

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Pendekatan Masalah**

Berdasarkan rumusan permasalahan dan tujuan penelitian, pendekatan yang digunakan adalah pendekatan yang bersifat deskriptif. Peneliti akan mendeskripsikan, menggambarkan dan menganalisis tentang faktor penyebab kredit macet dan strategi penanganan kredit macet pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) KC. Klepu dengan cara wawancara pengumpulan data dan dokumentasi sehingga memberikan gambaran yang sebenarnya mengenai faktor penyebab terjadinya kredit macet dan strategi penanganan kredit macet pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) KC. Klepu.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini di laksanakan di PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu Pada Bulan Oktober 2023

#### **C. Fokus Penelitian**

Dalam penelitian ini yang berjudul “Analisis Strategi Penanganan Kredit Macet pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu” yang menjadi fokus penelitian ini adalah Penyebab Terjadinya Kredit Macet, Strategi Penanganan Kredit Macet dan dampak *non performing loan* (NPL).

#### **D. Sumber Data**

Penelitian ini menggunakan metode penelitian Deskriptif Kualitatif. Menurut Ari & Yasa, (2021), metode penelitian kualitatif digunakan untuk menginvestigasi objek dalam kondisi alamiah dimana peneliti berperan

sebagai instrumen utama. Pengambilan data dilakukan secara purposive, teknik Pengumpulan data dilakukan dengan teknik analisis yang bersifat kualitatif. Hasil penelitian kualitatif menekankan lebih pada interpretasi makna dari temuan penelitian. Sumber informasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. informan adalah orang atau sumber informasi yang bisa memberikan data yang diperlukan melalui wawancara langsung.
2. Tulisan adalah informasi yang dicatat atau dokumen yang bisa digunakan sebagai data bagi para peneliti.
3. Tempat , data yang diperoleh dari lokasi studi.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk mendapatkan informasi secara langsung terdapat dua metode yang dapat digunakan yaitu:

1. Wawancara adalah proses pengumpulan informasi dengan bertanya dan menjawab kepada pihak yang berkaitan dalam penelitian
2. Dokumentasi merupakan metode untuk mengumpulkan data dengan melakukan pengamatan dan membaca berbagai sumber tertulis seperti majalah, buku, peraturan, atau dokumen yang terkait dengan objek penelitian. Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

#### **F. Teknik Keabsahan Data**

Menurut Arnild, (2020) untuk mendapatkan informasi yang akurat dan berdasarkan fakta, peneliti menggunakan 3 sumber data dan metode. Metode

triangulasi merupakan Sebuah metode analisis data yang menyintesis informasi dari berbagai sumber:.

1. Triangulasi sumber

Triangulasi informasi dapat diterapkan dengan memeriksa data yang sudah dikumpulkan dari berbagai sumber.

2. Triangulasi teknik

Triangulasi teknik adalah kemampuan untuk menggunakan berbagai teknik untuk mengumpulkan data yang berbeda-beda yang kemudian dapat digunakan untuk melakukan diskusi lebih lanjut dengan sumber data yang relevan guna memastikan keakuratan dan kebenaran informasi.

3. Triangulasi waktu

Memverifikasi waktu dapat dicapai dengan melakukan pengecekan ulang terhadap informasi dari sumber aslinya dan menggunakan prosedur yang sama meskipun dalam konteks waktu atau situasi yang berbeda.

Yang di lakukan pada penelitian ini adalah triangulasi sumber/ teknik yang di gunakan untuk melakukan pengecekan pada data yang di peroleh dari berbagai sumber data seperti, wawancara maupun dokumentasi.

## **G. Teknik Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, di mana data kualitatif diperoleh dari berbagai sumber berupa informasi lisan dan tertulis dari berbagai sumber yang relevan bagi peneliti. menurut Rijali, (2018) Analisis data adalah suatu proses untuk secara sistematis mencari dan mengorganisir

hasil observasi, wawancara, dan sumber informasi lainnya guna meningkatkan pemahaman peneliti terhadap kasus yang sedang diteliti, dan hasilnya disajikan sebagai temuan bagi orang lain. Analisis yang akan dilakukan pada penelitian ini antara lain adalah:

1. Faktor Penyebab Kredit Macet Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) KC. Klepu
2. Strategi Penanganan Kredit Macet Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) KC. Klepu
3. Dampak *Non Performing Loan* (NPL) Pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) KC. Klepu.

