

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil kajian yang dilakukan mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran kepuasan dimensi bukti fisik (*tangibles*) terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 24 orang (68,6%) dan kategori tidak puas yaitu 11 orang (31,4%).
2. Gambaran kepuasan dimensi keandalan (*reliability*) terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 30 orang (85,7%) dan kategori tidak puas yaitu 5 orang (14,3%).
3. Gambaran kepuasan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 20 orang (57,1%) dan kategori tidak puas yaitu 15 orang (42,9%).
4. Gambaran kepuasan dimensi jaminan (*assurance*) terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 18 orang (51,4%) dan kategori tidak puas yaitu 17 orang (48,6%).
5. Gambaran kepuasan dimensi empati (*empathy*) terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 25 orang (71,4%) dan kategori tidak puas yaitu 10 orang (28,6%).

6. Gambaran kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan di Klinik Ibnu Sina Rapak dengan kategori puas yaitu 20 orang (57,1%) dan kategori tidak puas yaitu 15 orang (42,9%).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas dan hasil analisis, saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penelitian

Hasil penelitian ini dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dengan metode yang berbeda, seperti penelitian mengenai pengaruh pelayanan persalinan terhadap kepuasan pasien.

2. Bagi Klinik Ibnu Sina Rapak

Hasil penelitian ini dijadikan pembendaharaan ilmu pengetahuan dalam bidang pelayanan kebidanan terutama tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan, salah satunya dengan memberikan keterangan mengenai informasi kondisi pasien dengan jelas. Hendaknya Klinik dapat meningkatkan pengawasan dan evaluasi terhadap daya tanggap dan pemberian jaminan dalam pelayanan persalinan.

3. Bagi Bidan

Hasil penelitian ini dijadikan tambahan informasi bagi bidan mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan, sehingga dapat meningkatkan daya tanggap dalam penanganan keluhan pasien.

Hendaknya bidan dapat meningkatkan daya tanggap dan pemberian jaminan dalam pelayanan persalinan

4. Bagi Universitas Ngudi Waluyo

Hasil penelitian ini dijadikan tambahan informasi dan referensi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan kebidanan di bidang kesehatan yang berkaitan dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan, sehingga mahasiswa dapat meningkatkan mutu pelayanan persalinan di lahan praktek.

5. Bagi Responden

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber data dan informasi mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan persalinan, sehingga pasien berusaha untuk kembali menerima pelayanan persalinan di saat mendatang.