

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Komunikasi Terapeutik perawat menurut responden sebagian besar pada kategori baik dengan jumlah 80 responden dengan persentase 87,0% dan sedangkan terdapat sebesar 80 responden (87,0%) merasakan puas dengan pelayanan dan komunikasi yang dilakukan oleh perawat.
2. Kepuasan pasien sebagian besar disebabkan oleh komunikasi terapeutik perawat yang baik yaitu sebesar 74 responden (92,5%) dan yang disebabkan komunikasi terapeutik kurang baik yaitu sebesar 6 responden (50,0%).
3. Ada hubungan yang signifikan antara komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien di wilayah kerja UPTD Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang dilihat dari nilai p -value yang didapatkan yaitu $p=0,000 < \alpha=0,05$.

B. Saran

1. Bagi Responden

Bagi responden hasil penelitian ini di harapkan bisa menilai kinerja seorang perawat yang menangani dengan bijak karena sebagai seorang perawat juga masih memiliki kekurangan terutama dalam berkomunikasi yang sesuai dengan kaidah komunikasi terapeutik.

2. Bagi Perawat

Perawat tetap harus meningkatkan dan menerapkan komunikasi terapeutik kepada pasien dalam kondisi apapun dan dengan siapapun tanpa membedakan.

3. Bagi Puskesmas

Diharapkan pihak puskesmas melakukan evaluasi setiap minimal 3 bulan sekali untuk mengetahui kinerja tenaga kesehatan yang bekerja di puskesmas.

4. Bagi Peneliti Lainnya

Peneliti lain dapat meneliti penelitian sejenis dengan lebih mengontrol faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien yang mana setiap pasien memiliki standart kepuasan yang berbeda-beda.