



**HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN DENGAN
KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN DI KANTOR BPJS
KESEHATAN CABANG UNGARAN**

SKRIPSI

Oleh :

Nymas Atmani Werdhana

NIM. 022211006

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN DENGAN
KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN DI KANTOR BPJS
KESEHATAN CABANG UNGARAN**

disusun oleh:

Nymas Atmani Werdhana

NIM. 022211006

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperiksakan untuk
diujikan.

Ungaran, 16 Januari 2024

Pembimbing

Yuliaji Siswanto S.K.M., M.Kes (epid)

NIDN. 0614077602

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

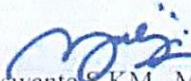
**HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN DENGAN
KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN DI KANTOR BPJS
KESEHATAN CABANG UNGARAN**

Disusun oleh:
Nymas Atmani Werdhana
NIM. 022211006


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 24 Januari 2024


Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama


Yuliaji Siswanto S.K.M., M.Kes (epid)
NIDN. 0614077602


Anggota/Penguji 1


Heri Sugiarto, S.K.M., M.Kes
NIDN. 0015027801

Anggota/Penguji 2


Kartika Dian Pertiwi, S.K.M., M.Kes
NIDN. 0631039202

Ketua Program Studi


Sri Wahyuni, S.K.M., M.Kes
NIDN. 0613117502

Dekan Fakultas


Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nymas Atmani Werdhana

NIM : 022211006

Program Studi/Fakultas : Kesehatan Masyarakat/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul “Hubungan Pendapatan dan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN Di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ingin, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Yuliaji Siswanto S.KM., M.Kes (epid)
NIDN. 0614077602

Ungaran, 24 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,

Nymas Atmani Werdhana

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nymas Atmani Werdhana

NIM : 022211006

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Kesehatan

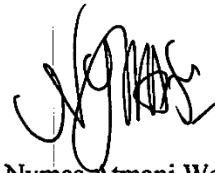
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Judul Skripsi : Hubungan Pendapatan dan Pengetahuan Dengan Kepatuhan
Pembayaran Iuran JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang
Ungaran

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “Hubungan Pendapatan dan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nymas Atmani Werdhana

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan
Skripsi, 24 Januari 2024
Nymas Atmani Werdhana
022211006

HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG UNGARAN

ABSTRAK

Latar belakang: Jumlah Peserta JKN di wilayah Kabupaten Semarang hingga April 2023 adalah 935.940 Peserta dengan segmen Peserta Bukan Penerima Upah atau PBPU pada bulan April 2023 sebanyak 11,2% atau 104.715 peserta. Data bulan April 2023 menunjukkan peserta PBPU patuh membayar iuran tepat waktu 46,7% atau 48.865 peserta dan yang terlambat membayar iuran JKN 53,3% atau sejumlah 55.580 peserta, Pada bulan Mei 2023 peserta yang terlambat membayar iuran JKN mengalami kenaikan sebesar 10,3%. Untuk jumlah pemanfaatan pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan peserta PBPU pada April 2023 sejumlah 5.313 Peserta, selama bulan April hingga Juni 2023 Peserta JKN yang mengalami denda pelayanan rawat inap menunjukkan kenaikan 24% dari 41 peserta menjadi 51 peserta di Juni 2023. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan pendapatan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN di BPJS Kesehatan Cabang Ungaran

Metode: Penelitian ini menggunakan analitik observasional dengan pendekatan *cross-section*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 33 orang responden dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Instrumen dalam penelitian ini adalah kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat.

Hasil: Berdasarkan uji statistik menggunakan uji *Chi Square* dan tingkat kemaknaan 0,05 diperoleh p-value = 0,245 lebih besar dari 0,05 yang artinya tidak terdapat hubungan antara pendapatan terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. Berdasarkan uji statistik diperoleh p-value = 0,518 lebih besar dari 0,05 yang artinya tidak terdapat hubungan antara pengetahuan terhadap kepatuhan membayar iuran JKN.

Simpulan: Tidak terdapat hubungan pendapatan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran dan tidak terdapat hubungan pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran.

Kata kunci: pendapatan, pengetahuan, kepatuhan pembayaran, BPJS

Ngudi Waluyo University
Study Program Public Health, Faculty of Health
Final Project, 24 Januari 2024
Nymas Atmani Werdhana
022211006

***THE RELATIONSHIP OF INCOME AND KNOWLEDGE WITH
COMPLIANCE WITH JKN CONTRIBUTION PAYMENTS AT THE BPJS
KESEHATAN OFFICE, UNGARAN BRANCH***

ABSTRACT

Background: The number of JKN participants in the Semarang Regency area as of April 2023 is 935,940 participants with the Non-Wage Recipient or PBPU participant segment in April 2023 amounting to 11.2% or 104,715 participants. Data for April 2023 shows that 46.7% of PBPU participants complied with paying their contributions on time or 48,865 participants and 53.3% of them were late paying JKN contributions or 55,580 participants. In May 2023, participants who were late paying JKN contributions experienced an increase of 10.3 %. The number of health service utilization in PBPU participant health facilities in April 2023 was 5,313 participants, from April to June 2023 JKN participants who experienced fines for inpatient services showed an increase of 24% from 41 participants to 51 participants in June 2023. The aim of this research is to find out whether there is a relationship between income and compliance with JKN contribution payments at BPJS Health Ungaran Branch

Method: This research uses analytical observational with a cross-sectional approach. The number of samples used was 33 respondents using accidental sampling technique. The instrument in this research is a questionnaire. Data analysis in this study used univariate analysis and bivariate analysis.

