

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji implementasi literasi digital dalam meningkatkan jumlah nasabah yang menggunakan layanan *digital saving* di PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Parakan, serta mengidentifikasi hambatan dan upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan penerapan layanan tersebut. Berdasarkan hasil analisis dan wawancara dengan narasumber, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

##### 1. Implementasi Literasi Digital

Literasi digital berperan penting dalam meningkatkan jumlah nasabah yang menggunakan layanan *digital saving* di BRI KC Parakan. Strategi yang melibatkan penyebaran informasi melalui media sosial, sosialisasi langsung di berbagai tempat, dan edukasi oleh *customer service* terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman dan kepercayaan nasabah terhadap layanan ini. Testimoni dari nasabah yang merasa terbantu dengan literasi digital juga mendukung kesimpulan bahwa pemanfaatan literasi digital dapat meningkatkan adopsi layanan *digital saving*.

##### 2. Hambatan dalam Penerapan Layanan Digital Saving

Terdapat berbagai hambatan yang dihadapi dalam penerapan layanan digital saving di BRI KC Parakan, baik dari faktor internal maupun eksternal. Hambatan internal meliputi masalah teknis seperti data nasabah yang tidak

sinkron dengan Dispenduk Capil, sedangkan hambatan eksternal mencakup perangkat nasabah yang tidak mendukung aplikasi *digital saving*. Selain itu, kurangnya literasi digital di kalangan nasabah juga menjadi tantangan dalam penerapan layanan ini.

### **3. Upaya untuk Mengoptimalkan Penerapan Layanan Digital Saving**

BRI KC Parakan telah melakukan berbagai upaya untuk mengoptimalkan penerapan layanan *digital saving*. Upaya ini meliputi penyebaran informasi melalui media sosial, sosialisasi langsung, edukasi oleh *customer service*, dan pemanfaatan testimoni nasabah. Upaya-upaya ini berhasil meningkatkan literasi digital nasabah dan mendorong mereka untuk menggunakan layanan *digital saving*, yang ditunjukkan oleh peningkatan jumlah nasabah setiap tahunnya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan dan kesimpulan dari penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh BRI KC Parakan untuk lebih mengoptimalkan penerapan layanan *digital saving* :

### **1. Bagi Universitas Ngudi Waluyo**

Bagi Universitas Ngudi Waluyo diharapkan Penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam peningkatan wawasan, pengetahuan, dan referensi bagi mahasiswa jurusan Bisnis Digital dalam menyusun laporan akhir yang terkait dengan penelitian ini. Dengan demikian, penelitian ini akan memperkaya kurikulum dan pengalaman belajar mahasiswa di universitas.

## **2. Bagi PT. Bank Rakyat Indonesia**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan diharapkan dapat menjadi acuan bagi PT Bank Rakyat Indonesia dalam mengembangkan strategi untuk meningkatkan jumlah nasabah yang menggunakan layanan *digital saving*. Dengan demikian, perusahaan dapat mempertahankan pertumbuhan jumlah nasabah sesuai target perusahaan.

## **3. Bagi Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia**

Diharapkan bagi nasabah agar Penelitian ini akan memberikan manfaat dengan menyediakan informasi dan pengetahuan tentang kemudahan pembukaan rekening secara digital melalui website *digital saving*. Hal ini akan membantu nasabah dalam memahami dan memanfaatkan layanan *digital saving* dengan lebih baik.

## **4. Bagi Masyarakat Umum**

Penelitian ini akan menjadi sumber informasi dan pengetahuan baru bagi masyarakat umum mengenai pengaruh fitur *digital saving* dari PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Dengan demikian, masyarakat umum akan lebih memahami manfaat dan keunggulan layanan *digital saving* dalam era digitalisasi perbankan.

## **5. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam mengembangkan pemahaman tentang literasi digital dalam meningkatkan penggunaan layanan perbankan digital. Dengan

demikian, penelitian selanjutnya dapat mengembangkan konsep dan strategi yang lebih baik dalam penerapan literasi digital dalam industri perbankan.

Dengan menerapkan saran-saran tersebut, diharapkan BRI KC Parakan dapat lebih mengoptimalkan penerapan layanan *digital saving* dan terus meningkatkan jumlah nasabah yang menggunakan layanan ini, sehingga memberikan manfaat yang lebih besar bagi nasabah dan institusi secara keseluruhan.