

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Standar Pelayanan Minimum Jalan Tol

NO	PP NO. 15 / 2005, pasal 8	PERMEN PU NO. 392/PRT/M/2005, pasal 3 dan Lampiran		PERMEN PU NO. 16/PRT/M/2014, pasal 3 dan Lampiran I		KETERANGAN
	SUBSTANSI PELAYANAN	SUBSTANSI PELAYANAN	INDIKATOR	SUBSTANSI PELAYANAN	INDIKATOR	
1	Kondisi Jalan Tol	Kondisi Jalan Tol	3	Kondisi Jalan Tol	15	Indikator bertambah dan berubah
2	Kecepatan Tempuh Rata-rata	Kecepatan Tempuh Rata-rata	1	Kecepatan Tempuh Rata-rata	1	Indikator berubah
3	Aksesibilitas	Aksesibilitas	2	Aksesibilitas	2	Indikator berubah
4	Mobilitas	Mobilitas	1	Mobilitas	3	Indikator bertambah
5	Keselamatan	Keselamatan	5	Keselamatan	4	Indikator berkurang dan berubah
6	-	Unit Pertolongan / Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan	6	Unit Pertolongan / Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan	6	Indikator tetap
7	-	-	-	Lingkungan	3	Substansi Pelayanan dan Indikator bertambah
8	-	-	-	Tempai Istirahat (TI), dan Tempai Istirahat dan Pelayanan (TIP)	8	Substansi Pelayanan dan Indikator bertambah
JUMLAH	5	6	18	8	42	

LAMPIRAN I (1)

No	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN/LINGKUP	TOLOK UKUR	
1	2	3	4	5	6
1.	Kondisi Jalan Tol	• Perkerasan Jalur Utama	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• > 0,33 mm	- Untuk setiap lajur tidak rata-rata - Pengukuran dilakukan tiap tahun - Hasil pengukuran tiap kilometer
		- Kekesatan	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Perkerasan Kaku atau Perkerasan Lentur : IRI ≤ 4 m/km	
		- Ketidakrataan	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• 100%	
		- Tidak ada lubang	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Tidak ada Rutting 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		- Rutting	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Tidak ada Retak 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		- Retak	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Tidak ada Retak 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• Drainase			
		- Tidak ada endapan	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		- Penampang Saluran	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		• Median			
		- Kerb	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		- MCB (Median Concrete Barrier)	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		- Guard Rail	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		- Wire Rope	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Fungsi dan Manfaat 100%	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu
		• Bahu Jalan			
		- Tidak ada lubang	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		- Rutting	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Tidak ada Rutting 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
- Retak	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Tidak ada Retak 100%	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam		
• Rounding	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Permukaan rata selebar minimal 0,5 m dan ketinggian rumput maksimal 5 cm serta tidak masuk ke dalam bahu jalan	Waktu toleransi pemenuhan 1 minggu		
2	Kecepatan Tempuh Rata-rata	• Kecepatan Tempuh Rata-rata Kondisi Normal	• Jalan Tol Dalam Kota	• ≥ 40 km/jam	Waktu pemenuhan setiap saat (dalam kondisi normal)
			• Jalan Tol Luar Kota	• ≥ 60 km/jam	

LAMPIRAN I (2)

