

# PEMANFAATAN LITERASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING DI PT.BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PARAKAN

# **SKRIPSI**

# Oleh:

NAMA : ALIFIA DIVA PARADIESTA NIM : 201201015

S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024



# PEMANFAATAN LITERASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING DI PT.BANK RAKYAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG PARAKAN

# SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana/ Ahli Madya

Oleh:

ALIFIA DIVA PARADIESTA

201201015

S1 BISNIS DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024

# HALAMAN PERSETUJUAN

# Skripsi berjudul:

# PEMANFAATAN LITERASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG PARAKAN

Disusun oleh:

ALIFIA DIVA PARADIESTA 201201015

# PROGRAM STUDI S1 BISNIS DIGITAL UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 8 Juli 2024

Pembimbing Utama

Setya Indah Isnawati, S.I.Kom., M.M. NIDN. 0623059302

# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

# PEMANFAATAN LITERASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG PARAKAN

Disusun oleh

# ALIFIA DIVA PARADIESTA 201201015

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Bisnis Digital Universitas Ngudi Waluyo, pada:

> :Kamis Hari

Tanggal :08-08-2024

Tim Penguji:

Ketua/Pembimbing Utama

Setva Indah Isnawati NIDN 0623059302

Anggota/Penguji I

Abdul Aziz S.E., M.M. NIDN, 0626019301

Anggota/Penguji II

Setya Indah Isnawati, S. I. Kom. M.M.

NTDN 0623059302

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Digital

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum,

dan Humaniora

Jaya Ramadaey Bangsa, S.E., M.M.

NIDN. 0623039201

Budiati, S.Pd., M.Pd.

UNIVERSITAS NO

# HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifia Diva Paradiesta

NIM : 201201015

Program Studi : S1 Bisnis Digital

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul "PEMANFAATAN LITERASI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING PT. BANK RAKYAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG PARAKAN" untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Alifia Diva Paradiesta

NIM. 201201015

### KATA PENGANTAR

Assalamualaikum.wr.wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan HidayahNYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesikan skripsi ini dengan baik.

Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "PEMANFAATAN LITERASI

DIGITAL DALAM MENNGKATKAN JUMLAH NASABAH

MENGGUNAKAN DIGITAL SAVING DI PT.BANK RAKYAT INDONESIA

TBK KANTOR CABANG PARAKAN ".

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora, Universitas Ngudi Waluyo. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- Budiati,S.Pd M.Pd Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo
- Jaya Ramadaey Bangsa ,S.E,.M.M Selaku Ketua Program Studi Sarjana Bisnis Digital Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo
- 3. Setya Indah Isnawati, S.I. Kom, M.M Selaku Dosen Pembimbing.

- Ibu Eryati dan Bapak Asep Rifai selaku orang tua penulis Yang sudah memberikan dukungan materil dan non materil kepada penulis selama penyusunan Skripsi ini.
- Kalista Gista Melati selaku adik penulis Yang selalu membantu penulis dengan tawa dan candaan yang selalu memberikan semangat positif bagi penulis.
- Teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu Yang selalu ada dan ikut menemani penulis dalam proses penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan juga saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Harapannya, skripsi ini akan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Penulis

Alffia Diva Paradiesta

# PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama: Alifia Diva Paradiesta

NIM: 201201015

Program Studi/ Fakultas: Bisnis Digital / Ekonomi Hukum dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

- Skripsi berjudul "Pemanfaatan Literasi Digital Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Menggunakan Digital Saving di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Parakan" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
- Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
- 3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
- 4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

Setya Indah Isnawati, S.Kom., M.M.

NIDN.0623059302

Semarang, 13 Juni 2024

rnyataan,

0047ALX257276839

Alifia Diva Paradiesta