



**GAMBARAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

IDA ASTUTI

011201016

PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2023/2024



**GAMBARAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

**Ditujukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
keperawatan (S. Kep)**

Disusun Oleh :

IDA ASTUTI

011201016

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH DR. GONDO SUWARNO UNGARAN**

Disusun Oleh:

IDA ASTUTI

011201016

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan

Ungaran, 20 Agustus 2024

Pembimbing



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep

NIDN. 0627097501

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi Berjudul :
GAMBARAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN OLEH
PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

Oleh :

IDA ASTUTI

011201016

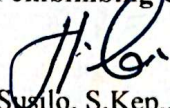
Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi
Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : **Rabu**

Tanggal : **21 Agustus 2024**

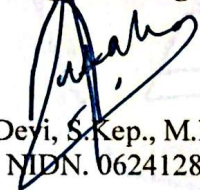
Tim Penguji :

Ketua/Pembimbing Utama



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji I



Ns. Natalia Devi, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.An
NIDN. 0624128601

Anggota/Penguji II



Liyanovitasari, S.Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0630078801

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan

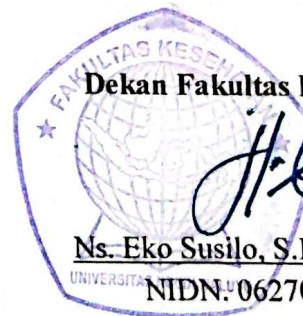


Dr. Abdul Wakhid, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN. 0602027901

Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501



PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Ida Astuti

Nim : 011201016

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas
Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “ **Gambaran Penerapan Keselamatan Pasien oleh Perawat Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran** “ adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang di bimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah di publikasi kecuali secara tertulis di cantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam penelitian ini, telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan


Ida Astuti

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ida Astuti

Nim : 011201016

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalis media/ formatkan, merawat, mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “ **Gambaran Penerapan Keselamatan Pasien oleh Perawat Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran**” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Ida Astuti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Ida Astuti

Tempat, tanggal lahir : Wonosobo, 05 Agustus 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Jl. Baitussalam dsn Bendungan RT05/09, ds Mutisari,
Kec. Watumalang, Kab. Wonosobo

Riwayat Pendidikan :

1. SDN 1 Kalidesel : 2008-2013
2. SMP Takhassus Al- Qur'an : 2013-2016
3. SMA Takhassus Al- Qur'an : 2016-2019
4. Universitas Ngudi Waluyo : 2020-2024

Data Orang Tua :

Nama Ayah : Parno Irfan N

Nama Ibu : Partinem

Pekerjaan : Petani

Alamat : Jl. Baitussalam dsn Bendungan RT05/09, ds Mutisari, Kec.
Watumalang, Kab. Wonosobo

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024
Ida Astuti
011201016

**GAMBARAN PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN OLEH PERAWAT
INSTALASI RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR.
GONDO SUWARNO UNGARAN**

ABSTRAK

Latar Belakang : *Patient safety* menjadi acuan bagi seluruh rumah sakit di Indonesia untuk melakukan kegiatan guna menjadikan hal tersebut sebagai standar peningkatan mutu pelayanan. Kualitas serta keselamatan pasien dikala ini adalah salah satu tuntutan utama pengguna jasa layanan rumah sakit. Dampak yang diakibatkan dari insiden keselamatan pasien bermacam-macam salah satunya adalah menurunkan kepuasan pasien atas pelayanannya. Pelayanan yang bagus dan aman bisa menambah daya tarik bagi pelanggaran serta dapat memberikan pengaruh yang baik terhadap citra dari suatu sarana pelayanan Kesehatan.

Tujuan : Untuk mengetahui gambaran penerapan keselamatan pasien oleh perawat instalasi rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Metode : Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif untuk mempelajari korelasi antara factor-faktor resiko. Populasi dalam penelitian ini 120 perawat ruang rawat inap. Sampel pada penelitian ini ditentukan dengan teknik proposional random sampling dengan responden yang memenuhi kriteria berjumlah 55 responden yang bekerja di ruang rawat inap, alat ukur ini menggunakan kuesioner keselamatan pasien.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan peran perawat sudah dalam kategori sangat baik dengan 54 responden dengan presentase 98.2% dari 55 responden

Kesimpulan : Kesimpulan dari penelitian ini didapatkan enam penerapan keselamatan pasien yakni dalam kategori sangat baik, hal tersebut menunjukkan bahwa perawat sudah menerapkan enam sasaran keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.

Saran : Diharapkan responden dapat memertahankan peran keselamatan pasien dan melakukan keterampilan secara berkala untuk meningkatkan mutu asuhan keperawatan.

Kata kunci : Keselamatan pasien, Rumah Sakit, Perawat.

