



**KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN LALU
LINTAS JALAN TOL DI PT JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR (JMTO) RUAS SEMARANG-SOLO**

(Studi Kasus Di PT Jasa Marga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo)

SKRIPSI

Oleh

Nanang Nurul Ahmad

111201025

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023



**KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN LALU
LINTAS JALAN TOL DI PT JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR (JMTO) RUAS SEMARANG-SOLO**
(Studi Kasus Di PT Jasa Marga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

Nanang Nurul Ahmad

111201025

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN
KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN LALU
LINTAS JALAN TOL DI PT JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR (JMTO) RUAS SEMARANG-SOLO

(Studi Kasus Di PT Jasa Marga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo)

Disusun Oleh :

Nanang Nurul Ahmad

111201025

PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2023

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 23 Oktober 2023

Pembimbing Skripsi



Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH.Adv
N/DN. 0609077101

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul
**KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN LALU
LINTAS JALAN TOL DI PT JASAMARGA TOLLROAD
OPERATOR (JMTO) RUAS SEMARANG-SOLO**

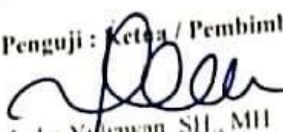
(Studi Kasus Di PT Jasa Marga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo)

Disusun Oleh :
NANANG NURUL AHMAD
111201025


Telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi SI Ilmu Hukum
Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo pada

Hari : Sabtu
Tanggal : 20 Januari 2024


Tim Penguji : Ketua / Pembimbing


Indra Yuhawan, SH., MH
NIDN. 06140077603


Anggota / Penguji 1


Dr. Margono, S.H., M.H., C.Me

Ketua Program Studi



Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH Adv
NIDN. 0609077101

Anggota / Penguji 2


Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH Adv
NIDN. 0609077101

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum dan
Humaniora




S Pd., M Pd
NIDN. 0607038201

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nanang Nurul Ahmad

NIM : 111201025

Program Studi/ Fakultas : S1 Ilmu Hukum/Fakultas Hukum Dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“Kebijakan Hukum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Tol Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH.Adv

NIDN. 0609077101

Ungaran, 2023

Yang Membuat Pernyataan


METERAI
TEMPEL
22A86AKX742123545 imad

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanang Nurul Ahmad
NIM : 111201025
Prodi : S1 Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Skripsi : **Kebijakan Hukum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas
Jalan Tol Di PT. Jasamarga Tollroad Operator
(JMTO) Ruas Semarang-Solo**

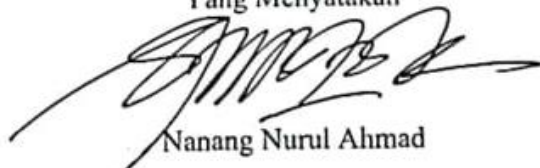
Dengan ini menyatakan bahwa saya setuju untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti/ pemberian dana kepada Universitas Ngudi Waluyo atas penulisan Karya Ilmiah saya, demi pengembangan disiplin ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak untuk menyimpan dan mempublikasikan, tanpa meminta lagi persetujuan dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai pembuat karya tulis ilmiah ini.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Ngudi Waluyo, dari semua bentuk tuntutan Hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian surat keterangan pernyataan publikasi ini saya buat dengan sadar dan semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 2023

Yang Menyatakan


Nanang Nurul Ahmad

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**”Janganlah kamu berjalan di muka bumi ini dengan sombong, karena
sesungguhnya kamu tidak dapat menembus bumi dan
kamu tidak sampai setinggi gunung.”**

(Q.S AL-Isra’ 17 : 37)

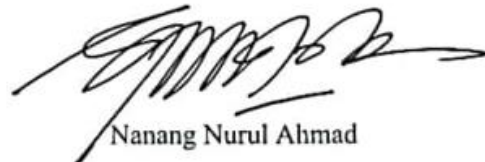
PERSEMBAHAN SKRIPSI

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT Skripsi ini saya
persembahkan teruntuk:

1. Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan kesempatan saya selama kuliah sehingga memiliki bekal ilmu hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Budiati, S.Pd., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Indra Yuliawan, SH., MH selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
5. Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH,Adv selaku Ketua Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo dan Pembimbing yang senantiasa memberikan saran, masukan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo yang telah banyak membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Kepada istri saya Siti Muktah, AMK, S.Kep yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik.
8. Kepada ketiga anak saya Arshyfa Mutiara Vazza, Arya Syailendra Vatsa, dan Arshaka Narendra Yassa yang selalu saya jadikan motivasi untuk terus maju dan berkembang sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Prajudi, MT, selaku Direktur PT. Jasamarga Ruas Semarang-Solo.
10. Kepada seluruh mahasiswa Hukum 2020 karyawan yang selalu memberikan arahan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ungaran, 2023



Nanang Nurul Ahmad

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora
Skripsi Januari 2024
Nanang Nurul Ahmad
111201025

