

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Lembar izin Ethical Clearance



### UNIVERSITAS NGUDI WALUYO KOMISI ETIK PENELITIAN

Jl. Diponegoro no 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang Jawa Tengah  
Email : [kep@unw.ac.id](mailto:kep@unw.ac.id) | Website: [kep.unw.ac.id](http://kep.unw.ac.id)

#### ETHICAL CLEARANCE

Nomor : 012/KEP/EC/UNW/2024

Komisi Etik Penelitian Universitas Ngudi Waluyo, setelah membaca dan menelaah usulan penelitian dengan judul :

#### Evaluasi Kepuasan Penggunaan Aplikasi P - Care BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Bandungan

Nama Peneliti Utama : Anita Suciadi  
Nama Pembimbing : apt.Niken Dyaharesti.,S.Fram.,M.Si  
Alamat Institusi : Jln.Diponegoro 186  
Ungaran,Kab.Semarang Jawa Tengah.  
Program Studi : S1 Farmasi  
Status : Mahasiswa  
Lokasi Penelitian : Puskesmas Kecamatan Bandungan  
Tanggal Persetujuan : 02 Januari 2024  
(Berlaku 1 (satu) tahun setelah tanggal persetujuan)

Menyatakan bahwa penelitian di atas telah memenuhi prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Standards and Operational Guidance for Ethics Review of Health-Related Research with Human Participants dari WHO 2011 dan International Ethical Guidance for Health-Related Research Involving Humans dari CIOMS dan WHO 2016. Oleh karena itu, penelitian di atas dapat dilaksanakan dengan selalu memperhatikan prinsip-prinsip tersebut.

Komisi Etik Penelitian Universitas Ngudi Waluyo berhak untuk memantau kegiatan penelitian tersebut.

Peneliti harus melampirkan informed consent yang telah disetujui dan ditandatangani oleh peserta penelitian dan saksi pada laporan penelitian.

Ungaran, 02 Januari 2024

Ketua



Apt. Anasthasia Pujiastuti, S. Farm., M.Sc.

## Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian



PEMERINTAH KABUPATEN SEMARANG  
DINAS KESEHATAN  
**UPTD PUSKESMAS JIMBARAN**

Alamat: Jln. Raya Jimbaran-Tegalpanas Telp/Fax (0298)711237 Jimbaran  
Kec. Bandungan 50665 Kabupaten Semarang  
Email : [jimbaranpusk@yahoo.co.id](mailto:jimbaranpusk@yahoo.co.id)

### SURAT REKOMENDASI

Nomor : 449.1/015/1/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. YETTI ROHAETY  
NIP : 19700512 200501 2 010  
Pangkat/Gol : Pembina Tk.1 / IV.b  
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Jimbaran

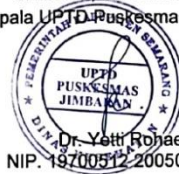
Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : ANITA SUCIADI  
NIM : 051191010  
Universitas : Ngudi Waluyo Prodi S1 Farmasi

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian dan Mencari Data di UPTD Puskesmas Jimbaran Kabupaten Semarang dalam rangka penyelesaian Skripsi dengan judul "**Evaluasi Kepuasan Penggunaan Aplikasi P-CARE BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Bandungan**" yang dilaksanakan tanggal 6 Januari 2024.

Demikian surat rekomendasi ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jimbaran, 24 Januari 2024  
Kepala UPTD Puskesmas Jimbaran



Dr. Yetti Rohaety  
NIP. 19700512 200501 2 010

## Lampiran 3 Lembar Informed Consent

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat,

Dengan segala kerendahan hati, saya Anita Suciadi Mahasiswa Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo Ungaran memohon keikhlasan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk berkenan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada daftar berikut tanpa prasangka dan perasaan tertekan.

Kami saat ini mengadakan penelitian dengan judul: **"Evaluasi Kepuasan Penggunaan Aplikasi P – Care BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Bandungan"**. Bersama ini kami mengajukan ijin untuk dapat memperoleh data-data kepuasan bapak/ibu/saudara selama Januari-Desember 2024.

Hasil penelitian tersebut akan kami gunakan untuk memberikan masukan dalam pelayanan kefarmasian dalam pengoperasian aplikasi P – Care Di Puskesmas Kecamatan Bandungan.