Results: This analytical research uses a quantitative approach. The number of samples used was 33 respondents using accidental sampling technique. The instrument in this research is a questionnaire. Data analysis in this study used univariate analysis and bivariate analysis. Based on statistical tests using the Chi Square test and a significance level of 0.05, the p -value = 0.245 was greater than 0.05, which means there is no relationship between income and compliance with paying JKN contributions. Based on statistical tests, the p -value = 0.518 is greater than 0.05, which means there is no relationship between knowledge and compliance with paying JKN contributions.

Conclusion: There is no relationship between income and compliance with JKN contribution payments among JKN participants at the BPJS Health Ungaran Branch Office and there is no relationship between knowledge and compliance with JKN contribution payments among JKN participants at the BPJS Health Ungaran Branch Office.

Keywords: income, knowledge, payment compliance, BPJS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nymas Atmani Werdhana
Tempat, tanggal lahir : Semarang, 29 Agustus 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : JL. Urip Sumpharjo Perum Griya Sinar Mutiara
Kelurahan Bandarejo, Kecamatan Ungaran Barat
Email : nymas.yohana@gmail.com

Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

Tahun 1999 – 2000 : TK Kemala Bhayangkari 90 Akpol
Tahun 2000 – 2001 : TK Bhayangkari Kotabumi
Tahun 2001 – 2004 : SD Xaverius Kotabumi
Tahun 2004 – 2006 : SD Gendongan 03 Salatiga
Tahun 2006 – 2007 : SMPN 02 Salatiga
Tahun 2007 – 2008 : SMPN 11 Semarang
Tahun 2008 – 2011 : SMPN 4 Semarang
Tahun 2011 – 2014 : Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Semarang
Tahun 2014 – 2015 : STIKES Bethesda Yakkum Yogyakarta

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Hubungan Pendapatan Dan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran”, sebagai salah satu persyaratan untuk mendapat gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Sri Wahyuni, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo
4. Yuliaji Siswanto S.KM., M.Kes, Selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan proposal skripsi ini
5. BPJS Kesehatan Ungaran KC Ungaran yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian dilokasi tersebut.
6. Abdul Azis selaku Kepala Cabang BPJS Kesehatan Ungaran yang sudah memberikan izin dalam proses penyelesaian penelitian ini

7. Noerwida Rahayu Sasiwi dan Tri Wahyu Ernawati selaku Kepala Bagian BPJS Kesehatan Ungaran yang sudah memberikan izin dan membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini
8. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga, Papa, Mama Abraham, Dhira, Nataya, dan Careza yang telah mendukung secara moril
9. Teman – teman Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran, Yurita, Betha, Anita, Alya, Niken, Chivilya, Citra, Tari, Aga dan Dila yang memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam pekerjaan
10. Teman-teman Kesehatan Masyarakat Reguler dan Transfer yang telah memberikan semangat

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas baik pada lokasi penelitian maupun diluar lokasi penelitian. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dalam penulisan. Sehingga, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik.

Ungaran, 16 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
1 Tujuan Umum.....	5
2 Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1 Manfaat Teoritis.....	6
2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teoretis.....	7
1 Kepatuhan.....	7
2 JKN.....	17
3 Pendapatan.....	21
4 Pengetahuan.....	25
B. Kerangka Teoretis.....	30
C. Kerangka Konsep/Kerangka Berpikir.....	30
D. Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Desain Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian.....	32
1 Populasi.....	32
2 Sampel.....	33
3 Jumlah Sampel.....	34
D. Definisi Operasional.....	34
E. Variabel Penelitian.....	35
F. Pengumpulan Data.....	35
G. Pengelolaan Data.....	39
H. Analisis Data.....	41
1 Analisis Univariat.....	41
2 Analisis Bivariat.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Karakteristik responden.....	43
1 Usia Responden.....	43
2 Pekerjaan.....	44
3 Pendidikan.....	45
4 Jenis Kelamin.....	46
5 Status BPJS Kesehatan.....	46
6 Kelas Kepesertaan.....	47
B. Analisis Univariat.....	47
1 Pendapatan.....	48
2 Pengetahuan.....	48
3 Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.....	50
C. Analisis Bivariat.....	51
1 Hubungan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.....	51
2 Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.....	53

D. Keterbatasan Penelitian.....	56
1. Penelitian dilaksanakan bersamaan dengan pelayanan BPJS Kesehatan diruang tunggu, hal ini dapat menyebabkan responden menjadi kurang nyaman karena responden harus tetap fokus pada antrian dan pengisian kuesioner.....	56
2. Kesulitan dihadapi oleh peneliti adalah karena terdapat responden yang tidak bersedia untuk melakukan pengisian kuesioner karena terbatasnya waktu dari responden	56
BAB V PENUTUP.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	34
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	36
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status BPJS Kesehatan.....	46
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas Kepesertaan	47
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	49
Tabel 4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan	49
Tabel 4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepatuhan Iuran JKN	51
Tabel 4.10	Hubungan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.....	51
Tabel 4.11	Hubungan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Iuran JKN.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2 Kerangka Konsep.....	30