



**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

ANITA KUSUMA WARDANI

NIM. 012212022

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023



**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Disusun Oleh :

ANITA KUSUMA WARDANI

NIM. 012212022

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD dr.GONDO SUWARNO UNGARAN**

Disusun oleh

ANITA KUSUMA WARDANI

NIM. 012212022

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Juli 2023

Pembimbing Utama



Ns. Mona Saporwati, M.Kep.
NIDN. 0628127901


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :
**HUBUNGAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD dr. GONDO SUWARNO UNGARAN**

Disusun oleh
ANITA KUSUMA WARDANI
NIM. 012212022

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi
Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 9 Agustus 2023


Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Mona Saparwati, M.Kep.
NIDN. 0628127901

Anggota/Penguji I


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji II


Ns. Natalia Devi Oktarina, M.Kep., Sp.Kep.Anak
NIDN. 0624128601

Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, M.Kes
NIDN. 0614087402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Anita Kusuma Wardani

Nim : 012212022

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi berjudul " hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan budaya keselamatan pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran " adalah

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Ns. Mona Saparwati, M.Kep.
NIDN. 0628127901



an, Juli 2023

Anita Kusuma Wardani
NIM. 012212022

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Kusuma Wardani

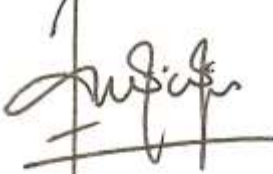
Nim : 012212022

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan

Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan budaya keselamatan pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juli 2023



Anita Kusuma Wardani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Anita Kusuma Wardani
Tempat, Tanggal Lahir : Banyubiru, 19 Desember 1989
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Perum Bukit Pringkurung RT 01/RW 12 Kelurahan
Kalongan Kecamatan Ungaran Timur

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SDN Ungaran 01 Ungaran Tahun 2002
2. SMP : SMP N 2 Ungaran Tahun 2005
3. SMA : SMA N 1 Bergas Tahun 2008
4. DIII Keperawatan Poltekkes Kemenkes Semarang Tahun 2011
5. S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo 2022 Sampai Sekarang

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Sudadi
Nama Ibu : Sri Rejeki Widiastuti (Alm)
Pekerjaan : Purnawirawan TNI-AD
Alamat : Perum Bukit Pringkurung RT 01/RW 12 Kelurahan Kalongan
Kecamatan Ungaran Timur

**Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2023
Anita Kusuma Wardani
012212022**

**Hubungan Stres Kerja Perawat Dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan
Pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran**

ABSTRAK

Latar belakang : Keselamatan menjadi salah satu isu global dalam rumah sakit. Rumah sakit memiliki tanggung jawab untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam pengelolaan keselamatan pasien. Upaya yang harus dilakukan dengan menerapkan budaya keselamatan pasien. Setiap perawat memiliki tanggung jawab dalam pelaksanaan keselamatan pasien, namun dalam hal ini terdapat faktor individu mempengaruhi terlaksananya budaya ini adalah tingkat stres yang dialami petugas terutama perawat.

Tujuan: mengetahui hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan budaya keselamatan pasien

Metode: Desain penelitian ini kuantitatif korelasional dengan rancangan *cross sectional*. Populasi menggunakan 197 perawat RSUD dr. Gondo Suwarno, sampel penelitian 132 perawat diambil dengan teknik *proportional random sampling*. Alat pengambilan data menggunakan Kuesioner *expanded nursing stress scale* (ENSS) dan Kuesioner *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSOPSC). Analisa data bivariat menggunakan *spearman rank*

Hasil : Stres kerja perawat sebagian besar dalam kategori rendah sebanyak 60 responden (48,5%), pelaksanaan budaya keselamatan pasien sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 80 responden (60,6%). Ada hubungan cukup signifikan antara stres kerja perawat dengan pelaksanaan keselamatan budaya pasien di di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran dengan *p value* $0,00 < 0,05$ dengan nilai $r - 0,477$

Saran : diharapkan pihak rumah sakit dapat memberikan dukungan berupa kebijakan untuk menurunkan tingkat stres pada perawat.

