

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana faktor penyebab kredit macet, strategi penanganan kredit macet dan dampak NPL pada PT. BPR BKK Ungaran (Perseroda) Kantor Cabang Klepu. penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Sumber data berupa data primer, yaitu data yang diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya kredit macet Ketidak kestabilan ekonomi, pemilihan debitur yang buruk dan permasalahan ekonomi. Startegi penanganan yang di lakukan yaitu dengan cara Strategi penangana kredit macet yang dilakukan dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada nasabah, langkah selanjut melakukan panggilan telepon atau berkomunikasi, melakukan penagihan dengan cara mendatagi langsung pihak debutr, *rescheduking* (penjadwalan kembali) sesuai aturan pemerinta. Dampak dari kredit macet NPL adalah dapat gangguan dalam aliran kas di bank, yang dapat menyebabkan penurunan laba yang berdampak pada aliran kas perusahaan. Jika hal ini terjadi secara terus menerus, bank akan kesulitan dalam memberikan kredit kepada masyarakat dalam jumlah yang besar. Sedangkan dampak bagi debitur akan merusak skor kredit.

Kata kunci : penyebab kredit macet, strategi penanganan kredit macet , NPL