



**ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT MACET
PADA PT. BPR BKK UNGARAN (PERSERODA)
KANTOR CABANG KLEPU**

SKRIPSI

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

MARIA NOVITA FEKA

181201015

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :
**ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT MACET
PADA PT. BPR BKK UNGARAN (PERSERODA)
KANTOR CABANG KLEPU**

Disusun Oleh:
**MARIA NOVITA FEKA
181201015**

**PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta diperkenankan untuk
diujikan.

Ungaran, 11 Januari 2024

Pembimbing Utama



Arda Raditya Tantra, S.E., M.Ak.

NIDN. 0611119201

HALAMAN PENGESAHAN

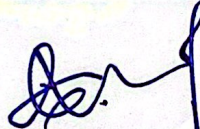
Skripsi Berjudul :
**ANALISIS STRATEGI PENANGANAN KREDIT MACET
PADA PT. BPR BKK UNGARAN (PERSERODA)
KANTOR CABANG KLEPU**

Disusun Oleh:
**MARIA NOVITA FEKA
181201015**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan, Fakultas Ekonomi, Hukum Dan Humaniora, Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Januari 2024

Tim Penguji: Ketua / Pembimbing Utama



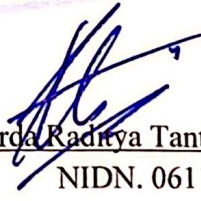
Dr. Kustiyono, S.E., M.Kom, Ak, CNHPR, CPHRM, CTPP
NIDN. 0615087004

Anggota / Penguji



Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0625049001

Anggota / Pembimbing Pendamping



Arca Radhya Tantra, S.E., M.Ak
NIDN. 0611119201

**Dekan Fakultas Ekonomi Hukum
dan Humaniora**



Fitri Dwi Jayanti, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0607038201

**Ketua Program Studi D4 Akuntansi
Perpajakan**



Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak
NIDN. 0625049001

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo:

Nama : Maria Novita Feka

Nomor Induk Mahasiswa : 181201015

Program Studi : D4 Akuntansi Perpajakan /Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo Skripsi saya yang berjudul : “ **Analisis Strategi Penanganan Kredit Macet Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu**” beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perluh meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidaka berkeberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau image yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (search engine), seperti google.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Ungaran, 11 Januari 2024

Yang menyatakan



(Maria Novita Feka)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“ Janganlah Takut, Sebab Aku Menyertai Engkau, Janganlah Bimbang, Sebab Aku Ini Allahmu, Aku Akan Meneguhkan Bahkan Aku Menolong Engkau, Aku Akan Memegang Engkau Dengan Tangan Kanan-Ku Yang Membawa Kemenangan”

(Yesaya 41:10)

“ Serahkanlah Perbuatanmu Kepada Tuhan, Maka Terlaksanalah Segala Rencanamu”

(Amsal 16:3)

Persembahan

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia –nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan sebuah karya sebagai tanda cinta dan kasih sayang yang tulus kepada:

Kepada orang tuaku tercinta

Bapak Philipus Feka dan Ibu Monika Bifel

Terimakasih sudah menjadi orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan bapa dan mama saya bisa sampai di titik ini. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi bapa & mama.

Alamamater tercinta, Universitas Ngudi Waluyo

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan di bawah inisaya,

Nama : Maria Novita Feka

NIM : 181201015

Progran Studi/ Fakultas : D4 Akuntansi Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “ Analisis Strategi Penanganan Kredit Macet Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 11 Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Maria Novita Feka

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana faktor penyebab kredit macet, strategi penanganan kredit macet dan dampak NPL pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu. penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Sumber data berupa data primer, yaitu data yang diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit macet Ketidak kestabilan ekonomi, pemilihan debitur yang buruk dan permasalahan ekonomi. Startegi penanganan yang di lakukan yaitu dengan cara Strategi penangan kredit macet yang dilakukan dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada nasabah, langkah selanjut melakukan panggilan telepon atau berkomunikasi, melakukan penagihan dengan cara mendatagi langsung pihak debutr, *rescheduking* (penjadwalan kembali) sesuai aturan pemerinta. Dampak dari kredit macet NPL adalah dapat gangguan dalam aliran kas di bank, yang dapat menyebabkan penurunan laba yang berdampak pada aliran kas perusahaan. Jika hal ini terjadi secara terus menerus, bank akan kesulitan dalam memberikan kredit kepada masyarakat dalam jumlah yang besar. Sedangkan dampak bagi debitur akan merusak skor kredit.