Besar harapan kami semoga Bapak/ Ibu/ Saudara dapat menjawab dengan sebenarnya dan sungguh- sungguh, karena kami akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara.

Demikian harapan kami, sebelumnya kami mengucapkan terimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara meluangkan waktu membantu kami.

Semarang, 29 November 2023

Hormat saya,



Anita Suciadi

## Lampiran 4 Lembar Daftar Pertanyaan Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi P – Care BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Jimbaran

### Evaluasi Kepuasan Penggunaan Aplikasi P - Care BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Bandungan.

NO	Pertanyaan
<ul style="list-style-type: none"> <li>Content ( isi )</li> </ul>	
1.	Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan
2.	Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.
3.	Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accuracy (keakuratan)</li> </ul>	
1.	Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.
2.	Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.
3.	Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Format ( bentuk )</li> </ul>	
1.	Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.
2.	Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.
3.	Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.
4.	Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.
5.	Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Easy for use (kemudahan penggunaan)</li> </ul>	

## Lampiran 5 Lembar surat TOEFL

 <b>NGUDI WALUYO</b> UNIVERSITY  <b>TOEFL SCORE REPORT</b>  <small>TOEFL is a registered trademark of educational Testing Service (ETS) This Program is not approved of endorsed by ETS</small> 	Name : Anita Suciadi
	Registration Number : 014/X/2022
	DOB : Kab semarang, 30 November 2000
	Test Date : 5 Oktober 2022
	Listening Comprehension : 55
	Structure and Writing Expression : 40
	Reading Comprehension : 56
	Total Score : 503
	 The head of language laboratory <b>Maya Kurnia Dewi, S.S., M.Hum</b>
	<small>*Sertifikat TOEFL hanya bisa digunakan di lingkungan internal Universitas Ngudi Waluyo</small>

## Lampiran 6 Dokumentasi penelitian



## Lampiran 7 Bimbingan Konsultasi



### LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak – Ungaran Timur, Kab. Semarang – Jawa Tengah  
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. ( 024 ) 6925408 & Fax. ( 024 ) –6925408

---

Nomor Induk Mahasiswa : 051191010

Nama Mahasiswa : Anita Suciadi

Ketua Program Studi : Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si

Dosen Pembimbing (1) : Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Dosen Pembimbing (2) : Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Judul Ta/Skripsi : Evaluasi Penggunaan Aplikasi P – Care BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Bandungan

Abstrak : Sistem informasi manajemen BPJS Kesehatan ditujukan untuk memudahkan alur pelayanan JKN bagi masyarakat. Sistem tersebut digunakan untuk mengintegrasikan sistem yang digunakan pada pelayanan primer, rumah sakit, dan BPJS Kesehatan. SIM BPJS Kesehatan mencakup sistem aplikasi, infrastruktur dan jaringan komunikasi data, manajemen database dan operasional. Saat ini, fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama, di beberapa wilayah telah menerapkan aplikasi P-Care yang merupakan bagian SIM BPJS Kesehatan. P-Care ( primary care ) adalah suatu pelayanan informasi pasien dengan menggunakan internet dan berbasis komputer yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran dan pelayanan medis. Fasilitas kesehatan primer terdapat 155 diagnosis penyakit yang telah ditetapkan oleh BPJS Kesehatan, sehingga BPJS Kesehatan senantiasa melakukan monitoring dan evaluasi agar peserta JKN mendapatkan pelayanan kesehatan yang sesuai dengan kemampuan fasilitas kesehatan primer tersebut serta dapat memonitoring angka kunjungan serta angka rujukan pasien ( KeMenKes RI, 2013). Aplikasi P-Care telah digunakan sejak tahun 2014 dan terus dikembangkan secara fungsi dan kegunaannya (UU RI No. 2011, BPJS). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Sari dkk (2019) yang berjudul Evaluation of Primary Care Application Users in the First Class Clinic in Pekanbaru District on Human, Organization and Technology Factors Using the EUCS Method menyatakan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi Primary Care merupakan kebutuhan untuk memastikan terlaksananya pelayanan kepada BPJS. Keberhasilan suatu sistem informasi organisasi sangat bergantung pada implementasi sistem, kemudahan pengguna sistem, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan serta Kesesuaian antar komponen model HOT secara luas sudah sesuai, namun perlu ada perbaikan dan penyempurnaan untuk meningkatkan kuantitas kesesuaian antar komponen tersebut (Fanny, 2019). Seluruh Puskesmas dan pelayanan kesehatan dasar lainnya yang bekerja sama dengan BPJS diharuskan menggunakan aplikasi P-Care, agar data pelayanan menjadi lebih terintegrasi dari setiap bagian di institusi pelayanan kesehatan dasar sampai institusi Pelayanan Kesehatan

