



**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI *P – CARE* BPJS  
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JIMBARAN**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ANITA SUCIADI**

**NIM. 051191010**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
TAHUN 2024**

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Sarjana Farmasi, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Januari 2024  
Anita Suciadi  
051191010

## EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI P – CARE BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JIMBARAN

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Aplikasi P-Care adalah suatu pelayanan informasi pasien dengan menggunakan internet dan berbasis komputer yang disediakan oleh BPJS Kesehatan diperuntukkan bagi para fasilitas kesehatan primer untuk memberikan kemudahan akses data ke server BPJS baik itu pendaftaran dan pelayanan medis. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui evaluasi penggunaan aplikasi P – Care di Puskesmas Jimbaran.

**Metode:** Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini berjumlah 8 orang yang merupakan tenaga kesehatan yang mengoperasikan aplikasi P-Care di Puskesmas Jimbaran. Dengan menggunakan 5 variabel pertanyaan *content, accuracy, format, ease of use* dan *timeliness*. berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction*(EUCS).

**Hasil:** Aplikasi P-Care di Puskesmas Jimbaran memiliki beberapa kendala pada saat pengoperasiannya yaitu kendala saat tenaga kesehatan sulit menghafal *password* yang terlalu rumit pada saat login kedalam aplikasi dan *password* tidak tersimpan secara otomatis pada sistem dengan alasan keamanan data sistem, keterbatasan jaringan membuat aplikasi P-Care sering terjadi *loading* lama. Tampilan peringatan yang muncul saat SIOP tenaga kesehatan akan habis pada 3 bulan kedepan dengan warna yang mencolok bertujuan agar tenaga kesehatan lebih memperhatikan peringatan yang muncul pada sistem aplikasi.

**Kesimpulan:** Pengguna aplikasi P – Care BPJS Kesehatan merasa puas dengan adanya aplikasi P - Care BPJS kesehatan yaitu mempermudah dalam mengentri data pasien dan mempercepat pekerjaan isi informasi data pasien yang akurat dan mudah dipahami oleh tenaga kesehatan, pencegahan adanya data ganda pasien dan fitur fitur yang simple, menarik dapat dipahami oleh tenaga kesehatan yang mengoperasikan aplikasi P – Care.

**Kata Kunci:** Evaluasi, EUCS, aplikasi P-Care.

Ngudi Waluyo University  
Pharmacy Study Program, Faculty of Health  
Final Project, January 2024  
Anita Suciadi  
051191010

## EVALUATION OF USER SATISFACTION OF THE P – CARE APPLICATION BPJS ON HEALTH SERVICES IN JIMBARAN HEALTH CENTER

### ABSTRACT

**Background:** . The P-Care application is a patient information service using the internet and computer-based provided by BPJS Health intended for primary health facilities to provide easy data access to the BPJS server for both registration and medical services. The aim of the research is to determine the evaluation of the use of the P – Care application at the Jimbaran Community Health Center.

**Method:** The research method used is descriptive with a qualitative approach. The subjects of this research were 8 people who were health workers who operated the P-Care application at the Jimbaran Community Health Center. By using 5 question variables content, accuracy, format, ease of use and timeliness. based on the End User Computing Satisfaction method(EUCS).

**Results:** The P-Care application at the Jimbaran Community Health Center has several problems during its operation, namely problems when health workers find it difficult to memorize passwords that are too complicated when logging into the application and passwords are not automatically saved in the system for reasons of system data security, network limitations make the P application -Care often takes a long time to load. The warning display that appears when the health worker's SIOP will expire in the next 3 months with a striking color aims to make health workers pay more attention to the warning that appears on the application system.

**Conclusion:** Users of the P - Care BPJS Health application are satisfied with the existence of the P - Care BPJS Health application, namely making it easier to enter patient data and speeding up the work of filling in patient data information that is accurate and easy to understand by health workers, preventing duplicate patient data and features that simple, interesting and can be understood by health workers who operate the P – Care application.