Ngudi Waluyo University
SI Nursing Study Program
Faculty of Health
Thesis, August 2024
Ida Astuti
011201016

**DESCRIPTION OF THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY BY
INPATIENT INSTALLATION NURSES AT DR. GONDO SUWARNO
HOSPITAL UNGARAN**

ABSTRACT

Background: Patient safety is a reference for all hospitals in Indonesia to carry out activities to make this a standard for improving service quality. Quality and patient safety are currently one of the main demands of hospital service users. The impacts resulting from patient safety incidents are various, one of which is reducing patient satisfaction with their services. Good and safe service can increase the attractiveness of violations and can have a good influence on the image of a health service facility.

Objective: To find out the description of patient safety practices by inpatient installation nurses at Dr. Regional General Hospital. Gondo Suwarno Ungaran.

Method: This research uses quantitative methods using a quantitative descriptive approach to study the correlation between risk factors. The population in this study was 120 inpatient nurses. The sample in this study was determined using a proportional random sampling technique with 55 respondents who met the criteria who worked in inpatient rooms. This measuring tool used a patient safety questionnaire.

Results: The results of the study show that the role of nurses is in the very good category with 54 respondents with a percentage of 98.2% of the 55 respondents.

Conclusion: The conclusion of this research was that six patient safety applications were found, namely in the very good category, this shows that nurses have implemented six patient safety targets at the Dr. Regional General Hospital. Gondo Suwarno Ungaran.

Suggestion: It is hoped that respondents can maintain their patient safety role and carry out skills regularly to improve the quality of nursing care.

Keywords: patient safety, hospital, nurses.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kita haturkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah, serta karunia-Nya, shalawat serta salam senantiasa kita curahkan kepada junjungan Nabu Muhammad SAW yang selali kita nantikan syafa'atnya sehingga skripsi dengan judul “ **Gambaran Keselamatan Pasien oleh Perawat Instalasi Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran**” ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo sekaligus Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya serta sabar dalam membimbing, memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
3. Dr. Abdul Wakhid, S.Kep., Ns., M.Kep.J, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Dosen dan seluruh staf Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan sudah membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini
5. Cinta pertama dan panutanku, bapak Parno Irfan dan pintu surgaku Ibunda Partinem. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberi perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur, dan bahagia selalu.
6. Kepada seorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk sakit hati yang diberikan saat proses

penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini, pada dasarnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

7. Kepada rekan dekat saya Indah Dwi, Elvi Damay, Sawitri, Riski Wulan, Nur Lu'luatul, Citra N Dwi, Alif Nur Wahid, Zahrotun Diana Ulya, Retno Aprilia Vika Islamiati, yang selalu memberikan dukungan serta motivasinya.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan PSIK angkatan 2020 yang telah memberikan semangatnya.
9. Kepada Guyon Waton, NDX A.K.A, Aftershine, Denny Caknan yang sudah menjadi playlist dan juga menghibur penulis saat proses menyusun laporan tugas akhir ini
10. Kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Dan terimakasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha dan mampu berjuang sekeras dan sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah dalam keadaan sesulit apapun prosesnya. Dengan dapat menyelesaikan skripsi sebaik-baiknya dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis berharap kritik yang membangun serta saran demi tercapainya kesempatan skripsi ini.

Ungaran, 08 Agustus 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan umum tentang keselamatan pasien.....	9
B. Kerangka teori.....	19
C. Kerangka konsep.....	20
D. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Lokasi Penelitian	21
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Defisi operasional.....	24

E. Variable penelitian	25
F. Prosedur Pengambilan Data	25
G. Pengumpulan Data	29
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
I. Etika penelitian.....	32
J. Pengolahan data	33
K. Analisis data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil	37
B. Analisis Univariat.....	39
C. Pembahasan.....	50
D. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Responden di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran	37
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	38
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	38
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	39
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Ketepatan Identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	40
Tabel 4. 6 Tabel Distribusi peningkatan komunikasi yang efektif di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	42
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi peningkatan keamanan obat-obatan yang harus diwaspadai di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	44
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kepastian tepat-Lokasi,tepat Prosedur dan tepat pasien operasi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	45
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Pengurangan Resiko Infeksi Akibat Perawatan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran	46
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Pengurangan Risiko Jatuh di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Gondo Suwarno Ungaran.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori (Rachmawati 2023) dengan modifikasi	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	67
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan.....	68
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	69
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	70
Lampiran 5 Surat Izin EC	71
Lampiran 6 Surat Balasan EC	72
Lampiran 7 Surat Izin Uji Validitas	73
Lampiran 8 Surat Balasan Uji Validitas	74
Lampiran 9 Kuesioner.....	75
Lampiran 10 Lembar Konsultasi.....	80
Lampiran 11 Surat Permohonan Menjadi Responden	82
Lampiran 12 Kuesioner.....	83
Lampiran 13 Tabulasi Data	87
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian	88
Lampiran 15 Dokumentasi Penelitian	92