Rujukan, penggunaan P-Care telah mencakup seluruh wilayah Indonesia (Wariyanti, 2018).

Salah satunya adalah Kabupaten Semarang masih terdapatnya permasalahan pada penggunaan sistem informasi p-care di puskesmas yang ada di Kabupaten Semarang diantaranya aplikasi P-Care sudah diterapkan namun penggunaannya belum optimal dikarenakan beberapa hal, salah satunya seringnya terjadi eror pada aplikasi P-Care, yaitu petugas P-Care di Puskesmas sering mengalami kendala saat akan melakukan entry data pasien BPJS, sehingga menyebabkan petugas melakukan double entry data pasien BPJS. Selain sejak pertama kali digunakannya P-Care hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penggunaannya, dimana optimal atau tidak optimalnya penggunaan P-Care secara langsung maupun secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap pelayanan akesehatan di Puskesmas (De Crystal, et.al., 2020). Metode evaluasi penerapan sistem informasi yang dapat digunakan diantaranya adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) Metode EUCS mampu mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi yang menekankan pada kepuasan (satisfaction) pengguna, dengan cara menganalisa sistem berdasarkan isi (konten), keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Metode EUCS lebih menekankan kepuasan pengguna berdasarkan pengalaman pengguna terkait dengan penggunaan sistem informasi, variabel EUCS yang digunakan pada penelitian ini adalah Variabel content, dan variabel accuracy. Variabel content digunakan untuk mengukur keberhasilan sistem dalam menghasilkan informasi yang sesuai (tepat) dengan kebutuhan pengguna. Variabel accuracy dapat mengukur kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan data yang dihasilkan oleh sistem pada saat sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

Tanggal Pengajuan : 03/05/2023 11:09:47

Tanggal Acc Judul : 19/05/2023 13:00:40

Tanggal Selesai Proposal : 18/01/2024 12:07:12

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa, 23/05/2023 14:45:46	Bimbingan Proposal Skripsi Bab 1 – 3	Anita Suciadi
2	Rabu, 17/01/2024 09:47:34	perbaiki analisa data dan daftar pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si



3	Kamis,18/01/2024 12:06:46	Studi pendahuluan ke puskesmas	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
4	Jumat,19/01/2024 12:49:20	tambahkan lembar komite etik dan proses penggunaan P-Care	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Sabtu,20/01/2024 14:09:32	Permasalahan p-care tiap indikator yang kurang dijelaskan masalahnya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Minggu,21/01/2024 02:41:00	Lengkapi lampiran dadasftat pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Senin,22/01/2024 15:03:53	tambah keterbatasan masalah , dan lampiran dilengkapi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Rabu,24/01/2024 23:27:23	buat abstrak , sesuaikan saran dengan hasil penelitianmu.	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Jumat,26/01/2024 01:55:07	lengkapi skripsi dan silahkan daftar ujian skripsi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Semarang , 26 Januari 2024

Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0630038702 )

Anita Suciadi  
( NIM: 051191010 )

Dosen Pembimbing (1)

Dosen Pembimbing (2)

Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )

Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )

## Lampiran 8 jawaban kuesioner responden Puskesmas Jimbaran

Identitas responden :

1. Nama responden : E nny
2. Status responden : Rekam Medis

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah,jika anda memilih tidak sertakan, beserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
Content ( isi )		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
Accuracy (keakuratan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
Format ( bentuk )		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
Easy for use (kemudahan penggunaan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunaanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.		✓
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak :
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan :
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan:

Diagnosis yg di entry pada pasien ada kodenya tidak hafal karena menggunakan bahasa Inggris

Identitas responden :