Kepustakaan : 48(2011-2023)

Kata kunci : stres kerja, perawat, pelaksanaan budaya keselamatan pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Health Faculty
Thesis, August 2023
Anita Kusuma Wardani
012212022

**The Relationship between Nurse Work Stress and the Implementation of
Pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran**

ABSTRACT

Background: Safety is a global issue in hospitals. Hospitals have a responsibility to improve service quality in managing patient safety. Efforts must be made by implementing a patient safety culture. Every nurse has a responsibility in implementing patient safety, but in this case there are individual factors influencing the implementation of this culture, namely the level of stress experienced by officers, especially nurses.

Objective: to determine the relationship between nurse work stress and the implementation of patient safety culture

Method: This research design is quantitative correlation with cross sectional design. The population uses 197 nurses at RSUD dr. Gondo Suwarno, a sample of 132 nurses was taken used a proportional random sampling technique. Data collection tools used the expanded nursing stress scale (ENSS) Questionnaire and the Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) Questionnaire. Data analysis used the chi square

Results: most of the work stress of nurses was in the low category of 60 respondents (45.5%), the implementation of patient safety culture was mostly in the good category of 80 respondents (60.6%). There is a significant relationship between the work stress of nurses and the implementation of patient safety culture at RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran with a p value of $0.00 < 0.05$ with an r value of -0.477

Suggestion: It is hoped that the hospital can provide support in the form of policies to reduce stress levels for nurses.

Literature : 48 (2011-2023)

Keywords: work stress, nurses, implementation of patient safety culture

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “Hubungan Stres Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

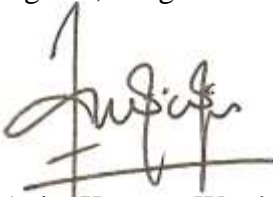
1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Ns. Mona Saparwati, M.Kep, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga Skripsi ini selesai
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses tugas akhir ini dibuat.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
7. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan

bantuannya

8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Allah SWT mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Ungaran, Agustus 2023



Anita Kusuma Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Stres kerja perawat	8
1. Pengertian stres kerja	8
2. Faktor penyebab stres kerja	9
3. Model teori stres kerja	9
4. Indikator stres kerja	10
5. Dampak stres kerja	11
B. Budaya keselamatan pasien	11
1. Pengertian keselamatan pasien	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya keselamatan pasien	12
3. Manfaat budaya keselamatan pasien	12

4. Dimensi budaya keselamatan pasien	13
C. Hubungan stres kerja dengan budaya keselamatan pasien	15
D. Kerangka Teori	17
E. Kerangka Konsep	17
F. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian	19
B. Lokasi Penelitian	19
C. Subjek Penelitian	19
D. Pengumpulan Data	22
E. Etika Penelitian	25
F. Pengolahan Data	26
G. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil penelitian	28
B. Pembahasan	33
C. Keterbatasan penelitian	39
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	17
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penghitungan proporsi sampel	21
Tabel 3.2 Definisi Operasional	22
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan usia perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	29
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	29
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi berdasarkan lama kerja perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	30
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi berdasarkan pendidikan perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	30
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi berdasarkan stres kerja perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	30
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan budaya keselamatan pasien di RSUD Gondo Suwarno Ungaran	31
Tabel 4.7 Hubungan stres kerja perawat dengan pelaksanaan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	32

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Jawaban Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian dan Pencarian Data
- Lampiran 4 Surat Jawaban Penelitian dan Pencarian Data
- Lampiran 5 Ethical Clearance
- Lampiran 6 Surat keterangan Turnitin
- Lampiran 7 Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Penjelasan Kepada Responden
- Lampiran 9 Lembar Keikutsertaan dalam Penelitian
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Data Mentah Penelitian
- Lampiran 12 Output Penelitian
- Lampiran 13 Daftar Hadir Responden
- Lampiran 14 Lembar Konsultasi