



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

- Nomor Induk Mahasiswa : 051191010
- Nama Mahasiswa : Anita Suciadi
- Ketua Program Studi : Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
- Dosen Pembimbing (1) : Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
- Dosen Pembimbing (2) : Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
- Judul Ta/Skripsi : Evaluasi Penggunaan Aplikasi P - Care BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Bandungan
- Abstrak : Sistem informasi manajemen BPJS Kesehatan ditujukan untuk memudahkan alur pelayanan JKN bagi masyarakat. Sistem tersebut digunakan untuk mengintegrasikan sistem yang digunakan pada pelayanan primer, rumah sakit, dan BPJS Kesehatan. SIM BPJS Kesehatan mencakup sistem aplikasi, in- frastruktur dan jaringan komunikasi data, manajemen database dan operasional. Saat ini, fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama, di beberapa wilayah telah menerapkan aplikasi P-Care yang merupakan bagian SIM BPJS Kesehatan. P-Care(primary care) adalah suatu pelayanan informasi pasien dengan menggunakan internet dan berbasis komputer yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran dan pelayanan medis. Fasilitas kesehatan primer terdapat 155 diagnosis penyakit yang telah ditetapkan oleh BPJS Kesehatan, sehingga BPJS Kesehatan senantiasa melakukan monitoring dan evaluasi agar peserta JKN mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kemampuan fasilitas kesehatan primer tersebut serta dapat memonitoring angka kunjungan serta angka rujukan pasien (KeMenKes RI, 2013).Aplikasi P-Care telah digunakan sejak tahun 2014 dan terus dikembangkan secara fungsi dan kegunaannya (UU RI No. 2011, BPJS).Menurut penelitian yang dilakukan oleh Sari dkk (2019) yang berjudul Evaluation of Primary Care Application Users in the First Class Clinic in Pekanbaru District on Human,Organization and Technology Factors Using the EUCS Method menyatakan bahwa tingkat kepuasan kepuasan pengguna aplikasi Primary Care merupakan kebutuhan untuk memastikan terlaksananya pelaporan pelayanan kepada BPJS.Keberhasilan suatu sistem informasi organisasi sangat bergantung pada implementasi sistem,kemudahan pengguna sistem, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan serta Kesesuaian antar komponen model HOT secara luas sudah sesuai, namun perlu ada perbaikan dan penyempurnaan untuk meningkatkan kuantitas kesesuaian antar komponen tersebut(Fanny, 2019).Seluruh Puskesmas dan pelayanan kesehatan dasar lainnya yang bekerja sama dengan BPJS diharuskan menggunakan aplikasi P-Care, agar data pelayanan menjadi lebih terintegrasi dari setiap bagian di institusi pelayanan kesehatan dasar sampai institusi Pelayanan Kesehatan

Rujukan, penggunaan P-Care telah mencakup seluruh wilayah Indonesia (Wariyanti, 2018).

Salah satunya adalah Kabupaten Semarang masih terdapatnya permasalahan pada penggunaan sistem informasi p-care di puskesmas yang ada di Kabupaten Semarang diantaranya aplikasi P-Care sudah diterapkan namun penggunaannya belum optimal dikarenakan beberapa hal, salah satunya seringnya terjadi eror pada aplikasi P-Care, yaitu petugas P-Care di Puskesmas sering mengalami kendala saat akan melakukan entry data pasien BPJS, sehingga menyebabkan petugas melakukan double entry data pasien BPJS. Selain sejak pertama kali digunakannya P-Care hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penggunaannya, dimana optimal atau tidak optimalnya penggunaan P-Care secara langsung maupun secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas (De Crystal, et.al., 2020). Metode evaluasi penerapan sistem informasi yang dapat digunakan diantaranya adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) Metode EUCS mampu mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi yang menekankan pada kepuasan (satisfaction) pengguna, dengan cara menganalisa sistem berdasarkan isi (konten), keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Metode EUCS lebih menekankan kepuasan pengguna berdasarkan pengalaman pengguna terkait dengan penggunaan sistem informasi, variabel EUCS yang digunakan pada penelitian ini adalah Variabel content, dan variabel accuracy. Variabel content digunakan untuk mengukur keberhasilan sistem dalam menghasilkan informasi yang sesuai (tepat) dengan kebutuhan pengguna. Variabel accuracy dapat mengukur kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan data yang dihasilkan oleh sistem pada saat sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

Tanggal Pengajuan : 03/05/2023 11:09:47

Tanggal Acc Judul : 19/05/2023 13:00:40

Tanggal Selesai Proposal : 18/01/2024 12:07:12

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa, 23/05/2023 14:45:46	Bimbingan Proposal Skripsi Bab 1 - 3	Anita Suciadi
2	Rabu, 17/01/2024 09:47:34	perbaiki analisa data dan daftar pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

3	Kamis,18/01/2024 12:06:46	Studi pendahuluan ke puskesmas	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
4	Jumat,19/01/2024 12:49:20	tambahkan lembar komite etik dan proses penggunaan P-Care	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Sabtu,20/01/2024 14:09:32	Permasalahan p-care tiap indikator yang kurang dijelaskan masalahnya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Minggu,21/01/2024 02:41:00	Lengkapi lampiran dadasitat pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Senin,22/01/2024 15:03:53	tambah keterbatasan masalah , dan lampiran dilengkapi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Rabu,24/01/2024 23:27:23	buat abstrak , sesuaikan saran dengan hasil penelitianmu.	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Jumat,26/01/2024 01:55:07	lengkapi skripsi dan silahkan daftar ujian skripsi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 02 Pebruari 2024



Anita Suciadi
(NIM: 051191010)

Dosen Pembimbing (1)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)