



**TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENYIMPANAN
OBAT YANG BAIK DAN BENAR PADA KONSUMEN DI
APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

AINI RIDHA AZ ZAHRAH

NIM. 051201004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024



**TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENYIMPANAN
OBAT YANG BAIK DAN BENAR PADA KONSUMEN DI
APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh :

AINI RIDHA AZ ZAHRAH

NIM. 051201004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENYIMPANAN OBAT YANG
BAIK DAN BENAR PADA KONSUMEN DI APOTEK RESTA FARMA
KECAMATAN TUNTANG KABUPATEN SEMARANG**

Disusun oleh :

AINI RIDHA AZ ZAHRAH

NIM. 051201004

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 20 Januari 2024

Pembimbing



Apt. Istianatus Sunnah, S.Farm, M.Sc.

NIDN. 0629107703

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENYIMPANAN OBAT YANG
BAIK DAN BENAR PADA KONSUMEN DI APOTEK RESTA FARMA
KECAMATAN TUNTANG KABUPATEN SEMARANG**

Disusun oleh :

Aini Ridha Az Zahrah

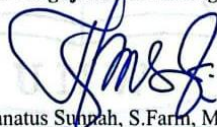
051201004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Farmasi, Fakultas
Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Januari 2024

Tim Penguji : Pembimbing



apt. Istianatus Sunnah, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0629107703

Anggota/Penguji I



apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Anggota/Penguji II



apt. Abdul Roni, S.Farm., M.Farm
NIDN. 0609059201

Mengetahui,

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswanita, S. Farm., M. Si
NIDN. 0630038702.

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S. Kep., Ns, M. Kep
NIDN. 0627097501.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini saya,

Nama : Aini Ridha Az Zahrah

Nim : 051201004

Program Studi / Fakultas : S1 Farmasi / Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **"Tingkat Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat Yang Baik Dan Benar Pada Konsumen Di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang"** adalah skripsi asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

apt. Istianatus Sunnah, S.Farm, M.Sc.
NIDN. 0629107703

Semarang, 20 Januari 2024
Yang membuat pernyataan

Aini Ridha Az Zahrah
NIM. 051201004

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Aini Ridha Az Zahrah
Nim : 051201004
Program Studi / Fakultas : S1 Farmasi / Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengolah media/format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul, “ **Tingkat Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat Yang Baik Dan Benar Pada Konsumen Di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang**” untuk kepentingan akademi.

Ungaran, 20 Januari 2024
Yang membuat pernyataan



Aini Ridha Az Zahrah
NIM. 051201004

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Aini Ridha Az Zahrah
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 23 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun Sedati, Desa Sedati, RT. 001/RW. 002,
Kecamatan Ngoro Kabupaten Mojokerto Jawa Timur
Email : bebeezara@gmail.com
Nama Orang Tua
Ayah : Moh. Anas S.Ag., M.Pd.I
Ibu : Ani Sri Widayati S.Pd

Riwayat Pendidikan :

1. MI Ainul Ulum 2009-2014
2. MTS Babussalam Tahun 2015-2017
3. MA Babussalam Tahun 2018-2020
4. Universitas Ngudi Waluyo Tahun 2020 – sekarang

Motto : رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَصْلِحْ لِي فِي دَرْجَتِي

“Ya Tuhanku, tunjukilah aku untuk mensyukuri nikmat Engkau yang telah Engkau berikan kepadaku dan kepada ibu bapakku dan supaya aku dapat berbuat amal yang saleh yang Engkau ridhai; berilah kebaikan kepadaku dengan (memberi kebaikan) kepada anak cucuku.” (QS. Al Ahqaf (46) ayat 15).

