



**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MEMBERIKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERIMA PINJAMAN  
ONLINE DI KABUPATEN SEMARANG**

**(Studi Kasus Di Otoritas Jasa Keuangan)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

Suerlin Nurohmah

111201023

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2023**



**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MEMBERIKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERIMA PINJAMAN**

**ONLINE DI KABUPATEN SEMARANG**

**(Studi Kasus Di Otoritas Jasa Keuangan)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

Suerlin Nurohmah

111201023

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MEMBERIKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERIMA PINJAMAN  
ONLINE DI KABUPATEN SEMARANG**

**(Studi Kasus Di Otoritas Jasa Keuangan)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

Suerlin Nurohmah

111201023

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM  
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan  
untuk diujikan.

Ungaran, 2023

Pembimbing Skripsi



Indra Yulianawan S., II, M.H.

NIDN. 0614077603

...







# SUERLIN NUROHMAH

MAHASISWA  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
SEMARANG

## TENTANG SAYA

Saya seorang ibu rumah tangga berusia 27 tahun, saya pernah bekerja di beberapa perusahaan, hingga akhirnya memutuskan untuk melanjutkan studi S1 Ilmu hukum meski background akuntansi karena ingin memahami hukum dan berkarir di dunia hukum.

## KONTAK

☎ +62 882-0066-51499  
✉ suerlinn@gmail.com  
🏠 Perumahan Grand Emerald no. 31,  
Kecamatan Mijen, Kota Semarang

Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora  
Prodi S1 Ilmu Hukum  
NIM: 111201023

## PENGALAMAN

- 2023  
Magang kerja PT. Adinata Graha Raya
- 2023  
PT. Dunia Setia sandang Kabupaten Semarang
- 2022  
PT. Ungaran Sati Garment
- 2021  
PT. Sumber Bintang Rejeki
- 2020-2021  
Bendahara Himpunan Mahasiswa Hukum
- 2020  
PT. Kahatex Sumedang Bandung
- 2016  
Magang PT. Royal Korindah Purbalingga

## KESUKAAN

- Kuliner, Berwisata, Bersepeda, Badminton, Menonton Film, Menonton Konser, Mendengarkan Musik,

## PENDIDIKAN

- 2012-2015  
MA Ma'arif Nurul Huda Patimuan  
Jurusan IPS
- 2015-2016  
Magistra Utama Purwokerto  
D1 Akuntansi
- 2022  
BIPTAK Kota Semarang  
Kursus menjahit

## KEAHLIAN

- Fotografi
- Videografi
- Berdiskusi
- Mengatur Tim



**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul

**PERAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM MEMBERIKAN  
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENERIMA PINJAMAN  
ONLINE DI KABUPATEN SEMARANG**

(Studi Kasus Di Otoritas Jasa Keuangan)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

Suerlin Nurohmah

111201023

Telah dipertahankan di depan tim penguji Proposal Program Studi SI Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum dan Humaniora, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Januari 2024

**Ketua Tim Penguji**



Indra Yuljawan, S.II, M.I  
NIDN. 0614077603

**Anggota / Penguji 1**



Dr. Arista Candra Irawati, SH.,MH.Adv  
NIDN. 0609077101

**Anggota / Penguji 2**



Dr. Partono, SH.,MM  
NIDK. 8995610021

**Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum dan  
Humaniora**



Budiarti, S.Pd.,M.Pd  
NIDN. 0607038201

**Ketua Program Studi**



Dr. Arista Candra Irawati, SH, MILAdv  
NIDN. 0609077101

iv



## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Suertin Nurohmah  
Nim : 111201023  
Program Studi : S1 Ilmu Hukum  
Fakultas : Fakultas Ekonomi, Hukum dan Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "Peran Otoritas Jasa Keuangan dalam Memberikan Perlindungan Hukum terhadap penerimaan Pinjaman Online di Kabupaten Semarang" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di

Pembimbing



Indra Yulianiawan S.H., M.H.

NIDN. 0614077603

Semarang 2023

Yang Menyatakan



Suertin Nurohmah

NIM 111201023



### SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Suerlin Nurohmah  
Nim : 111201023  
Prodi : S1 Ilmu Hukum  
Fakultas : Ekonomi, Hukum dan Humaniora  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Ngudi Waluyo Semarang, Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Peran Otoritas Jasa Keuangan dalam Memberikan Perlindungan Hukum terhadap penerimaan Pinjaman Online di Kabupaten Semarang

Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Ngudi Waluyo Semarang berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Pembimbing



Indra Yuliawan S.H., M.H.

