



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN
KOMUNIKASI SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI
RUANG IGD RSUD Dr. GONDO SUWARNO
SKRIPSI**

Oleh :

MUKHAMMAD ARIF PUJI HERMAWAN

NIM 012212005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2023**



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI RUANG IGD
RSUD Dr. GONDO SUWARNO
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Disusun Oleh :

MUKHAMMAD ARIF PUJI HERMAWAN

NIM 012212005

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI RUANG IGD
RSUD dr. GONDO SUWARNO**

Disusun oleh

MUKHAMMAD ARIF PUJI HERMAWAN

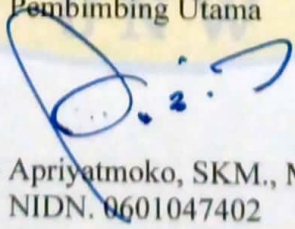
NIM. 012212005

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 26 Juli 2023

Pembimbing Utama


Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN. 0601047402

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI RUANG IGD
RSUD dr. GONDO SUWARNO**

Disusun oleh

MUKHAMMAD ARIF PUJI HERMAWAN

NIM. 012212005

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 3 Agustus 2023

Tim Penguji :

Ketua/Pembimbing Utama


Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN. 0601047402

Anggota/Penguji I



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji II



Ns. Tina Mawardika, M.Kep., Sp.Kep.Mat
NIDN. 0606088806

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Mukhammad Arif Puji Hermawan

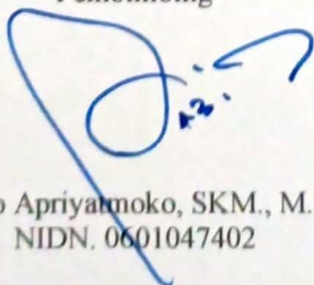
NIM : 012212005

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo dengan ini menyatakan bahwa

Skripsi berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR Pada Tindakan Transfer Pasien Di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno” adalah

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN. 0601047402

Ungaran, 3 Agustus 2023



Mukhammad Arif Puji Hermawan
NIM 012212005

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mukhammad Arif Puji Hermawan
Nim : 012212005
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas
Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR Pada Tindakan Transfer Pasien Di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 3 Agustus 2023



Mukhammad Arif Puji Hermawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Mukhammad Arif Puji Hermawan
Tempat, Tanggal Lahir : Blora, 25 Juni 1996
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Karanggeneng RT 4/RW 1, Sumurrejo, Gunung Pati, Kota
Semarang

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN KARANGJATI 02: Tahun 2002-2008
2. SMPN 1 BERGAS: Tahun 2008-2011
3. SMAN 1 TUNTANG: Tahun 2011-2014
4. D3 KEPERAWATAN Universitas Ngudi Waluyo: Tahun 2014-2017
5. S1 KEPERAWATAN Universitas Ngudi Waluyo: Tahun 2019 Sampai Sekarang

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Mukandar
Nama Ibu : Yusmiati
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Karangjati RT 3/RW 7, Bergas, Kab.Semarang

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Juli 2023
Mukhammad Arif Puji Hermawan
012212005

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI
SBAR PADA TINDAKAN TRANSFER PASIEN DI RUANG IGD
RSUD dr. GONDO SUWARNO**

ABSTRAK

Latar belakang : Pelayanan di Instalasi gawat darurat (IGD) meliputi transfer pasien yaitu kegiatan pelayanan dengan cara melakukan tindakan perpindahan pasien dari satu tempat ke tempat yang lain. Salah satu faktor yang mempengaruhi komunikasi efektif adalah kepuasan kerja yang berdampak pada keterlibatan karyawan dan kinerja pekerjaan. Komunikasi efektif dalam proses transfer menjadi penting dalam menentukan keberhasilan memberikan asuhan keperawatan dan dalam pelaksanaan komunikasi SBAR ini sering dikaitkan dengan kepuasan kerja. Kepuasan kerja yang tinggi akan menjadikan karyawan mempunyai komunikasi yang baik dan membantu dalam pekerjaannya serta menurunkan konflik yang terjadi dalam asuhan keperawatan.

Tujuan: Mengetahui hubungan kepuasan kerja dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di ruang IGD.

Metode: Kuantitatif korelasional dengan rancangan *cross sectional*. Populasi menggunakan 27 perawat dengan teknik *total sampling*. Alat pengambilan data menggunakan kuesioner *job satisfaction scale* dan komunikasi SBAR transfer. Analisa data menggunakan uji kendall tau.

Hasil : Kepuasan kerja perawat termasuk dalam kategori tinggi sebanyak 10 responden (37%), pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien dalam kategori cukup sebanyak 13 responden (48,1%). Hasil uji kendall tau didapatkan p value (0,000) < α (0,05) dengan nilai koefisien korelasi 0,856, dimana ada hubungan signifikan dengan korelasi sangat kuat antara kepuasan kerja dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno.

