



**TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
FARMASI TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI RUMAH
SAKIT RSUD KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Oleh:

IRVAN SAPUTRA

051191089

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**



**TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
FARMASI TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI RUMAH
SAKIT RSUD KOTA SALATIGA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh:

IRVAN SAPUTRA

051191089

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN FARMASI
TERHADAP PELAYANAN FARMASI PADA RUMAH SAKIT RSUD
KOTA SALATIGA**

Disusun Oleh:

IRVAN SAPUTRA
051191089

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta
telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 23 Januari 2024
Pembimbing



Apt. Niken Dyaharicesti, S.Farm, M.Si
NIDN. 0609118702

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

TINGKAT KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN FARMASI TERHADAP PELAYANAN FARMASI DI RUMAH SAKIT RSUD KOTA SALATIGA

Disusun oleh:

IRVAN SAPUTRA

NIM. 05111089

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa

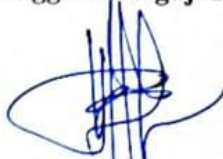
Tanggal : 30 Januari 2024

Tim Penguji: Ketua/Pembimbing



apt. Niken Dyaharijesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Anggota/Penguji 1



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Anggota/Penguji 2



Dr. apt. Samiko Susilo, M.Kes
NIDN. 06100066102

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Irvan Saputra
NIM : 051191089
Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi Berjudul “Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit RSUD Kota Salatiga” merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber/responden.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kesuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan/ketidak benaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

apt. Niken Dyahariesti, S.Farm, M.Si
NIDN.0609118702

Ungaran, Januari 2024
Yang Mer



Irvan Saputra
NIM. 051191089

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irvan Saputra
Nim : 051191089
Program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasi dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Rsud Kota Salatiga”** sebagai kepentingan akademis.

Ungaran, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Irvan Saputra

RIWAYAT HIDUP



Nama : Irvan Saputra
Tempat/Tanggal Lahir : Pelita Jaya, 05 September 2000
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dusun,1 RT/RW 002/000 Pelita Jaya Kec. Muara
Lakitran,Kab. Musi Rawas.
Email : irvanjasuma97@gmail.com

Pendidikan :

1. SD Pelita Jaya (2006-2012)
2. SMP Negri Marga Baru (2012-2015)
3. SMK Yadika (2015-2018)
4. Universitas Ngudi Waluyo (2019-sekarang)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Irvan Saputra
051191089

Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit Rsud Kota Salatiga

ABSTRAK

Latar Belakang: Instalasi farmasi merupakan suatu unit atau bagian di rumah sakit tempat penyelenggaraan semua kegiatan pekerjaan kefarmasian yang turut berperan aktif dalam penyembuhan pasien dan berorientasi pada kepentingan penderita dan masyarakat. Tujuan penelitian ini mengevaluasi tingkat kepuasan penggunaan SIMRS terhadap pelayanan farmasi dan menerapkan sistem informasi manajemen farmasi di RSUD Kota Salatiga guna meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan kesehatan.

Metode: Metode penelitian kuantitatif dengan rancangan *Cross Sectional* secara *Prospektif*. Pengambilan data menggunakan Teknik *Purposive Sampling* dengan 30 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas. Tingkat Pengetahuan dibagi menjadi 3 kategori yaitu Kurang (<60%), Cukup (60% -75%), dan Baik (76% -100%).

Hasil: Tingkat Kepuasan Petugas Instalasi Farmasi RS RSUD Kota Salatiga pada indikator Kualitas Sistem (74%), Kualitas Informasi (74%), Kepuasan Pengguna (70%) dan Lingkungan Organisasi (76%). Tingkat kepuasan secara keseluruhan (73%) kategori cukup.

Simpulan: Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan yang dapat diambil dalam penelitian yaitu responden memiliki tingkat kepuasan cukup dengan persentase 73%.