NIDN. 0614077603

Semarang 2023

Yang Menyatakan



Suerlin Nurohmah

Nim 111201023



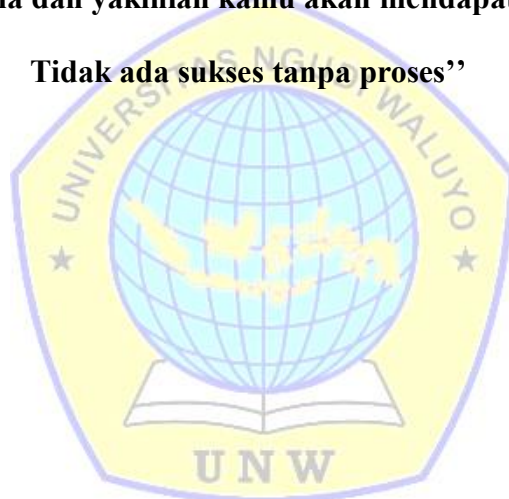
## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

**“Tekun Berusaha dan yakinlah kamu akan mendapatkan semuanya,  
Tidak ada sukses tanpa proses”**



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan kesempatan saya selama kuliah sehingga memiliki bekal ilmu hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Budiati, S.Pd., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
4. Indra Yuliawan, SH., MH, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
5. Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH, Adv selaku Ketua Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo.
6. Indra Yuliawan, S., H, M.H. selaku Dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, masukan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo yang telah banyak membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu karena keterbatasan, namun hal tersebut tidak mengurangi rasa sayang dan

terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.

Demikian ucapan rasa terima kasih peneliti, semoga Allah SWT senantiasa memberikan pahala, rahmat dan ridho-Nya atas setiap do'a, usaha, bimbingan maupun motivasi yang mereka berikan kepada peneliti. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi amal baik di sisi Allah SWT.

Ungaran, Desember 2023



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Suerlin Nurohmah".

Suerlin Nurohmah  
NIM 111201023

## ABSTRAK

Berdasarkan Peran Otoritas jasa keuangan (OJK) Dalam memeberikan perlindungan hukum terhadap penerima pinjaman online. Dengan adanya korban-korban oleh pinjaman Online yang tidak mengetahui apa yang harus mereka lakukan untuk mendapatkan haknya. Di dalam Peraturan OJK tertulis bagaimana peran OJK memberikan Informasi, edukasi dan juga pelayanan pengaduan bagi masyarakat yang mengalami permasalahan di dunia perbankan dan juga *fintech* . Disini penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana Peran Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam memberikan perlindungan hukum terhadap penerima pinjaman online dalam perjanjian pinjam meminjam uang berbasis online menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 tentang layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi (studi kasus OJK di Kabupaten Semarang). penelitian ini menggunakan metode Kualitatif. dan pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi pustaka.

Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Otoritas Jasa Keuangan



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. Tuhan semesta alam, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Ojk dalam Memberikan Perlindungan Hukum terhadap penerimaan Pinjaman Online di Kabupaten Semarang”. Sholawat serta salam juga tidak lupa tecurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta kerabat dan sahabatnya.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Semarang. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan moril maupun materil dari berbagai pihak. Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. ALLAH SWT, karena berkat rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar;
2. Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan kesempatan saya selama kuliah sehingga memiliki bekal ilmu hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
4. Budiati, S.Pd., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
5. Indra Yuliawan, SH., MH, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

6. Dr. Arista Candra Irawati, SH.,MH,Adv selaku Ketua Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo.
7. Dr. Binov Handitya,S.,H, M.H. selaku Dosen pembimbing saya yang telah memberikan saran, masukan, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. OJK
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi SI Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo yang telah banyak membantu demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
10. Kepada seluruh mahasiswa Hukum 2020 karyawan yang selalu memberikan arahan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.



Ungaran, Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Suerlin Nurohmah', is written over a faint, larger version of the UNW logo.

Penyusun  
Suerlin Nurohmah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	x
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	xiii
PERSEMBAHAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xvi
KATA PENGANTAR .....	xvii
DAFTAR ISI .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Tinjauan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teori Legal Sistem dari Lawrence M.Friedman	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Pengawasan dan Tanggung jawab .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Konsep/Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Metode Pendekatan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Latar Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Fokus Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

F. Teknik Keabsahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Membuat catatan yang mengarah pada catatan lapangan. Ini di berikan kode sehingga sumber data dapat dilacak. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengumpulan, klasifikasi, klarifikasi, ringkasan, sintesis dan pengindeksan. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Berpikir dengan memahami kategori data, mencari dan menemukan pola dan hubungan, serta memperoleh wawasan umum. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sejarah Berdirinya Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tujuan dibentuknya Otoritas Jasa Keuangan (OJK) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Bentuk Perlindungan hukum terhadap Penerima Pinjaman Online dalam Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Online Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan 77/POJK.01/2016	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Upaya Penyelesaian Sengketa oleh OJK dalam Memberikan Perlindungan Hukum terhadap Penerima Pinjaman Online dalam Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Online Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan 77/POJK.01/2016. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Lampiran ..... **Error! Bookmark not defined.**



