



**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT KEPADA
PASIEEN DI RS RESTU IBU BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Oleh
Yulia Ratnasari
017231018

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**



**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT KEPADA
PASIENT DI RS RESTU IBU BALIKPAPAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Sarjana Keperawatan (S.Kep)
Universitas Nguhi Waluyo

Oleh

YULIA RATNASARI

017231018

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT KEPADA
PASIEN DI RS RESTU IBU BALIKPAPAN**

disusun oleh:

Yulia Ratnasari

NIM. 017231018

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk

diujikan

Balikpapan, 14 Agustus 2024



Pembimbing
Ns Mona Saparwati S.Kep M. Kep.
NIDN. 0628127901

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT KEPADA PASIENT DI RS RESTU IBU BALIKPAPAN

disusun oleh:
Yulia Ratnasari
NIM. 017231018

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi
Waluyo, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Agustus 2024

Tim Penguji
Ketua/Pembimbing Utama


Ns Mona Saparwati S.Kep M. Kep.
NIDN. 0628127901

Anggota/Penguji I

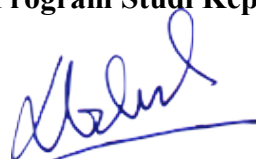
Anggota/Penguji II


Ns. Umi Aniroh., S.Kep., M. Kes
NIDN.0614087402


Ns. Livanovitasari., M. Kep
NIDN. 06300.78801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan

Dekan Fakultas Kesehatan


Dr. Abdul Wakhid., S.Kep., Ns. M. Kep Sp. Kep.J
NIDN. 0602027901


Ns. Eko Susilo., S. Kep., M. Kep
NIDN. 0627097501

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Yulia Ratnasari
Tempat Tanggal Lahir : Balikpapan, 28 July 1989
Tempat Tugas : RS Restu Ibu Balikpapan, Kalimantan Timur

Riwayat Pendidikan :

SD : SDN 061 Balikpapan Kota
SMP : SMPN 2 Balikpapan Kota
SMA : SMA Kartika VI Tanjung Pura Balikpapan Kota
Diploma : AKPER YARSI Samarinda Kalimantan Timur
S1 : Universitas Ngudi Waluyo (dlm Proses)

Riwayat Pekerjaan

1. Januari 2010 s/d Sekarang : Perawat di Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Yulia Ratnasari**

NIM : 017231018

Program Studi : Sarjana Keperawatan

Judul Skripsi : Gambaran perilaku *caring* perawat kepada pasien di RS
Restu Ibu Balikpapan

Mengatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Balikpapan, April 2024

Yang Membuat Pernyataan,


Yulia Ratnasari
NIM : 017231018

ABSTRAK

GAMBARAN PERILAKU *CARING* PERAWAT KEPADA PASIEN DI RS RESTU IBU BALIKPAPAN

Yulia Ratnasari & Mona Saparwati.,
Email: monasaparwati@unw.ac.id.

Latar belakang: Perilaku caring merupakan bentuk dukungan emosional perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yang merupakan komitmen moral untuk melindungi, meningkatkan martabat manusia, dan merupakan inti dari keperawatan yang membedakan perawat dengan profesi lain. Perilaku caring dapat memberikan rasa aman, nyaman, sehingga mempercepat penyembuhan pasien. **Tujuan Penelitian:** Mengidentifikasi gambaran perilaku caring perawat kepada pasiendi RS Restu Ibu Balikpapan. **Metode Penelitian:** Penelitian deskriptif dengan pendekatan crossectional pada 109 pasien rawat inap dewasa minimal 2 hari perawatan dan berusia 17 tahun yang diambil dengan teknik sampling stratified random sampling serta Instrumen menggunakan kuesioner. **Hasil:** Responden dengan jenis kelamin perempuan sebanyak (63.3%), berdasarkan tingkat pendidikan mayoritas adalah berpendidikan Sekolah Menengah Atas yaitu 80.7%. Rerata umur responden adalah 37.71 tahun dengan rentang umur 23-46 tahun dan rerata lama rawat pasien saat diambil data adalah 2.90 hari dengan rentang 1-4 hari. perilaku caring perawat tinggi 97.2% dan perilaku caring perawat rendah 2.8%. Sub-variabel perilaku caring afektif tinggi (98.2%) dan rendah (1.8%) ; Sub variabel perilaku caring instrumen tinggi yaitu (97.2%) dan rendah (2.8%). **Kesimpulan:** Perilaku caring perawat didapatkan tinggi, namun masih terdapat yang mempunyai perilaku caring rendah sehingga perlu terus ditingkatkan untuk memberikan asuhan keperawatan prima kepada pasien.