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Aini Ridha Az Zahrah
051201004

TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG PENYIMPANAN OBAT YANG BAIK DAN BENAR PADA KONSUMEN DI APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG KABUPATEN SEMARANG

ABSTRAK

Latar Belakang: Cara penyimpanan obat dapat mempengaruhi sifat stabilitas dan efektifitas obat tersebut. Maka dari itu penyimpanan obat harus diperhatikan dan tidak boleh dilakukan sembarangan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan memberikan gambaran tingkat pengetahuan konsumen, menganalisis sikap konsumen, dan mengevaluasi hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap konsumen di Apotek Resta Farma.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat analisis deskriptif, dan menggunakan desain *cross sectional*. Penelitian ini menggunakan instrumen kuesioner tentang tingkat pengetahuan dan sikap konsumen terhadap penyimpanan obat. Jumlah sampel sebanyak 100 konsumen dengan teknik *purposive sampling*. Analisis yang digunakan yaitu analisis univariat, bivariat yang menggunakan pengolahan data uji chi square dengan taraf signifikansi $<0,05$.

Hasil Penelitian: Responden yang digunakan dalam penelitian ini mayoritas berjenis kelamin perempuan (64%). Pada golongan umur sebagian besar berada pada rentang 26-35 tahun (39%). Tingkat pendidikan terbanyak adalah lulusan SMA (60%). Hasil persentase menunjukkan sebanyak 43% konsumen memiliki tingkat pengetahuan yang baik, 34% konsumen memiliki tingkat pengetahuan yang cukup, dan 23% konsumen memiliki tingkat pengetahuan yang kurang terkait tingkat pengetahuan penyimpanan obat. Hasil persentase sikap penyimpanan obat menunjukkan sebanyak 60% konsumen memiliki sikap sangat tinggi, 34% konsumen memiliki sikap tinggi, dan 2% konsumen memiliki sikap cukup terhadap penyimpanan obat. Hasil *chi square* mendapatkkn signifikansi 0,000.

Kesimpulan : Tingkat pengetahuan konsumen di Apotek Resta Farma tergolong kategori cukup (70,92%), dan sikap konsumen di Apotek Resta Farma sebagian besar tergolong sangat tinggi (80,22%), dan hasil penelitian mendapatkan adanya hubungan antara tingkat pengetahuan dan sikap terkait penyimpanan obat.

Kata Kunci: Penyimpanan, obat, tingkat pengetahuan, sikap

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health
Final Project, January 2024
Aini Ridha Az Zahrah
051201004

THE LEVEL OF KNOWLEDGE ABOUT GOOD AND CORRECT MEDICATION STORAGE AMONG CONSUMERS AT THE RESTA FARMA PHARMACY, TUNTANG DISTRICT, SEMARANG DISTRICT.

ABSTRACT

Background: How the drug is stored can affect the stability and effectiveness of the drug. Therefore, storage of medicines must be paid attention to and must not be done haphazardly. This research was conducted with the aim of providing an overview of the level of consumer knowledge, analyzing consumer attitudes, and evaluating the relationship between the level of knowledge and consumer attitudes at the Resta Farma Pharmacy.

Methods: This research uses a qualitative method which is descriptive analysis, and uses a cross sectional design. This research uses a questionnaire instrument regarding the level of consumer knowledge and attitudes towards drug storage. The total sample was 100 consumers using purposive sampling technique. The analysis used is univariate and bivariate analysis using chi square test data processing with a significance level of <0.05 .

Results: The majority of respondents used in this study were female (64%). In the age group, most are in the 26-35 year range (39%). The highest level of education is high school graduates (60%). The percentage results show that 43% of consumers have a good level of knowledge, 34% of consumers have a sufficient level of knowledge, and 23% of consumers have a poor level of knowledge regarding the level of knowledge of drug storage. The results of the percentage of attitudes towards drug storage show that 60% of consumers have a very high attitude, 34% of consumers have a high attitude, and 2% of consumers have a fair attitude towards drug storage. The chi square results obtained a significance of 0.000.

Conclusion: The level of consumer knowledge at the Resta Farma Pharmacy is classified as sufficient (70.92%), and the attitude of consumers at the Resta Farma Pharmacy is mostly classified as very high (80.22%), and the research results show that there is a relationship between the level of knowledge and attitudes regarding drug storage.

Keywords: Storage, medication, level of knowledge, attitude.