KEBIJAKAN HUKUM TERHADAP KECELAKAAN LALU LINTAS JALAN TOL DI PT. JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (JMTO) RUAS SEMARANG-SOLO

ABSTRAK

Jalan tol adalah jalan umum yang merupakan bagian sistem jaringan jalan dan sebagai jalan nasional yang dimana pengguna jalan tol diwajibkan membayar tol. Kecelakaan lalu lintas adalah suatu peristiwa di jalan yang tidak diduga dan tidak disengaja melibatkan kendaraan dengan atau tanpa pengguna jalan lain yang mengakibatkan korban manusia dan/atau kerugian harta benda. Metode yang digunakan penelitian hukum yuridis normatif, berkenaan dengan kedudukan pengguna jalan tol sebagai konsumen yang berhak mendapatkan keamanan dan kenyamanan dalam menggunakan jalan tol dan kewajiban pengguna jalan tol dalam menggunakan fasilitas jalan tol. Hasil penelitian peranan utama PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) adalah merencanakan, membangun, mengoperasikan dan memelihara jalan tol serta sarana kelengkapannya agar jalan tol dapat berfungsi sebagai jalan bebas hambatan yang memberikan manfaat lebih tinggi daripada jalan umum bukan tol dan untuk mendukung gerak pertumbuhan ekonomi, Indonesia melalui jaringan jalan yang handal. Tanggung jawab yang diberikan oleh PT. Jasa Marga adalah wajib mengusahakan agar jalan tol selalu dalam keadaan siap untuk dioperasikan sehingga terwujud situasi jalan tol yang lancar, aman, dan nyaman. PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) lebih mengutamakan untuk menyelesaikan sengketa konsumen dengan cara musyawarah untuk mencapai mufakat seperti yang diatur dalam Pasal 3 angka 5 sebagai penyedia atau penyelenggara jalan tol adalah dengan adanya Keputusan Direksi PT. Jasa Marga (Persero) Nomor 144/KPTS/2007 Tentang Pedoman Penanganan Klaim Dari Pengguna Jalan Tol. Tanggung Jawab pengguna jalan tol apabila melakukan kelalaian dalam menggunakan jalan tol wajib mengganti rugi atas semua kerusakan yang ditimbulkan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 Pasal 86 tentang kewajiban pengguna jalan tol dalam menggunakan fasilitas layanan jalan tol.

Kata Kunci: Kecelakaan Lalu Lintas, Kebijakan Hukum, PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora
Skripsi Januari 2024
Nanang Nurul Ahmad
111201025

**LEGAL POLICY REGARDING TOLL ROAD TRAFFIC ACCIDENTS AT PT.
JASAMARGA TOLLROAD OPERATOR (JMTO) SEMARANG-SOLO
SECTION**

ABSTRACT

Toll roads are public roads which are part of the road network system and are national roads where toll road users are required to pay tolls. A traffic accident is an unexpected and unintentional road event involving a vehicle with or without other road users which results in human casualties and/or property loss. The method used for normative juridical legal research concerns the position of toll road users as consumers who have the right to security and comfort in using toll roads and the obligations of toll road users in using toll road facilities. research results on the main role of PT.Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) plans, builds, operates and maintains toll roads and their equipment so that toll roads can function as freeways that provide higher benefits than non-toll public roads and to support growth economy, Indonesia through a reliable road network. responsibilities given by PT. Jasa Marga is obliged to ensure that toll roads are always ready to operate so that a toll road situation is smooth, safe and comfortable. PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) prioritizes resolving consumer disputes by means of deliberation to reach consensus as regulated in Article 3 number 5 as a toll road provider or operator, with the decision of the Directors of PT. Jasa Marga (Persero) Number 144/KPTS/2007 concerning Guidelines for Handling Claims from Toll Road Users Responsibilities of toll road users if they are negligent in using toll roads are obliged to compensate for all damage caused in accordance with Government Regulation Number 15 of 2005 Article 86 concerning the obligations of toll road users in using toll road service facilities.

Keywords: Traffic Accidents, Legal Policy, PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nanang Nurul Ahmad
Tempat/Tanggal Lahir : Kendal/12 Desember 1988
Alamat : Perum. Ambarawa Asri Jl. Mutiara Selatan No. 313
RT 05/RW 12 Kecamatan Bawen, Kab. Semarang
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Nomor HP : 085741666660
Email : mutiaravazza@gmail.com

Pendidikan Formal :

1. SDN 1 Brangsong (1995-2001)
2. SMP 1 Brangsong (2001-2004)
3. SMAN 2 Kendal (2004-2007)
4. D3 Keperawatan Universitas Sultan Agung Semarang (2007-2010)
5. S1 Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo (2020-2024)

Riwayat Pekerjaan :

1. PT TMJ Tahun 2011-2012 (Medis)
2. PT TMJ Tahun 2012-2017 (MCS)
3. PT TMJ Tahun 2017-2019 (Supervisor MCS)
4. PT Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Tahun 2019-Sekarang (Supervisor MCS)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Tiada kata yang pantas untuk penulis ucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **“Kebijakan Hukum Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Tol Di PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) Ruas Semarang-Solo”**. Tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi besar Nabi Muhammad SAW yang karena dialah yang mengantarkan kita dari zaman kebodohan hingga ke zaman penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademis dalam memperoleh gelar Strata 1 (S1) Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo. Sebagaimana manusia lainnya, penulis menyadari segala kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima untuk kemajuan proses belajar penulis kelak di kemudian hari.

