkat Kecemasan.....	20
4.	Gejala Umum Kecemasan .....	21
5.	Alat ukur kecemasan.....	22
6.	Kecemasan Keluarga di Ruang ICU.....	24
C.	<i>Intensive Care Unit</i> (ICU) .....	25
1.	Definisi <i>Intensive Care Unit</i> .....	25
2.	Karakteristik Pasien <i>Intensive Care Unit</i> .....	26
D.	Kerangka Teori.....	27
E.	Kerangka Konsep .....	28
F.	Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
A.	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	29
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	29
C.	Populasi dan Sampel .....	30
D.	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	31
E.	Sumber data dan Instrumen Penelitian.....	33
1.	Sumber Data .....	33
x		
2.	Instrumen Penelitian.....	34
F.	Prosedur Pengumpulan Data .....	35

1.	Tahap Persiapan Penelitian .....	35
2.	Tahap Pelaksanaan .....	36
G.	Pengolahan Data .....	37
1.	Memeriksa Data ( <i>Editing</i> ) .....	37
2.	Memberi Kode ( <i>Coding</i> ) .....	38
3.	Proses ( <i>Processing</i> ) .....	39
4.	Mengelompokkan Data (Tabulasi).....	39
H.	Analisis Data.....	39
1.	Analisis Univariat.....	39
2.	Analisis Bivariat.....	40
I.	Etika Penelitian.....	40
1.	Informed Consent (lembar persetujuan) .....	40
2.	Anonymity.....	41
3.	Confidentiality (kerahasiaan) .....	41
4.	Respect of Human dignity (menjaga martabat) .....	41
5.	Ethical Clearance .....	42
	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
	<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Tabel Defenisi Operasional .....	32
<b>Tabel 3. 2</b> Tabel Coding Data Demografi.....	38
<b>Tabel 4. 1</b> Distribusi frekuensi dan persentase berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir, dan riwayat keluarga dirawat di ICU. 2024 (n= 43).....	43
<b>Tabel 4. 2</b> Distribusi frekuensi dan persentase Perilaku caring perawat di Ruang ICU Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan 2024 (n= 43) .....	45
<b>Tabel 4. 3</b> Distribusi frekuensi dan persentase Tingkat kecemasan keluarga pasien di di Ruang ICU Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan 2024 (n= 43)...	46
<b>Tabel 4. 4</b> Analisis Hubungan perilaku caring perawat dengan Tingkat kecemasankeluarga pasien di di ruang ICU Restu Ibu Balikpapan (n= 43).....	47

## DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Teori Penelitian .....	27
Skema 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	28

## BIODATA PENELITI UTAMA

Nama : Rina Mustika  
NIM : 017231017  
Tempat/Tanggal Lahir : Garut, 21 Mei 1986 Jenis  
Kelamin : Perempuan  
Unit Kerja : ICU Restu Ibu Balikpapan  
Instansi : Universitas Ngudi Waluyo  
Alamat : Jalan persatuan, RT 31, Manggar Baru, Balikpapan Timur,  
Kalimantan Timur  
No. Telp : 08132264648  
Email : [mustikarsri@gmail.com](mailto:mustikarsri@gmail.com)  
Judul Penelitian Saat ini : Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Tingkat  
Kecemasan Keluarga Pasien di Ruang *Intensive Care Unit*  
Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan



### Riwayat Pendidikan :

Tahun Masuk-Tahun Lulus	Sekolah/PT
1994-2000	SDN Campaka 2 Malangbong, Garut, Jawa Barat
2000-2003	SLTP Negeri 2 Ciawi Tasikmalaya, Jawa Barat
2003-2006	SMA Negeri 1 Malangbong Garut, Jawa Barat
2006-2009	STIKES Muhammadiyah Ciamis, Jawa Barat

### Riwayat Pekerjaan :

Tahun	Pekerjaan (Jabatan dan Instansi)
2009-sekarang	RS Restu Ibu Balikpapan