Kata kunci : penyebab kredit macet, strategi penanganan kredit macet , NPL

ABSTRACT

ABSTRACT This study aims to determine and analyze the factors that cause bad loans, strategies for handling bad loans and the impact of NPL s on PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Klepu Branch Office. This research uses qualitative research methods. Data sources are primary data, namely data obtained through interviews and documentation related to this study.

Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the factors that cause bad debts are economic instability, poor debtor selection and economic problems. The handling strategy carried out is by means of a bad credit handling strategy which is carried out by sending written notifications to customers, further steps to make phone calls or communicate, billing by directly registering the debt, rescheduling (rescheduling) according to government rules. The impact of NPL bad loans is that there can be disruptions in cash flow at banks, which can cause a decrease in profits that have an impact on the company's cash flow. If this happens continuously, banks will find it difficult to provide credit to the public in large quantities. While the impact on debtors will damage credit scores.

Keywords: causes of bad loans, bad credit handling strategies, NPL

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Maria Novita Feka

Tempat Tanggal Lahir : Oetulu, 13 November 2001

Alamat : Oetulu Rt 008/Rw 002

Agama : Katholik

Jenis Kelamin : Perempuan

Pendidikan :

1. SDK YAPERNA OETULU lulus tahun 2013
2. SMPK HTM HALILULIK lulus tahun 2017
3. SMA KATOLIK WARTA BAKTI lulus tahun 2020
4. Saat ini masih tercatat sebagai mahasiswa semester akhir Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

PRAKATA

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia –nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Strategi Penanganan Kredit Macet Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Terapan (D4) pada Prodi Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi, Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Budiati, D.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum Dan Humaniora.
3. Fitri Dwi Jayanti, S.E., M.Acc., Ak selaku Ketua program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Arda Raditya Tantra, S.E., M.Ak selaku pembimbing yang memberikan saran dan petunjuk dalam menyusun skripsi.
5. Bulan Karima Nurani., M.Ak selaku dosen D4 Akuntansi Perpajakan atas kesediaannya meluangkan waktu, bimbingan, serta saran dan masukan yang bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Hukum Dan Humaniora.
7. Seluruh pegawai PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu yang telah memberikan izin untuk melakukan penyusunan laporan tugas akhir di PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu.
8. Orang tua saya bapa Philipus Feka dan Ibu Monika Bifel, kakak saya Wilfridus Feka, Joseferino Feka, adik saya Yuliana Feka dan kakak ipar saya Adelina Bifel, Grasella Anunut dan keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman dekat saya Ismiyati, Ismenia Asumtha Abuk Nahak, Sely Vira Wardani yang sudah membantu dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi dan memberikan semangat dan dukungan.

10. Teman saya Sonia, Viani, Enjel, Grace, Desi, Lala, Rensi, Novita yang juga sudah memberikan semangat serta dukungan.
11. Teman- teman satu angkatan D4 Akuntansi Perpajakan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, kritik dan saran semoga tetap terjalin silaturrohim yang tak putus.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa Memberikan Rahmat Dan Berkat- Nya kepada semua yang telah membantu penulis dalam mewujudkan Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu segala pendapat saran dan kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Mudah- mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan pembaca pada umumnya.

Ungaran, Januari 2024
Yang membuat pernyataan



Maria Novita Feka

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMA PENGESAHAN	ii
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIK.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PERNYATAAN ORISINILITAS	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teoritis.....	9
B. Penelitian terdahulu	20
C. Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Metode Pendekatan Masalah	24
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Fokus Penelitian.....	24
D. Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25

F. Teknik Keabsahan Data	25
G. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
B. Hasil Dan Pembahasan	36
C. Keterbarasan Penelitian	47
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52