No	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN/LINGKUP	TOLOK UKUR	
1	2	3	4	5	6
3	Aksesibilitas	• Kecepatan Transaksi Rata-rata	• Gerbang Tol sistem terbuka	• Maksimal 6 detik setiap kendaraan	Waktu pemenuhan setiap saat
			• Gerbang Tol sistem tertutup :		
			- Gardu masuk	• Maksimal 5 detik setiap kendaraan	
			- Gardu keluar	• Maksimal 9 detik setiap kendaraan	
			• GTO		
- Gardu Tol Ambil Kartu	• Maksimal 4 detik setiap kendaraan	Dilakukan tera ulang instrumen transaksi elektronik tiap 180 hari dan pemasangan "tombol bantuan" pada alat transaksi			
- Gardu Tol Transaksi	• Maksimal 5 detik setiap kendaraan				
		• Jumlah Antrian Kendaraan	• Gardu Tol	• Maksimal 10 kendaraan per-Gardu dalam kondisi normal	Gardu tol harus terbuka semua kecuali pada saat kondisi lalu lintas tidak padat
4	Mobilitas	• Kecepatan Penanganan Hambatan Lalu Lintas	Wilayah	• 30 menit per siklus pengamatan	Setiap 30 menit pada lokasi yang sama akan dilalui kendaraan yang berpatroli
			• Pengamatan/Observasi Patroli		
			• Mulai Informasi diterima Sampai ke Tempat Kejadian	• Maksimal 30 menit setiap Unit Layanan yang diperlukan	Unit Layanan terdiri dari : Ambulance, Rescue, Patroli, dan Derek
			• Penanganan Kendaraan Mogok		
			- Jalan Tol Dalam Kota	• Melakukan penderekan ke bengkel terdekot dengan menggunakan derek resmi dan gratis	Kendaraan mogok akan dikenakan tarif penderekan yang ditetapkan BUJT sejak gerbang keluar menuju lokasi disepakati
			- Jalan Tol Luar Kota	• Melakukan penderekan ke gerbang tol terdekot dengan menggunakan derek resmi dan gratis	
• Kecepatan Penanganan Patroli Jalan Raya	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Penanganan dan Penindakan terhadap Hambatan Lalu Lintas	Waktu penanganan dan penindakan < 15 menit saat terjadi hambatan		
• Kecepatan Penanganan Kendaraan Derek	• Seluruh Ruas Jalan Tol	• Menindak Kendaraan yang Berjalan Tidak Sesuai Aturan	Waktu pemenuhan setiap saat terjadi pelanggaran		
			• Sampai di tempat kejadian ≤ 30 menit	Durasi 30 menit dihitung sejak informasi diterima oleh sentra komunikasi	

LAMPIRAN I (3)

No	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN/LINGKUP	TOLOK UKUR	
1	2	3	4	5	6
5	Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> • Petunjuk Jalan : <ul style="list-style-type: none"> - Perambuan <ul style="list-style-type: none"> • Kelengkapan dan Kejelasan Perintah dan Larangan serta Petunjuk - Marka Jalan <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol - Guide Post/Reflektor sebelah kiri jalan tol (Merah) dan sebelah kanan jalan tol (Kuning) <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol - Patok Kilometer <ul style="list-style-type: none"> • Per 1 Kilometer - Patok Hektometer <ul style="list-style-type: none"> • Per 200 Meter • Fasilitas lainnya : <ul style="list-style-type: none"> - Penerangan Jalan Umum (PJU) Wilayah Perkotaan <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol - Anti Silau <ul style="list-style-type: none"> • Segmen Terpasang - Pagar Rumija <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol - Pagar Pengaman <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol ◦ Ketinggian <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol ◦ Kelurusan <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol ◦ Jumlah Tiang <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol ◦ Material Tiang <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol ◦ Kebersihan <ul style="list-style-type: none"> • Seluruh Ruas Jalan Tol • Penanganan Kecelakaan <ul style="list-style-type: none"> • Korban Kecelakaan <ul style="list-style-type: none"> • Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan • Kendaraan Kecelakaan <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan penderekan gratis ke pool derek (masih di dalam jalan tol) • Pengamanan dan Penegakan Hukum <ul style="list-style-type: none"> • Ruas Jalan Tol <ul style="list-style-type: none"> • Keberadaan Polisi Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam 	<ul style="list-style-type: none"> • Jumlah 100% dan Reflektifitas \geq 80 % • Jumlah 100% dan Reflektifitas \geq 80 % • Jumlah 100% dengan jarak 25 meter dan Reflektifitas \geq 80 % • Fungsi dan Manfaat 100% • Fungsi dan Manfaat 100% • Lampu Menyala 100% • Keberadaan 100% • Keberadaan 100% • Keberadaan 100% • Rata • Lurus • Lengkap • Galvanis dan/atau sejenis • Tidak ada cacat, karat dan kotor • Dievakuasi gratis ke rumah sakit rujukan • Melakukan penderekan gratis ke pool derek (masih di dalam jalan tol) • Keberadaan Polisi Patroli Jalan Raya (PJR) yang siap panggil 24 jam 	<ul style="list-style-type: none"> • Waktu toleransi pemenuhan 3 hari • Waktu toleransi pemenuhan 14 hari • Waktu toleransi pemenuhan 3 hari • Waktu toleransi pemenuhan 7 hari • Waktu toleransi pemenuhan 7 hari • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam • Waktu evakuasi < 20 menit saat terjadi kecelakaan • Waktu penanganan penderekan < 15 menit saat terjadi kecelakaan • Waktu pemenuhan setiap saat 	