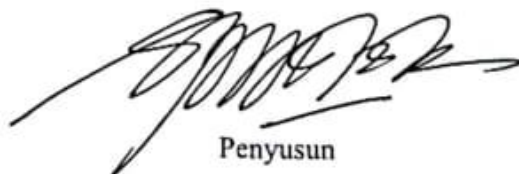
Pada kesempatan kali ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. ALLAH SWT, karena berkat rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar;
2. Istri saya Siti Mukhtadah, AMK, S.Kep yang selalu memotivasi, tiada henti untuk mendoakan dan membantu penulis dengan ketulusan hati untuk berjuang dalam menuntut ilmu dan meraih pendidikan yang tinggi;
3. Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH.Adv, selaku dosen pembimbing penulis yang dengan sabar dan ketekunan memberikan pengarahan kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir;
4. Budiati, S.Pd., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Humaniora Univeritas Ngudi Waluyo;
5. Bapak Prajudi, MT selaku Direktur Jasamarga Ruas Semarang-Solo;

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut berpartisipasi dalam penulisan hukum ini, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Ungaran, 2023



Penyusun

DAFTAR ISI

SAMPUL JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN ORISINILITAS	iv
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKSI	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori	13
1. Kebijakan Hukum Pidana Di Jalan Tol	13
2. Pengguna Jalan Tol	20
3. Jalan Tol Dalam Peraturan Pemerintah.....	21
4. Regulasi PT. Jasa Marga (Persero)	30
5. Hak dan Kewajiban Badan Usaha Jalan Tol	33
6. Hak dan Kewajiban Pengguna Jalan Tol	36
7. Kecelakaan Lalu Lintas Jalan Tol	38
8. Penyelesaian Sengketa	39
B. Kerangka Teoritis	45
1. Teori Kepastian Hukum	46
2. Teori Keadilan	48
3. Teori Perlindungan Hukum Konsumen	54
C. Kerangka Konsep	58

D. Hipotesis	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Metode Pendekatan Masalah	62
1. Jenis dan Sifat Penelitian	62
2. Sifat Penelitian	64
3. Jenis Data dan Sumber Data	64
a. Data Primer	65
b. Data Sekunder	65
B. Teknik dan Alat pengumpulan Data	68
1. Teknik Pengumpulan Data	68
a. Studi Pustaka (<i>library research</i>)	68
b. Studi lapangan (<i>field research</i>)	68
2. Alat Pengumpul Data	69
a. Studi Pustaka dan Studi Dokumen	69
b. Wawancara	69
c. Analisa Data	69
C. Fokus Penelitian	70
D. Teknik Keabsahan Data	71
1. <i>Creadibility</i>	71
2. <i>Transfermability</i>	72
3. <i>Depandability</i>	72
4. <i>Confirmability</i>	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	74
B. Waktu Pelaksanaan Penelitian	78
C. Hasil dan Pembahasan	78
1. Peranan PT. Jasamarga Tollroad Operator (JMTO)	78
2. Tanggung Jawab PT.Jasamarga Tollroad Operator (JMTO) dan Pengguna Jalan Tol berdasarkan Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2005 tentang Jalan Tol	102
D. Keterbatasan Penelitian	120
BAB V PENUTUP.....	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	123

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR TABEL
DAFTAR GAMBAR
DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Matrik Penanganan Klaim Bagi Pengguna Jalan Tol	112
---	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	59
Gambar 4.1 Lokasi Simpang Susun	79
Gambar 4.2 Gerbang Tol Bayumanik	79
Gambar 4.3 Gerbang Tol Bawen	79
Gambar 4.4 Gerbang Tol Ungaran	76
Gambar 4.5 Gerbang Tol Salatiga	77
Gambar 4.6 Gerbang Tol Boyolali	77
Gambar 4.7 Gerbang Tol Colomadu	78
Gambar 4.8 Reast Area KM 22 Tol Semarang-Solo	102
Gambar 4.9 Prosedur Penanganan Klaim	111
Gambar 4.10 Berita Acara Ganti Rugi	117
Gambar 4.11 Berita Acara Ganti Rugi Saluran Batu Kali	118
Gambar 4.12 Kerusakan Saluran Batu Kali	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Standar Pelayanan Minimum Jalan Tol

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara

Lampiran 3. Dokumentasi Penyelesaian Ganti Rugi

Lampiran 4. Surat Penelitian Dari Universitas Ngudi Waluyo Ke Instansi

Lampiran 5. Surat Penelitian dari Instansi

Lampiran 6. Surat Keterangan Plagiarisme (Turnitin)