Kata Kunci: Perilaku caring, Perawat, Rawat Inap

ABSTRACT

OVERVIEW OF NURSES' CARING BEHAVIOR TOWARDS PATIENTS AT RESTU IBU HOSPITAL BALIKPAPAN

Yulia Ratnasari & Mona Saparwati.,
Email: monasaparwati@unw.ac.id.

Background: Caring behavior is a form of emotional support for nurses in providing nursing care which is a moral commitment to protect, enhance human dignity, and is the core of nursing that differentiates nursing from other professions. Caring behavior can provide a sense of security and comfort, thereby speeding up patient healing. **Objective:** To identify a description of nurses' caring behavior towards patients at Restu Ibu Balikpapan Hospital. **Method:** Descriptive research with a cross-sectional approach on 109 adult inpatients with at least 2 days of treatment and aged 17 years taken using a stratified random sampling technique and instruments using a questionnaire. **Results:** Respondents with female gender were (63.3%), based on education level, the majority were high school educated, namely 80.7%. The average age of respondents was 37.71 years with an age range of 23-46 years and the average length of stay for patients when data was collected was 2.90 days with a range of 1-4 days. nurses' caring behavior was high at 97.2% and nurses' caring behavior was low at 2.8%. High (98.2%) and low (1.8%) affective caring behavior sub-variables; The instrument's caring behavior sub-variables are high (97.2%) and low (2.8%). **Conclusion:** Nurses' caring behavior was found to be high, but there are still those who have low caring behavior so it needs to continue to be improved to provide excellent nursing care to patients.

Keywords: Caring behavior, Nurse, Inpatient

HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulia Ratnasari

NIM : 017231018

Program : Sarjana Keperawaatan
Studi

Dengan ini menyetujui dan memberikan hak kepada Universitas Ngudi Waluyo
atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Gambaran perilaku *caring* perawat kepada pasien di RS Restu Ibu
Balikpapan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Ngudi
Waluyo berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk
pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya
selama

tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Balikpapan, 24 April 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Yulia Ratnasari
NIM : 017231018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “gambaran perilaku *caring* perawat kepada pasien di RS Restu Ibu Balikpapan”. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa arahan, motivasi dan doa yang senantiasa diberikan selama ini dari berbagai pihak. Sehingga dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns. M. Kep, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Dr. Abdul Wakhid., S.Kep., M. Kep., Sp. Kep. J. selaku ketua Program Studi Keperawatan
4. Mona Saparwati., S. Kep., M. Kep., selaku Ketua Penguji/ Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan Skripsi ini
5. Ns. Umi Aniroh., S.Kep., M. Kes sebagai Anggota penguji I atas saran dan masukan yang membangun dalam penelitian ini
6. Ns. Liyanovitasari., M. Kep Anggota penguji II atas saran dan masukan yang membangun dalam penelitian ini
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
8. Kedua orangtua saya yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan materi.

9. Semua keluarga tercinta yang telah banyak memberikan doa, materi, semangat dan motivasi.
10. Semua sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat, kritik, saran, bantuan dan dukungan selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan Skripsi ini.

Balikpapan, 24 April 2024

Yulia Ratnasari

017231018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERNYATAAN ORIGINLITAS	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUN PUSTAKA	
A. Konsep Caring	7
B. Kerangka Teori	19
C. Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian	22
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional	26
F. Pengumpulan Data	28
G. Etika Penelitian.....	30
H. Instrumen Penelitian	33
I. Pengolahan Data	35
J. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	39
C. Keterbatasan Penelitian	49
BAB V KESIMPULAN & SARAN	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Sampel	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 3.3 Definisi Operasional	37
Tabel 4.1 Analisa Data karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Perilaku Caring Perawat	39

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Konsep

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Surat Studi pendahuluan
Lampiran-2 Permohonan Responden
Lampiran-3 Persetujuan Responden
Lembar -4 Kuesioner Penelitian
Lampiran-5 Output SPSS
Lampiran-6 Biodata Peneliti