

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Sarjana Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Anita Suciadi
051191010

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI P – CARE BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JIMBARAN

ABSTRAK

Latar Belakang: Aplikasi P-Care adalah suatu pelayanan informasi pasien dengan menggunakan internet dan berbasis komputer yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran dan pelayanan medis. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui evaluasi penggunaan aplikasi P – Care di Puskesmas Jimbaran.

Metode: Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini berjumlah 8 orang yang merupakan tenaga kesehatan yang mengoperasikan aplikasi P-Care di Puskesmas Jimbaran. Dengan menggunakan 5 variabel pertanyaan *content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*. berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction*.

Hasil: Aplikasi P-Care di Puskesmas Jimbaran memiliki beberapa kendala pada saat pengoperasiannya yaitu kendala saat tenaga kesehatan sulit menghafal *password* yang terlalu rumit pada saat login kedalam aplikasi dan *password* tidak tersimpan secara otomatis pada sistem dengan alasan keamanan data sistem, keterbatasan jaringan membuat aplikasi P-Care sering terjadi *loading* lama. Tampilan peringatan yang muncul saat SIOP tenaga kesehatan akan habis pada 3 bulan kedepan dengan warna yang mencolok bertujuan agar tenaga kesehatan lebih memperhatikan peringatan yang muncul pada sistem aplikasi.

Kesimpulan: Pengguna aplikasi P – Care BPJS Kesehatan merasa puas dengan adanya aplikasi P - Care BPJS kesehatan yaitu mempermudah dalam mengentri data pasien dan mempercepat pekerjaan isi informasi data pasien yang akurat dan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan, pencegahan adanya data ganda pasien dan fitur fitur yang simple, menarik dapat dipahami oleh tenaga kesehatan yang mengoperasikan aplikasi P – Care.

Kata Kunci: Evaluasi, *End User Computing Satisfaction*, aplikasi P-Care

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Final Project, January 2024
Anita Suciadi
051191010

EVALUATION OF USER SATISFACTION OF THE P – CARE APPLICATION BPJS ON HEALTH SERVICES IN JIMBARAN HEALTH CENTER

ABSTRACT

Background: . The P-Care application is a patient information service using the internet and computer-based provided by BPJS Health intended for primary health facilities to provide easy data access to the BPJS server for both registration and medical services. The aim of the research is to determine the evaluation of the use of the P – Care application at the Jimbaran Community Health Center.

Method: The research method used is descriptive with a qualitative approach. The subjects of this research were 8 people who were health workers who operated the P-Care application at the Jimbaran Community Health Center. By using 5 question variables content, accuracy, format, ease of use and timeliness. based on the End User Computing Satisfaction method.

Results: The P-Care application at the Jimbaran Community Health Center has several problems during its operation, namely problems when health workers find it difficult to memorize passwords that are too complicated when logging into the application and passwords are not automatically saved in the system for reasons of system data security, network limitations make the P application -Care often takes a long time to load. The warning display that appears when the health worker's SIOP will expire in the next 3 months with a striking color aims to make health workers pay more attention to the warning that appears on the application system.

Conclusion: Users of the P - Care BPJS Health application are satisfied with the existence of the P - Care BPJS Health application, namely making it easier to enter patient data and speeding up the work of filling in patient data information that is accurate and easy to understand by health workers, preventing duplicate patient data and features that simple, interesting and can be understood by health workers who operate the P – Care application.

Keywords: Evaluation, End User Computing Satisfaction, P-Care application