LAMPIRAN I (4)

No	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN/LINGKUP	TOLOK UKUR	
1	2	3	4	5	6
6	Unit Pertolongan / Penyelamatan dan Bantuan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulans • Kendaraan Derek • Polisi Patroli Jalan Raya (PJR) • Patroli Jalan Tol (Operator) • Kendaraan Rescue • Sistem Informasi 	<ul style="list-style-type: none"> • Ruas Jalan Tol Ruas Jalan Tol : <ul style="list-style-type: none"> - LHR >100.000 kend/hari - LHR \leq100.000 kend/hari Ruas Jalan Tol : <ul style="list-style-type: none"> - LHR >100.000 kend/hari - LHR \leq100.000 kend/hari • Ruas Jalan Tol • Ruas Jalan Tol Informasi dan Komunikasi Kondisi Lalu Lintas (Spanduk, Board, Virtual Message Sign (VMS)) • Nomor telepon info tol 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Unit per 25 km atau minimal 1 unit jika < 25 km (dilengkapi standar P3K dan Paramedis) 1 Unit per 5 km atau minimal 1 unit jika < 5 km, jika tersedia lebih dari 1 unit derek maka harus tersedia derek dengan kapasitas 25 ton minimal 1 unit 1 Unit per 10 km atau minimal 1 unit jika < 10 km, jika tersedia lebih dari 1 unit derek maka harus tersedia derek dengan kapasitas 25 ton minimal 1 unit 1 Unit per 15 km atau minimal 1 unit jika < 15 km 1 Unit per 20 km atau minimal 1 unit jika < 20 km 1 Unit per 15 km atau minimal 2 unit jika < 15 km 1 Unit per 50 km atau minimal 1 unit jika < 50 km (dilengkapi dengan peralatan penyelamatan) 50 meter sebelum akses masuk jalan tol • Di dalam ruas jalan tol • Pada gerbang masuk dan gerbang keluar, di dalam ruas jalan tol dan pada kartu tol/karcis tol 	<ul style="list-style-type: none"> Toleransi 20% panjang ruas tol + panjang ruas tol untuk setiap penambahan unit kendaraan Ambulans Toleransi 20% panjang ruas tol + panjang ruas tol untuk setiap penambahan unit Kendaraan Derek Toleransi 20% panjang ruas tol + panjang ruas tol untuk setiap penambahan unit Patroli Jalan Raya (PJR) Toleransi 20% panjang ruas tol + panjang ruas tol untuk setiap penambahan unit Patroli Jalan Tol (Operator) Toleransi 20% panjang ruas tol + panjang ruas tol untuk setiap penambahan unit Kendaraan Rescue Sistem informasi yang dipasang harus bisa terbaca dengan jelas dan tidak menyilaukan

LAMPIRAN I (5)

No	SUBSTANSI PELAYANAN	STANDAR PELAYANAN MINIMAL			KETERANGAN
		INDIKATOR	CAKUPAN/LINGKUP	TOLOK UKUR	
1	2	3	4	5	6
7.	Lingkungan	• Kebersihan	• Dalam rumija tol • Kantor Operasi dan Gardu Tol	• Tidak Ada Sampah • Tidak Ada Sampah, Terawat, Bersih	Waktu toleransi pemenuhan 7 hari Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• Tanaman	• Dalam rumija tol	• Tidak Mengganggu Fungsi Jalan Tol	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• Rumput	• Di Rumija diluar Rumaja	• Tinggi rumput < 30 cm	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
8.	Tempat Istirahat (TI), dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	• Kondisi Jalan	• Seluruh Permukaan Jalan di Tempat Istirahat	• Tidak Ada Lubang, Retak dan Pecah	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• On/Off Ramp	• Permukaan Jalan di Jalur • Masuk dan Keluar Tempat Istirahat	• Tidak Ada Lubang, Retak dan Pecah	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• Toilet	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%, Bersih, Gratis	Waktu toleransi pemenuhan 2x24 jam
		• Parkir Kendaraan	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%, Teratur, Bersih, Gratis • Dilarang Parkir di On/Off Ramp	Jalan dan Perparkiran hanya diperuntukkan bagi pengguna jalan tol
		• Penerangan	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%	Mengacu kepada standar PJU
		• Stasiun Pengisian Bahan Bakar	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%	Mengacu kepada ketentuan ESDM
		• Bengkel Umum	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%	Bengkel harus memiliki ijin usaha
• Tempat Makan dan Minum	• Fungsi dan Manfaat	• Berfungsi 100%	Wajib memberikan informasi harga makanan dan minuman yang dijual		