PRAKATA

Puji dan Syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tingkat Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat Yang Baik Dan Benar Pada Konsumen Di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si., selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
4. apt. Istianatus Sunnah, S.Farm, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan saran kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Apt. Nelli Dyah Pratiwi, S.Farm., M.Farm., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama penulis berada di bangku perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan staf karyawan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
7. Dua orang paling berjasa dalam kehidupan penulis, Abi Anas dan Umi Ani, terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau, serta pengorbanan,cinta, kasih sayang, do'a, motivasi, semangat, dan nasihat yang berlimpah, dari mulai penulis lahir hingga sekarang. Terimakasih telah membantu, membimbing, serta memberikan dukungan yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Adik Adzkiya, Adik Farel, Kakak Reza, Kakak intan, Kakak galby, Kakak Rozak Bude Titik dan Tante Ratna yang telah membantu, memberikan motivasi, dan doa yang tulus untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini demi meraih cita-cita.
9. Terimakasih kepada Kak Caroline, Kak Wafit dan Kak Rizka yang telah membantu dan menemani penulis dalam proses meraih gelar sarjana.
10. Teman-teman seperjuangan di kelas VII A Farmasi Reguler Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2020-2021, anggota Himafarsi, teman-teman KKN, dan PKL yang telah memberikan kenangan indah, tempat berbagi susah dan senang, saling memberikan memotivasi, dan bersama-sama berjuang demi meraih cita.
11. Kepada 7 sahabat penulis yang selama ini sudah menemani kehidupan penulis dan selalu memberi semangat yakni Abang Nj, Sj, Yg, Hs, Jm, Thv, dan Jk. Dan pada diri penulis sendiri, Aini Ridha Az Zahrah. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah bertahan dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri, bersabar, berusaha, dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik mungkin.
12. Seluruh Pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Penulis

Aini Ridha Az Zahrah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoritis	7
B. Kerangka Teoritis	18
C. Kerangka Konsep	19
D. Keterangan Empiris.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian.....	20
B. Lokasi Penelitian	20
C. Subjek Penelitian	20
D. Definisi Operasional.....	23
E. Variabel Penelitian.....	24
F. Pengumpulan Data	24

G. Pengolahan Data.....	29
H. Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
B. Hasil Dan Pembahasan	34
C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Kategori usia menurut Depkes, 2009	9
Tabel 3. 1	Kategori Tingkat Pengetahuan	32
Tabel 3. 2	Skor Pernyataan Sikap Penyimpanan Obat.....	32
Tabel 3. 3	Kriteria Interval Kategori Sikap.....	32
Tabel 4. 1	Data Hasil Uji Validitas Tingkat Pengetahuan	35
Tabel 4. 2	Data Hasil Uji Validitas Sikap	36
Tabel 4. 3	Data Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4. 4	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Umur	38
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Pekerjaan	40
Tabel 4. 7	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Karakteristik Pendidikan	41
Tabel 4. 8	Distribusi Tingkat Pengetahuan Konsumen Tentang Penyimpanan Obat Yang Baik dan Benar	42
Tabel 4. 9	Data Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat Yang Baik Dan Benar	42
Tabel 4. 10	Distribusi Sikap Konsumen Terhadap Penyimpanan Obat Yang Baik dan Benar.....	50
Tabel 4. 11	Data Kuisoner Sikap Konsumen Terhadap Penyimpanan Obat Yang Baik Dan Benar.....	51
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Uji Chi Square	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan.....	65
Lampiran 2 Lembar Ethical Clearence	66
Lampiran 3 Surat Uji Validitas Dan Reliabilitas	67
Lampiran 4 Surat Penelitian Dan Mencari Data	68
Lampiran 5 Balasan Surat Selesai Pengambilan Data	69
Lampiran 6 Lembar Permohonan Menjadi Konsumen.....	70
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	76
Lampiran 9 Tabulasi Data Konsumen	77
Lampiran 10 Hasil Analisis Uji Chi Square.....	87
Lampiran 11 Logbook Laporan Bimbingan Skripsi	88
Lampiran 12 Logbook Penelitian Validitas dan Ambil Data.....	91

