

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan dengan kepuasan pasien ANC terhadap pelayanan kesehatan di PMB Rizkiyah S.Keb Tangerang Selatan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat hubungan yang bermakna antara variabel Responsiveness (daya tanggap) dengan kepuasan pasien ANC PMB Rizkiyah S.Keb Tangerang Selatan dengan nilai $p=0,000$.
2. Terdapat hubungan yang bermakna antara variabel Tingible (Bukti Fisik) dengan kepuasan pasien ANC PMB Rizkiyah S.Keb Tangerang Selatan dengan nilai $p=0,000$.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi petugas kesehatan

Sebaiknya tetap mempertahankan sikap yang sudah baik dalam memberikan pelayanan kesehatan dan lebih ditingkatkan lagi.

2. Bagi PMB Rizkiyah

Pelayanan di PMB Rizkiyah berjalan baik namun perlu adanya peningkatan sarana dan prasarana guna pelayanan yang lebih baik, seperti tempat parkir yang luas dan adanya petugas parkir agar pasien merasa aman dan nyaman,

penambahan ruang tunggu atau kursi tunggu dan denah petunjuk arah di dalam PMB guna untuk memudahkan pasien.

3. Bagi institusi

Sebagai sumber referensi mahasiswa lain tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien ANC terhadap pelayanan kesehatan di PMB.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Sebagai acuan peneliti lain untuk melakukan penelitian di tempat lain yang berhubungan dengan kepuasan pasien terutama di bidang manajemen pelayanan kesehatan.