

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **Kesimpulan dan Saran**

##### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi P – Care BPJS Kesehatan merasa puas dengan adanya aplikasi P - Care BPJS kesehatan faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna aplikasi P – Care BPJS Kesehatan yaitu mempermudah dalam mengentri data pasien dan mempercepat pekerjaan isi informasi data pasien yang akurat dan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan, pencegahan adanya data ganda pasien dan fitur fitur yang simple, menarik dapat dipahami oleh tenaga kesehatan yang mengoperasikan aplikasi P – Care.

##### **B. Saran**

1. Saran berdasarkan hasil penelitian ini adalah :
  - a. Dalam aplikasi P-Care sebaiknya penggantian *password* tidak dilakukan terlalu sering agar tenaga kesehatan tidak kesulitan dalam menghafal *password* saat masuk kedalam aplikasi P-Care.
  - b. Dimudahkan dalam masuk ke aplikasi P-Care dengan akun dan tanpa mendaftar di aplikasi sehat terlebih dahulu karena aplikasi sehat loading yang lama.
  - c. Aplikasi P-Care sebaiknya agar dapat *briging* dengan aplikasi input data lain seperti data ibu hamil/balita.