



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TRANSPARANSI
HARGA MAKANAN KULINER DI KOTA AMBARAWA,
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

**Pratiwi
NIM. 114201007**

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2023**

Universitas Ngudi Waluyo

Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora

Skripsi Desember 2023

Pratiwi

114201007

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TRANSPARANSI
HARGA MAKANAN KULINER DI KOTA AMBARAWA,
KABUPATEN SEMARANG**

ABSTRAK

Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga Dalam Makanan Kuliner Di Kota Ambarawa, Kabupaten Semarang. Penelitian ini mengkaji dan menjawab permasalahan mengenai Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga Dalam Makanan Kuliner di Kota Ambarawa, Kabupaten Semarang . Saat ini konsumen masih sering dirugikan dengan adanya pelaku usaha yang tidak mencantumkan harga pada menu makanan, dengan tidak adanya informasi harga pelaku usaha akan memberikan harga yang tidak wajar kepada konsumen yang membuat kerugian pada konsumen. Konsumen memiliki hak yang salah satunya adalah hak atas informasi harga. Pemerintah berusaha melindungi hak konsumen tersebut dengan mengeluarkan Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35/M-DAG/Per/7/2013 tentang Pencantuman Harga Barang dan Tarif Jasa yang Diperdagangkan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif dan Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah : observasi, dokumentasi, dan wawancara. Masih banyak pelaku usaha yang belum memasang harga dan ketidaktahuan pelaku usaha mengenai Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 (2) pelaku usaha yang tidak mencantumkan harga hanya mendapat teguran dari pihak berwenang, ketidaktahuan konsumen bahwa konsumen yang merasa dirugikan dapat memberikan pengaduan kepada pihak berwenang.

Kata kunci : Perlindungan Konsumen, Transparansi Harga dan Makanan Kuliner.

**HALAMAN PERSETUJUAN
PEMBIMBING**

Skripsi Berjudul:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TRANSPARANSI
HARGA MAKANAN KULINER DI KOTA AMBARAWA,
KABUPATEN SEMARANG**

Disusun Oleh

Pratiwi
114201007

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan
untuk diujikan.

Ungaran, ... Januari ... 2024

Pembimbing Skripsi

**Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH. Adv
NIDN. 0609077101**

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul:
**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TRANSPARANSI
HARGA MAKANAN KULINER DI KOTA AMBARAWA,
KABUPATEN SEMARANG**

Disusun Oleh:

Pratiwi
114201007

**PROGRAM STUDI SI ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

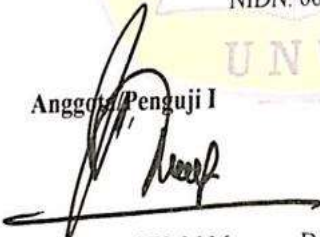
Telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi SI Ilmu Hukum
Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 20 Januari 2024


Ketua Penguji


Indra Yulawan, SH, MH.
NIDN. 0614077603

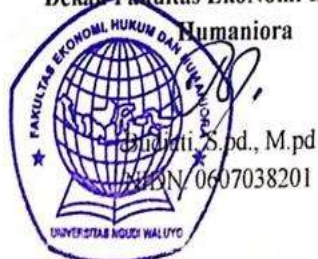
Anggota/Penguji I


Dr. Partono, S.H., M.M
NIDN. 8995610021

Anggota/Penguji II



Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH, Adv.
NIDN. 0609077101

Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan
Humaniora



Dr. Pratiwi, S.pd., M.pd
NIDN/0607038201

Ka. Prodi S1 Ilmu Hukum


Dr. Arista Candra Irawati, SH., MH, Adv.
NIDN. 0609077101

iv

H.

KEASLIAN TUGAS AKHIR

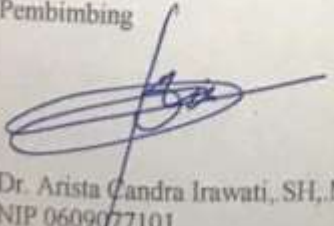
Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Pratiwi
Nim : 114201007
Program Studi/Fakultas : S1 Ilmu Hukum / Ekonomi Hukum dan
Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga Makanan Kuliner Di Kota Ambarawa, Kabupaten Semarang" adalah karya ilmiah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai Norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.


Pembimbing


Dr. Arista Candra Irawati, SH, M.H. Adv
NIP 0609077101

Ungaran, 21 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,




Pratiwi
NIM. 114201007

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 114201007
Program Studi/Fakultas : SI Ilmu Hukum

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **"Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga Makanan Kuliner Di Kota Ambarawa, Kabupaten Semarang"** untuk kepentingan akademis.



Pembimbing


Dr. Arista Candra Irawati, SH, M.H. Adv
NIP 0609077101

Ungaran, 21 Januari 2024

Yang membuat pernyataan


Pratiwi
NIM. 114201007

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Pratiwi
Nim : 114201007
Prodi : S1 Ilmu Hukum
Fakultas : Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora
Email : pratiwi3371@gmail.com
No. HP : 085870542761

Pendidikan Formal

1. SD Negeri 04 Sima (2007-2013)
2. SMP Negeri 02 Pulosari (2013-2016)
3. SMK Alfalah Moga (2016-2019)
4. S1 Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo (2020-2024)

Riwayat Pekerjaan

1. Pt. Mercindo Global Manufactur (2019-sekarang)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TRANSPARANSI HARGA MAKANAN KULINER DI KOTA AMBARAWA, KABUPATEN SEMARANG”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Ekonomi, Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis Menyadari bahwa dalam hal terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu maka penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Budiati, S.Pd., M.Pd., Dekan Fakultas EkoNomi, Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo.
3. Dr. Arista Candra Irawati, SH.,MH.Adv Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum.
4. Dr. Arista Candra Irawati, SH.,MH.Adv Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas EkoNomi, Hukum Dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bekal ilmu.
6. Kepala UPT Perpustakaan Universitas Ngudi waluyo.
7. Teman-teman Program Studi Ilmu Hukum Universitas Ngudi Waluyo satu Angkatan.

8. Kedua orang tua saya tercinta yang telah dengan sabar memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan studi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan dan ketulusan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Ungaran, 21 Januari 2024


Pratiwi

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
KESEDIAAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO.....	vi
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoristis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
E. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pandangan Hukum Mengenai Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.

3.	Pengertian Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
4.	Pengertian Kuliner	Error! Bookmark not defined.
5.	Kuliner Meningkatkan Pendapatan UMKM	Error! Bookmark not defined.
6.	Perlindungan Hukum Kuliner dan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
B.	Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.	Teori Legal Sistem dari Lawrence M.Friedman	Error! Bookmark not defined.
2.	Teori Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
C.	Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
D.	Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.	Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.	Observasi Partisipan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Wawancara/ Interview	Error! Bookmark not defined.
E.	Sumber Data Kepustakaan dan Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Sumber Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
F.	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Letak Geografis Kota Ambarawa Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Konsep Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga dalam Makanan Kuliner.	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengembangan Kawasan yang Memberikan Transparansi Harga makanan kuliner.	Error! Bookmark not defined.
3.	Upaya Pengembangan Kawasan Kuliner.....	Error! Bookmark not defined.
4.	Transparansi Harga Makanan Kuliner	Error! Bookmark not defined.
5.	Hasil Pengembangan Kawasan Kuliner	Error! Bookmark not defined.
6.	Peningkatan, Pemberdayaan UMKM Kuliner di Kota Ambarawa	Error! Bookmark not defined.

7. Upaya pemerintah kabupaten semarang dalam melindungi hak konsumen terhadap makanan kuliner yang tidak mencantumkan harga	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.