Kata Kunci: Evaluasi, Sistem Informasi Manajemen, Farmasi, Pelayanan Farmasi, RSUD Kota Salatiga

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Thesis, January 2024
Irvan Saputra
051191089

**The level Of Satisfaction Of The Pharmacy Management Information System
Towards Pharmaceutical Services At The Salatiga City General Hospital
(RSUD)**

ABSTRACT

Background: The pharmacy installation is a unit or department in a hospital where all pharmaceutical activities are carried out actively contributing to patient care and focusing on the interests of patients and the community. The aim of this research is to evaluate the satisfaction level of using the Hospital Information System (SIMRS) regarding pharmacy services and to implement a pharmacy management information system at RSUD Salatiga City Hospital to enhance efficiency and healthcare service quality.

Method: Quantitative research method with cross sectional design prospectively. Data retrieval using Purposive Sampling Technique with 30 respondents.. Data collection is done through a questionnaire that has undergone validity and reliability testing. The knowledge level is categorized into three groups: Insufficient (<60%), Adequate (60%-75%), and Good (76%-100%).

Results: The satisfaction level of Pharmacy Installation Officers at the Salatiga City Public Hospital (RSUD) indicates satisfaction percentages in Quality System (74%), Information Quality (74%), User Satisfaction (70%), and Organizational Environment (76%). Overall satisfaction level stands at 73%, categorized as sufficient.

Conclusion: Based on the research findings and discussion, it can be concluded that respondents have a satisfactory level of 73%.

Keywords: Evalution, Managment Information System, Pharmacy, Pharmacy Services RSUD Salatiga City

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan atas ridanya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Tingkat Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Farmasi Terhadap Pelayanan Farmasi Di Rumah Sakit RSUD Kota Salatiga”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns.M.Kes., Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
4. Apt. Niken Dyahariesti, S.Farm, M.Si selaku Pembimbing atas segala bimbingan, arahan serta saran yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Farmasi, Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
6. Kedua Orang Tua, bapak Hariyanto dan ibu Rosita serta seluruh keluarga, terimakasih atas didikan yang telah diberikan selama ini, semangat,

motivasi, cinta, kasih sayang, dan doa yang begitu tulus yang tiada hentinya diberikan kepada penulis.

7. Keluargaku yang lainnya, terimakasih selalu mendukung, memberikan semangat dan selalu menolong saya baik secara material maupun non material.
8. Kepada Indah Pratami,S.Kom yang selalu memberikan motivasi, semangat dan membantu dalam segala hal dan terimakasih atas dukungannya kepada penulis.
9. Teman- teman seperjuangan angkatan 2019 S1 Farmasi Reguler Universitas Ngudi Waluyo Ungaran atas kebersamaan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga seluruh kebaikan yang telah diberikan ini menjadi amal ibadah dan mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Ungaran, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Irvan Saputra

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Kerangka Teoritis.....	16
C. Kerangka Konseptual	16
D. Kerangka Empiris.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Desain Penelitian.....	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Subyek Penelitian.....	19
D. Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Prosedur Penelitian.....	22
G. Etika Penelitian	25

H. Teknik Pengumpulan Data.....	26
I. Pengumpulan Data Peneletian.....	27
J. Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	29
B. Hasil dan Pembahasan.....	29
C. Keterbatasan Penelitian.....	44
BAB V PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teoritis.....	16
Bagan 2. 2 Kerangka Konseptual.....	16

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	21
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan.....	23
Tabel 3. 3 Kisi-kisi kuesioner Positif tingkat.....	24
Tabel 3. 4 Kuesioner evaluasi sistem pelayanan informasi manajemen farmasi terhadap pelayanan farmasi pada rumah sakit	25
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Kuesioner.	30
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Tenaga Kefarmasian.....	32
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Kuesioner Pernyataan “kualitas sistem”	32
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Kuesioner Pernyataan “kualitas informasi”	35
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Kuesioner Pernyataan “kepuasan penggunaan”	38
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Kuesioner Pernyataan “lingkuan organisasi”	40
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Kuesioner Pernyataan 4 kepuasan pengguna	43
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas Kuesioner	50
Lampiran 2 Hasil pengolahan jawaban kuesioner responden	56
Lampiran 3 Perhitungan Persentase Kuesioner Kepuasan Pengguna	61
Lampiran 4 Surat Studi Pendahuluan.....	62
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	63
Lampiran 6 Surat Izin EthicalClerance	65
Lampiran 7 Hasil Toefl	66
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner	69
Lampiran 9 Informed Consent	72
Lampiran 10 Kuesioner	74