

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Juli 2023
Mukhammad Arif Puji Hermawan
012212005

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI RUANG IGD
RSUD dr. GONDO SUWARNO**

ABSTRAK

Latar belakang : Pelayanan di Instalasi gawat darurat (IGD) meliputi transfer pasien yaitu kegiatan pelayanan dengan cara melakukan tindakan perpindahan pasien dari satu tempat ke tempat yang lain. Salah satu faktor yang mempengaruhi komunikasi efektif adalah kepuasan kerja yang berdampak pada keterlibatan karyawan dan kinerja pekerjaan. Komunikasi efektif dalam proses transfer menjadi penting dalam menentukan keberhasilan memberikan asuhan keperawatan dan dalam pelaksanaan komunikasi SBAR ini sering dikaitkan dengan kepuasan kerja. Kepuasan kerja yang tinggi akan menjadikan karyawan mempunyai komunikasi yang baik dan membantu dalam pekerjaannya serta menurunkan konflik yang terjadi dalam asuhan keperawatan.

Tujuan: Mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di ruang IGD.

Metode: Kuantitatif korelasional dengan rancangan *cross sectional*. Populasi menggunakan 27 perawat dengan teknik *total sampling*. Alat pengambilan data menggunakan kuesioner *job satisfaction scale* dan komunikasi SBAR transfer. Analisa data menggunakan uji kendall tau.

Hasil : Kepuasan kerja perawat termasuk dalam kategori tinggi sebanyak 10 responden (37%), pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien dalam kategori cukup sebanyak 13 responden (48,1%). Hasil uji kendall tau didapatkan p value (0,000) $< \alpha$ (0,05) dengan nilai koefisien korelasi 0,856, dimana ada hubungan signifikan dengan korelasi sangat kuat antara kepuasan kerja dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno.

Saran: Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode penelitian kualitatif yang mana dapat meneliti lebih mendalam pada komunikasi SBAR dan kepuasan kerja perawat, selain itu dapat menggunakan instrumen penelitian kepuasan kerja khusus pada perawat.

Kepustakaan : 48 (2014-2023)

Kata kunci : Kepuasan kerja, pelaksanaan komunikasi SBAR, tindakan transfer pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Health Faculty
Thesis, July 2023
Mukhammad Arif Puji Hermawan
012212005

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION WITH THE
IMPLEMENTATION OF SBAR COMMUNICATION IN PATIENT TRANSFER IN
THE IGD ROOM DR. GONDO SUWARNO**

ABSTRACT

Background: Services in the emergency department (ER) include patient transfers, namely service activities by moving patients from one place to another. One of the factors that influence effective communication is job satisfaction which has an impact on employee engagement and job performance. Effective communication in the transfer process is important in determining the success of providing nursing care and in the implementation of this SBAR communication is often associated with job satisfaction. High job satisfaction will make employees have good communication and help in their work and reduce conflicts that occur in nursing care.

Objective: to determine the relationship between job satisfaction and the implementation of sbar communication in the transfer of patients in the emergency room.

Method: correlational quantitative with cross sectional design. The population uses 27 emergency room nurses with total sampling technique. The data collection tool used the job satisfaction scale questionnaire and SBAR transfer communication. Data analysis used the tau control test.

Results: Nurse job satisfaction is included in the high category of 10 respondents (37%), the implementation of SBAR communication on patient transfers is in the sufficient category of 13 respondents (48.1%). The Kendall Tau test results obtained a p value (0.000) $< \alpha$ (0.05) with a correlation coefficient of 0.856, where there is a significant relationship with a very strong correlation between job satisfaction and the implementation of SBAR communication in patient transfer procedures in the emergency room at RSUD dr. Gondo Suwarno.

Suggestion: Future researchers are expected to be able to use qualitative research methods which can examine more closely on SBAR communication and nurse job satisfaction, besides that they can use special job satisfaction research instruments on nurses.

Literature : 48 (2014-2023)

Keywords: job satisfaction, SBAR communication implementation, patient transfer