**Keywords:** Evaluation, EUCS, P-Care application.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :  
**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI P – CARE BPJS  
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
JIMBARAN**

Disusun oleh :  
ANITA SUCIADI  
NIM. 051191010

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Farmasi,  
Fakultas Kesehatan, Universtas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 26 Januari 2024

**Tim Penguji : Ketua / Pembimbing**



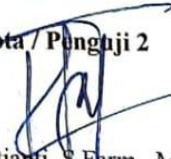
apt. Niken Dyahariesti., S.Farm., M.Si  
NIDN 0609118702

**Anggota / Penguji 1**



apt. Anita Kumala Hati., S.Farm., M.Si.  
NIDN. 0604108601

**Anggota / Penguji 2**



apt. Dian Oktiani, S.Farm., M.Sc.  
NIDN. 0625108102

**Ketua Program Studi**



apt. Richa Yuswanina S.Farm., M.Si  
NIDN. 0630038702

**Dekan Fakultas**



Ns. Eko Susilo S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Anita Suciadi

NIM : 051191010

Program Studi / Fakultas : Program Studi Farmasi / Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“EVALUASI PENGGUNA APLIKASI P – CARE BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JIMBARAN”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi Manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

apt. Niken Dyaharesti, S.Farm., M.Si  
NIDN. 0609118702

Ungaran, 26 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan

Anita Suciadi  
NIM. 051191010

## SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Anita Suciadi

NIM : 051191010

Program Studi / Fakultas : Program Studi Farmasi / Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Program Studi Farmasi (Dosen Pembimbing Skripsi) untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsisaya dengan judul **“EVALUASI PENGGUNA APLIKASI P – CARE BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS JIMBARAN”** untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 26 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan



(Anita Suciadi)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Anita Suciadi  
Tempat/Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 30 November 2000  
Alamat : Bandungan dalam Rt06 Rw 01  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Email : [anitasuciadianita12@gmail.com](mailto:anitasuciadianita12@gmail.com)

### Riwayat Pendidikan:

<b>Tahun Masuk - Tahun Lulusan</b>	<b>Sekolah/PT</b>
TK (2005 - 2007)	TK Pancasila
SD (2007 - 2013)	SD Bandungan 1
SMP ( 2013 - 2016 )	SMP N 1 Ambarawa
SMA ( 2016 - 20219 )	SMK Yayasan Farmasi Semarang
S1 Farmasi ( 2019– Sekarang )	Universitas Ngudi Waluyo

## **PRAKATA**

Puji Syukur Alhamdulillah, hanya kepada Allah SWT. Setelah melalui perjuangan untuk melawan masa-masa jenuh, akhirnya rampung sudah pengerjaan skripsi ini. Semua ini tidak lepas dari banyaknya orang yang membantu dan mendorong saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
2. Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo serta dosen pembimbing dalam menyusun skripsi yang telah banyak memberikan arahan, masukan. dan dukungan.
3. Kepada seluruh jajaran Puskesmas Kecamatan Bandungan yang telah bersedia memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian serta membantu proses pengambilan data.
4. Untuk kedua orang tua, dan seluruh keluarga besar buyut Parmi atas doa dan dukuanan semangat yang telah diberikan.
5. Teruntuk teman-teman seperjuangan yang sudah menjadi teman selama menimba ilmu di Universitas Ngudi Waluyo. Terima kasih telah menjadi teman yang suportif, yang memberikan semangat yang sedang memperjuangkan haknya dalam menyelesaikan studi sarjana ini.

Saya berdo'a semoga Allah SWT mempermudah hajat yang diinginkan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi instansi yang terkait dan semua orang.

Ungaran, 26 Januari 2024



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASIE	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PRAKATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR BAGAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Tinjauan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Subyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Latar Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Prosedur Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Etika Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

J. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran umum obyek penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>