1. Nama responden : HAJAR RIF'AT
2. Status responden : NIKTER INTERNSIP

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah,jika anda memilih tidak sertakan berserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
<b>Content ( isi )</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
<b>Accuracy (keakuratan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.		✓
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
<b>Format ( bentuk )</b>		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
<b>Easy for use (kemudahan penggunaan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).		✓
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak : —
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan : —
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan: *Aplikasi pcare agar dapat bridging dg aplikasi input data lain ipk data ibu hamil / balita.*



Identitas responden :

1. Nama responden :
2. Status responden :

*XUL, Astuti*  
*bidan UPTD puskesmas Jombaran*  
*Milb SKRIANG, P Care*

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah jika anda memilih tidak sertakan beserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
<b>Content ( isi )</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
<b>Accuracy (keakuratan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
<b>Format ( bentuk )</b>		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
<b>Easy for use (kemudahan penggunaan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✗	✓
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak : *Harus terdaftar dulu. Hlu pakai akun*
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan : *Musti. Terdaftar di Aplikasi Sehat dulu yg loading*
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan: *Dimudahkan masuk Aplikasi. tanpa mendaftar di Aplikasi Sehat dengan Akun.*

Identitas responden :

1. Nama responden : Resti
2. Status responden : Perawat

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah jika anda memilih tidak sertakan beserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
Content ( isi )		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
Accuracy (keakuratan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
Format ( bentuk )		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
Easy for use (kemudahan penggunaan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	



Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.		✓
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak : harus sering update password
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan : ~~tidak bisa~~ beberapa informasi seperti peserta BPJS tidak bisa diakses by name / by NIK
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P -- Care agar mudah dan nyaman digunakan: sebaiknya penggantian password tidak dilakukan terlalu sering

Identitas responden :

1. Nama responden : **UKKe**
2. Status responden : **Perawat**

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah jika anda memilih tidak sertakan berserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
<b>Content ( isi )</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
<b>Accuracy (keakuratan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
<b>Format ( bentuk )</b>		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
<b>Easy for use (kemudahan penggunaan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak :
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan :
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan:

Identitas responden :

1. Nama responden : Lintang
2. Status responden : doctior

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah,jika anda memilih tidak sertakan beserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
Content ( isi )		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
Accuracy (keakuratan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
Format ( bentuk )		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.	✓	
Easy for use (kemudahan penggunaan)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak :
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan :
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan:



Identitas responden :

1. Nama responden : *Multini*
2. Status responden : *PNS*

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah,jika anda memilih tidak sertakan berserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
<b>Content ( isi )</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
<b>Accuracy (keakuratan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
<b>Format ( bentuk )</b>		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.		
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.		
<b>Easy for use (kemudahan penggunaan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak :
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan :
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P – Care agar mudah dan nyaman digunakan:

Identitas responden :

1. Nama responden : Umi Patkayah
2. Status responden : Patugas Bmry

Daftar pertanyaan :

Pilihlah salah 1 jawaban yang tepat untuk menjawab pertanyaan dibawah jika anda memilih tidak sertakan berserta alasannya.

Pertanyaan	Setuju	Tidak Setuju
<b>Content ( isi )</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan menu yang dibutuhkan oleh tenaga kesehatan	✓	
2. Sistem kesehatan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan laporan sesuai dengan yang dibutuhkan.	✓	
3. Isi informasi yang diberikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
<b>Accuracy (keakuratan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menghasilkan informasi yang akurat dan terpercaya.	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dapat mencegah terjadinya data ganda.	✓	
3. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mencegah kesalahan dalam proses pengolahan data.	✓	
<b>Format ( bentuk )</b>		
1. Tampilan fitur aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pengoperasian aplikasi.	✓	
2. Informasi yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan jelas dan mudah dipahami.	✓	
3. Tampilan aplikasi BPJS Kesehatan membuat pengguna lebih cepat dalam melakukan pekerjaan.	✓	
4. Format dan bentuk laporan yang dihasilkan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mudah dimengerti dan dipahami oleh tenaga kesehatan.	✓	
5. Komposisi warna dalam aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menarik sehingga tidak membosankan.		✓ lebih menarik
<b>Easy for use (kemudahan penggunaan)</b>		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan dalam penggunaan sistemnya mudah dipahami dan mudah dalam pengoperasiannya	✓	
2. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses memasukan data pasien.	✓	
3. System aplikasi P – Care BPJS Kesehatan memberikan kemudahan bagi penggunanya.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan tenaga kesehatan dalam proses mengolah data.	✓	
5. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mempermudah pekerjaan dalam proses mencari informasi yang dibutuhkan.	✓	