Saran: Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan metode penelitian kualitatif yang mana dapat meneliti lebih mendalam pada komunikasi SBAR dan kepuasan kerja perawat, selain itu dapat menggunakan instrumen penelitian kepuasan kerja khusus pada perawat.

Kepustakaan : 48 (2014-2023)

Kata kunci : Kepuasan kerja, pelaksanaan komunikasi SBAR, tindakan transfer pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Health Faculty
Thesis, July 2023
Mukhammad Arif Puji Hermawan
012212005

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION WITH THE
IMPLEMENTATION OF SBAR COMMUNICATION IN PATIENT TRANSFER IN
THE IGD ROOM DR. GONDO SUWARNO**

ABSTRACT

Background: Services in the emergency department (ER) include patient transfers, namely service activities by moving patients from one place to another. One of the factors that influence effective communication is job satisfaction which has an impact on employee engagement and job performance. Effective communication in the transfer process is important in determining the success of providing nursing care and in the implementation of this SBAR communication is often associated with job satisfaction. High job satisfaction will make employees have good communication and help in their work and reduce conflicts that occur in nursing care.

Objective: to determine the relationship between job satisfaction and the implementation of sbar communication in the transfer of patients in the emergency room.

Method: correlational quantitative with cross sectional design. The population uses 27 emergency room nurses with total sampling technique. The data collection tool used the job satisfaction scale questionnaire and SBAR transfer communication. Data analysis used the tau control test.

Results: Nurse job satisfaction is included in the high category of 10 respondents (37%), the implementation of SBAR communication on patient transfers is in the sufficient category of 13 respondents (48.1%). The Kendall Tau test results obtained a p value (0.000) $< \alpha$ (0.05) with a correlation coefficient of 0.856, where there is a significant relationship with a very strong correlation between job satisfaction and the implementation of SBAR communication in patient transfer procedures in the emergency room at RSUD dr. Gondo Suwarno.

Suggestion: Future researchers are expected to be able to use qualitative research methods which can examine more closely on SBAR communication and nurse job satisfaction, besides that they can use special job satisfaction research instruments on nurses.

Literature : 48 (2014-2023)

Keywords: job satisfaction, SBAR communication implementation, patient transfer

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR Pada Tindakan Transfer Pasien Di Ruang IGD Rsud Dr. Gondo Suwarno ”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes..., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga Skripsi ini selesai
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Ngudi Waluyo
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
7. Keluarga besar penulis terutama istri dan orang tua yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar Skripsi ini segera selesai
8. Teman-teman seperjuangan S1 Kep Reguler Transfer yang telah memberikan doa,

semangat dan bantuannya

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Allah SWT mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Ungaran, Juli 2023

Mukhammad Arif Puji Hermawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINILITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	7
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
KATA PENGANTAR	10
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR	16
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Instalasi gawat darurat	Error! Bookmark not defined.
2. Transfer pasien	Error! Bookmark not defined.
3. Komunikasi SBAR	Error! Bookmark not defined.
4. Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
5. Komunikasi SBAR saat transfer	Error! Bookmark not defined.

B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Etika penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
H. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komunikasi Efektif SBAR saat Transfer Pasien	17
Tabel. 3.1 Definisi operasional.....	22
Tabel 3.2 Skala <i>The Job Satisfaction Survey (JSS)</i>	24
Tabel 3.3 Komunikasi SBAR transfer	24
Tabel 3.4 Rentang Skore Rata-Rata Instrumen Kuesioner	26
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan karakteristik responden di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	34
Tabel.4.2. Distribusi frekuensi berdasarkan kepuasan kerja di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	35
Tabel.4.2.1 Distribusi frekuensi berdasarkan gaji	35
Tabel.4.2.2 Distribusi frekuensi berdasarkan kesempatan Promosi	36
Tabel.4.2.3 Distribusi frekuensi berdasarkan supervisi	36
Tabel.4.2.4 Distribusi frekuensi berdasarkan tunjangan.....	37
Tabel.4.2.5 Distribusi frekuensi berdasarkan penghargaan	37
Tabel.4.2.6 Distribusi frekuensi berdasarkan prosedur kerja.....	38
Tabel.4.2.7 Distribusi frekuensi berdasarkan rekan kerja	338
Tabel.4.2.8 distribusi frekuensi berdasarkan karekteristik pekerjaan	39
Tabel.4.2.9 Distribusi frekuensi berdasarkan komunikasi	39
Tabel.4.3. Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan Komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	39
Tabel.4.3.1 Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan Komunikasi <i>Situation</i> pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	40
Tabel.4.3.2 Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan Komunikasi Background pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno.....	40
Tabel.4.3.3 Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan Komunikasi assessment pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno.....	41

Tabel.4.3.4 Distribusi frekuensi berdasarkan pelaksanaan Komunikasi recommendation pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	41
Tabel 4.4 Hubungan kepuasan kerja dengan pelaksanaan Komunikasi SBAR pada tindakan transfer pasien di Ruang IGD RSUD dr. Gondo Suwarno	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen Kegiatan Rujukan	13
Gambar 2.2 Kerangka Teori	20
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	20