

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Irvan Saputra
051191089

Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Rsud Kota Salatiga

ABSTRAK

Latar Belakang: Instalasi farmasi merupakan suatu unit atau bagian di rumah sakit tempat penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan kefarmasian yang turut berperan aktif dalam penyembuhan pasien dan berorientasi pada kepentingan penderita dan masyarakat. Tujuan penelitian ini mengevaluasi tingkat kepuasan penggunaan SIMRS terhadap pelayanan farmasi dan menerapkan sistem informasi manajemen farmasi di RSUD Kota Salatiga guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan.

Metode: Metode penelitian kuantitatif dengan rancangan *Cross Sectional* secara *Prospektif*. Pengambilan data menggunakan Teknik *Purposive Sampling* dengan 30 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Tingkat Pengetahuan dibagi menjadi 3 kategori yaitu Kurang (<60%), Cukup (60% -75%), dan Baik (76% -100%).

Hasil: Tingkat Kepuasan Petugas Instalasi Farmasi RS RSUD Kota Salatiga pada indikator Kualitas Sistem (74%), Kualitas Informasi (74%), Kepuasan Pengguna (70%) dan Lingkungan Organisasi (76%). Tingkat kepuasan secara keseluruhan (73%) kategori cukup.

Simpulan: Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan yang dapat diambil dalam penelitian yaitu responden memiliki tingkat kepuasan cukup dengan persentase 73%.

Kata Kunci: Evaluasi, Sistem Informasi Manajemen, Farmasi, Pelayanan Farmasi, RSUD Kota Salatiga

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Thesis, January 2024
Irvan Saputra
051191089

**The level Of Satisfaction Of The Pharmacy Management Information System
Towards Pharmaceutical Services At The Salatiga City General Hospital
(RSUD)**

ABSTRACT

Background: The pharmacy installation is a unit or department in a hospital where all pharmaceutical activities are carried out actively contributing to patient care and focusing on the interests of patients and the community. The aim of this research is to evaluate the satisfaction level of using the Hospital Information System (SIMRS) regarding pharmacy services and to implement a pharmacy management information system at RSUD Salatiga City Hospital to enhance efficiency and healthcare service quality.

Method: Quantitative research method with cross sectional design prospectively. Data retrieval using Purposive Sampling Technique with 30 respondents.. Data collection is done through a questionnaire that has undergone validity and reliability testing. The knowledge level is categorized into three groups: Insufficient (<60%), Adequate (60%-75%), and Good (76%-100%).

Results: The satisfaction level of Pharmacy Installation Officers at the Salatiga City Public Hospital (RSUD) indicates satisfaction percentages in Quality System (74%), Information Quality (74%), User Satisfaction (70%), and Organizational Environment (76%). Overall satisfaction level stands at 73%, categorized as sufficient.

Conclusion: Based on the research findings and discussion, it can be concluded that respondents have a satisfactory level of 73%.

Keywords: Evaluation, Managment Information System, Pharmacy, Pharmacy Services RSUD Salatiga City