

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Tingkat kepuasan responden terhadap swamedikasi di Apotek Enggal Waras Kecamatan Bandungan yaitu puas dengan persentase 77,57%.
2. Tidak terdapat hubungan antara karakteristik responden (jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan) dengan tingkat kepuasan responden terhadap swamedikasi di Apotek Enggal Waras Kecamatan Bandungan dengan nilai *p-value* masing-masing 0,115; 0,237; 0,822 dan 0,277.

B. Saran

Saran setelah melakukan penelitian ini adalah :

1. Perlu memberikan informasi secara lengkap dan akurat terhadap pasien di apotek Enggal Waras yang melakukan pengobatan sendiri atau swamedikasi, seperti pemberian informasi terkait dengan efek samping obat yang dibeli apabila dilihat dari hasil penelitian yaitu kurangnya pemberian informasi mengenai efek samping obat.
2. Dalam meningkatkan kualitas pelayanan swamedikasi terhadap kepuasan responden di apotek Enggal Waras, perlu dilakukan evaluasi mutu secara periodic, setiap 6 bulan atau 1 tahun sekali dengan cara pengisian kuesioner kepada pasien swamedikasi.

3. Sebaiknya penelitian selanjutnya dengan tema yang sama, dapat mengembangkan penelitian dengan kuesioner tetapi didampingi dengan wawancara oleh peneliti dalam pengisian kuesionernya agar hasil yang didapatkan lebih akurat sesuai dengan keadaan sebenarnya serta dapat meminimalisir point pernyataan yang kurang dipahami oleh responden pada pengisian kuesioner.