

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Pendekatan Masalah

Ditinjau dari jenis datanya pendekatan penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang di alami oleh subjek penelitian Suparyanto dan Rosad (2020).

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka metode pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif. Peneliti akan mendeskripsikan, menggambarkan dan menganalisis tentang Pengaruh Prosedur Pemberian Kredit Terhadap Kredit Macet pada PT.BPR BKK Ungaran (Perseroda) KPO dengan cara wawancara, pengumpulan data dan dokumentasi, sehingga memberikan gambaran yang sebenarnya mengenai Prosedur Pemberian Kredit pada PT.BPR BKK Ungaran (Perseroda) KPO, hambatan-hambatan yang terjadi dalam proses prosedur pemberian kredit yang mengakibatkan kredit macet dan cara strategi dalam mengatasi kredit macet pada PT.BPR BKK Ungaran (Perseroda) KPO.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini di laksanakan di PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Pusat Operasional Pada tanggal, 04 Oktober-27 Desember 2023.

C. Fokus Penelitian

Dalam penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Prosedur pemberian Kredit Terhadap Kredit Macet”, yang menjadi fokus penelitian ini adalah Prosedur Pemberian Kredit, Hambatan-Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit, dan strategi dalam mengatasi kredit macet.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh langsung dari sumbernya. Data primer merupakan informasi yang diperoleh langsung dari sumbernya, dan juga dikenal sebagai informasi utama. Data sekunder adalah informasi yang diperoleh oleh peneliti dari sumber-sumber yang telah ada. Dalam penelitian ini, informasi utama diperoleh melalui analisis dokumen serta observasi langsung di lokasi penelitian.

2. Sumber Data

Agar informasi dan data yang diperoleh dalam penelitian memiliki kejelasan, keakuratan, dan validitas yang sempurna, penting untuk memastikan bahwa informasi yang digunakan berasal dari sumber yang tepat dan relevan dengan subjek penelitian.

Menurut Raibowo et al., (2019) Data primer dalam penelitian kualitatif didapatkan dari kata-kata dan perilaku, sedangkan sumber lainnya termasuk dokumen dan faktor-faktor lainnya. Informasi akan dikumpulkan dari berbagai sumber seperti dokumen, wawancara, laporan, dan pengamatan langsung di lokasi (Fadli, 2021).

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Teknik Wawancara

Yaitu dengan mewawancarai karyawan PT.BPR BKK Ungaran (Perseroda) KPO berhubungan langsung dengan tatacara dan syarat pemberian kredit diperusahaan.

2. Teknik Dokumentasi

Dalam penelitian ini dokumentasi sebagai sumber informasi berupa buku, peraturan perundang-undangan perbankan dan petunjuk pengoperasian umum PT.BPR BKK Ungaran (Perseroda) KPO dalam kaitannya dengan tata cara pemberian kredit.

F. Teknik Keabsahan Data

Peneliti menggunakan tiga sumber data dan metode untuk memperoleh informasi yang benar dan faktual. Triangulasi adalah metode pengolahan data yang menggabungkan informasi dari bermacam-macam sumber (Nurul Qamar DKK, 2018).

Triangulasi sumber data menurut Zulfadrial (2021) Mendapatkan pengetahuan khusus melalui cara dan asal data collection. Penentuan sumber data dilakukan dengan cara melakukan wawancara, observasi, dan penelusuran dokumen tertulis.

Triangulasi tidak dimaksudkan untuk menemukan kebenaran, tetapi untuk meningkatkan pemahaman peneliti terhadap data dan informasi yang telah dikumpulkannya Nurul Qamar DKK (2018). Hal ini ditegaskan oleh Sutriani & Octaviani (2019) Triangulasi adalah proses memeriksa informasi dari berbagai sumber, dengan metode dan waktu yang berbeda, guna menilai keandalannya. Dalam teknik ini, triangulasi dilakukan dengan melakukan wawancara dan observasi secara bersamaan guna mendapatkan data yang konsisten.

G. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis ini akan menggunakan pendekatan interaktif Miles dan Huberman dalam menerapkan metode analisis data Sirajuddin (2016). Proses dimulai dengan mengumpulkan data awal, menampilkan data, mengurangi data, dan akhirnya

memeriksa data serta menarik kesimpulan. Ringkasan dari teknik analisis data ini adalah sebagai berikut:

1. Reduksi data

Dalam setiap studi, data yang diperoleh akan bervariasi dan melimpah, oleh karena itu diperlukan proses analisis data. (Sirajuddin, 2016) Klaim yang didapat dan informasi tertulis dalam bentuk laporan atau data yang komprehensif, laporan yang disusun dengan informasi yang disederhanakan, ringkasan dan poin-poin utama yang difokuskan pada masalah-masalah krusial. Pemangkasan data terjadi ketika memilih data yang relevan untuk keperluan penelitian.

2. Penyajian Data

Visualisasi data adalah cara untuk menampilkan data mentah sehingga peneliti dapat melihat perbedaan antara data yang peneliti butuhkan untuk studi peneliti dan data yang tidak peneliti perlukan Sirajuddin (2016).

3. Kesimpulan dan verifikasi

Kesimpulan awal yang disajikan masih bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ditemukan bukti yang kuat untuk mendukung data yang dikumpulkan, tetapi jika kesimpulan yang disajikan pada tahap awal didukung oleh bukti yang valid dan konsisten, ketika penelitian kembali ke pengumpulan data, maka kesimpulan yang disajikan adalah kesimpulan yang dapat diandalkan Sirajuddin (2016).