High patient health care  
✓ mudah



Timeliness (ketepatan waktu)		
1. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi yang <i>up-to-date</i> ( terbaru ).	✓	
2. System informasi P – Care BPJS Kesehatan menyediakan informasi kapanpun dibutuhkan.	✓	
3. Informasi yang dibutuhkan oleh pengguna dengan cepat diperoleh melalui aplikasi P – Care BPJS Kesehatan.	✓	
4. Aplikasi P – Care BPJS Kesehatan mendukung penyediaan informasi keputusan yang cepat.	✓	

- Alasan memilih tidak :
- Permasalahan apa yang anda temui dalam mengoperasikan aplikasi P – Care BPJS Kesehatan :
- Pendapat apa yang ingin anda sampaikan untuk aplikasi P -- Care agar mudah dan nyaman digunakan:

Rujukan, penggunaan P-Care telah mencakup seluruh wilayah Indonesia (Wariyanti, 2018).

Salah satunya adalah Kabupaten Semarang masih terdapatnya permasalahan pada penggunaan sistem informasi p-care di puskesmas yang ada di Kabupaten Semarang diantaranya aplikasi P-Care sudah diterapkan namun penggunaannya belum optimal dikarenakan beberapa hal, salah satunya seringnya terjadi eror pada aplikasi P-Care, yaitu petugas P-Care di Puskesmas sering mengalami kendala saat akan melakukan entry data pasien BPJS, sehingga menyebabkan petugas melakukan double entry data pasien BPJS. Selain sejak pertama kali digunakannya P-Care hingga saat ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penggunaannya, dimana optimal atau tidak optimalnya penggunaan P-Care secara langsung maupun secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas (De Crystal, et.al., 2020). Metode evaluasi penerapan sistem informasi yang dapat digunakan diantaranya adalah End User Computing Satisfaction (EUCS) Metode EUCS mampu mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi yang menekankan pada kepuasan (satisfaction) pengguna, dengan cara menganalisa sistem berdasarkan isi (konten), keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Metode EUCS lebih menekankan kepuasan pengguna berdasarkan pengalaman pengguna terkait dengan penggunaan sistem informasi, variabel EUCS yang digunakan pada penelitian ini adalah Variabel content, dan variabel accuracy. Variabel content digunakan untuk mengukur keberhasilan sistem dalam menghasilkan informasi yang sesuai (tepat) dengan kebutuhan pengguna. Variabel accuracy dapat mengukur kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan data yang dihasilkan oleh sistem pada saat sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi.

Tanggal Pengajuan : 03/05/2023 11:09:47

Tanggal Acc Judul : 19/05/2023 13:00:40

Tanggal Selesai Proposal : 18/01/2024 12:07:12

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa, 23/05/2023 14:45:46	Bimbingan Proposal Skripsi Bab 1 - 3	Anita Suciadi
2	Rabu, 17/01/2024 09:47:34	perbaiki analisa data dan daftar pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

3	Kamis,18/01/2024 12:06:46	Studi pendahuluan ke puskesmas	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
<b>BIMBINGAN TA/SKRIPSI</b>			
4	Jumat,19/01/2024 12:49:20	tambahkan lembar komite etik dan proses penggunaan P-Care	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Sabtu,20/01/2024 14:09:32	Permasalahan p-care tiap indikator yang kurang dijelaskan masalahnya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Minggu,21/01/2024 02:41:00	Lengkapi lampiran dadasitat pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Senin,22/01/2024 15:03:53	tambah keterbatasan masalah , dan lampiran dilengkapi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Rabu,24/01/2024 23:27:23	buat abstrak , sesuaikan saran dengan hasil penelitianmu.	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Jumat,26/01/2024 01:55:07	lengkapi skripsi dan silahkan daftar ujian skripsi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Semarang , 02 Pebruari 2024



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0630038702 )



Anita Suciadi  
(NIM: 051191010 )

Dosen Pembimbing (1)

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )