

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora  
Skripsi/Karya Tulis Ilmiah, Januari 2024  
Nia Setiya Ardiyani  
181201018

**Analisis Penerapan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus  
Pada PT BGR Logistik Indonesia Cabang Semarang)**

**ABSTRAK**

Pelayanan Pajak di wilayah Jawa dan Bali, terutama di Jawa Tengah, diberlakukan kewajiban menggunakan faktur pajak berbentuk elektronik (e-Faktur) untuk meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan tujuan dari pembuatan e-Faktur ini merupakan langkah untuk menghindari bentuk-bentuk penyimpangan, ini merupakan evolusi dari upaya Ditjen Pajak untuk meningkatkan administrasi Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Cabang Semarang dari perusahaan logistik yaitu PT BGR Logistik Indonesia menawarkan solusi jasa logistik berbasis digital dengan jaringan yang luas juga telah menerapkan sistem e-Faktur untuk mempermudah pembuatan faktur pajak konsumen yang telah melakukan transaksi Penyewaan Gudang, Layanan Logistik, dan Supply Chain Management Profider. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dan sumber data yang diperoleh dari subjek asal data penelitian ini menggunakan Data Primer, teknik pengumpulan data melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi sedangkan Proses analisis data kualitatif dimulai dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Dengan adanya sistem E-Faktur dapat membantu serta memudahkan pembuatan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan juga meminimalisir kesalahan yang terjadi. Apabila sistem berjalan dengan baik, maka akan membantu produktivitas kegiatan sehari-hari yang ada di kasi penagihan piutang terutama mengetahui pajak-pajak yang tertagih.

**Kata Kunci :** PT BGR Logistik Indonesia, E-Faktur

Ngudi Waluyo University

Tax Accounting Study Program, Faculty of Law Economics and Humanities

Thesis/Scientific Paper, August 2024

Nia Setiya Ardiyani

181201018

**Analysis of the application of E-Invoices to Taxpayer Compliance (Case Study at PT BGR Logistik Indonesia Semarang Branch)**

**ABSTRACT**

*Tax Services in the Java and Bali regions, especially in Central Java, there is an obligation to use an electronic tax invoice (e-Invoice) to improve the efficiency of tax administration. The purpose of making this e-Invoice is a step to avoid forms of deviation, this is an evolution of the efforts of the Directorate General of Taxes to improve the administration of Value Added Tax (VAT). The Semarang branch of the logistics company, namely PT BGR Logistik Indonesia, offering digital-based logistics service solutions with a wide network, has also implemented an e-Invoice system to make it easier to make consumer tax invoices that have made warehouse rental transactions, logistics services, and Supply Chain Management Profider. This research method uses a qualitative method, and the data source obtained from the subject of the origin of this research data uses Primary Data, data collection techniques involve observation, interviewing, and documentation while the process of qualitative data analysis begins with data collection, data reduction, data presentation, and conclusion. With the E-Invoice system, it can help and facilitate the creation of Value Added Tax (VAT) and also minimise errors that occur. If the system runs well, it will help the productivity of daily activities in the collection of receivables, especially knowing the collected taxes.*

**Keywords :** PT BGR Logistik Indonesia, E-Invoice