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara



Lampiran 3. Dokumentasi Penyelesaian Ganti Rugi





UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA

Jalan Diponegoro 186 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50513
Telepon: (024) 6925408 Faksimile: (024) 6925408
Laman: www.unw.ac.id Surel: ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nomor : 0122/B/FEIHH/UNW/IX/2023
Lampiran : -
Hal : Penelitian dan Mencari Data

29 September 2023

Kepada

Yth. Manager Area PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Ruas
Semarang - Solo
di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohonkan izin untuk mahasiswa Program Studi **S1 Ilmu Hukum** Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : **Nanang Nurul Ahmad**
NIM : **111201025**

Untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian tugas akhir (skripsi) dengan judul, “ **Kebijakan Hukum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Tol di PT Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang - Solo** ”.

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.



Dekan,

Budiati, S.Pd., M.Pd
NIK 1.5.070382.07.05.061

Tembusan :

1. Kaprodi S1 Ilmu Hukum
2. Arsip



Nomor : B1B-TMJ.167/JMTO/XI/2023
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian

8 November 2023

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora
Universitas Ngudi Waluyo
Di Tempat

Dengan hormat,
Menindaklanjuti surat dari Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Nomor ~~0129/DFEHH/UNW/XI/2022~~ tanggal 1 November 2022 tentang Permohonan Izin melaksanakan penelitian dan mencari data dalam rangka penyelesaian Skripsi dengan judul :Kebijakan Hukum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Tol PT Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Semarang-Solo

Atas nama :
Nama : Nanang Nurul Ahmad
NIM : 111201025

Dengan ini disampaikan bahwa kami mengizinkan atas penelitian dan mencari data oleh mahasiswa tersebut di atas dengan tahap mematuhi protokol Kesehatan.

Demikian untuk menjadikan periksa, dan dipergunakan sebagaimana mestinya.
Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

PT Jasamarga Tollroad Operator
Area Semarang-Solo



Taufiqul Hidayat
Area Manager

kRn

PT JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR
Gedung Cabang Jagorawi Lt. 4
Plaza Tol Taman Mini Indonesia Indah
Jakarta 13550
Website : www.jmto.co.id
Instagram : jmtoroadoperator
Twitter : @ptjmto
Telepon : 021 22984722
Fax : 021 29835370
Mail : support@jmto.co.id



UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

UPT PERPUSTAKAAN

Jl. Diponegoro No.186, Gedang Anak, Ungaran Timur, Kec. Ungaran Timur, Semarang,

Jawa Tengah 50512

Website. unw.ac.id |Telepon: (024) 6925408

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIARISME (TURNITIN)

No. Surat : 28/PERPUSUNW/IV/2023

UPT Perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Nanang Nurul Ahmad

NIM : 111201025

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul Skripsi/ KTI : KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN
LALU LINTAS JALAN TOL DI PT. JASA MARGA
TOLLROAD OPERATOR (JMTO) RUAS
SEMARANG-SOLO

Dinyatakan **SUDAH** memenuhi syarat batas maksimal plagiasi kurang dari 30% pada setiap subbab naskah Skripsi/ KTI yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian Skripsi/ KTI.

Ungaran, 01/11/2023

Plt. Ka. UPT Perpustakaan,

Eko Nur Hermansyah, S. Hum., M. Kom.