

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil kajian yang dilakukan mengenai hubungan *respon time* IGD dengan tingkat kepuasan pasien di RS Restu Ibu Balikpapan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran *respon time* IGD di RS Restu Ibu Balikpapan dengan kategori cepat yaitu 55 orang (58,5%) dan kategori lambat yaitu 39 orang (41,5%).
2. Gambaran tingkat kepuasan pasien IGD di RS Restu Ibu Balikpapan dengan kategori puas yaitu 49 orang (52,1%) dan kategori tidak puas yaitu 45 orang (47,9%).
3. Hasil uji statistik *chi square* (χ^2) diperoleh p value (0,008) < α (0,05) menunjukkan bahwa H_a diterima artinya terdapat hubungan antara *respon time* IGD dengan tingkat kepuasan pasien di RS Restu Ibu Balikpapan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dan hasil analisis, saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penelitian

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk penelitian selanjutnya yang menerapkan metode berbeda. Dengan mengeksplorasi

lebih dalam hubungan antara response time dan kepuasan pasien, peneliti dapat memperoleh wawasan yang lebih mendalam dan mengembangkan strategi untuk meningkatkan kepuasan pasien di unit gawat darurat.

2. Bagi RS Restu Ibu Balikpapan

Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan disarankan untuk memberikan pelatihan dan edukasi berkala kepada perawat dan tenaga kesehatan lainnya. Dengan memahami hubungan antara response time yang cepat dan kepuasan pasien, rumah sakit dapat meningkatkan kemampuannya dalam memberikan pelayanan gawat darurat yang unggul.

3. Bagi Perawat

Hasil penelitian ini dijadikan tambahan wawasan berharga bagi perawat untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan. Dengan memahami hubungan antara response time dan kepuasan pasien, perawat dapat merancang intervensi dan praktik terbaik untuk menciptakan pengalaman pasien yang positif.

4. Bagi Universitas Ngudi Waluyo

Hasil penelitian ini dapat memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai tambahan informasi dan referensi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan keperawatan, khususnya dalam memahami dinamika antara *response time* dan kepuasan pasien di unit gawat darurat.

5. Bagi Responden

Hasil penelitian dapat menjadi sumber data dan informasi berharga mencakup penyedia layanan kesehatan, peneliti kesehatan, pembuat kebijakan, organisasi pasien, dan profesional kesehatan dalam memberikan layanan kesehatan di unit gawat darurat.