

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan  
Skripsi, 24 Januari 2024  
Nymas Atmani Werdhana  
022211006

## **HUBUNGAN PENDAPATAN DAN PENGETAHUAN DENGAN KEPATUHAN PEMBAYARAN IURAN JKN DI KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG UNGARAN**

### **ABSTRAK**

**Latar belakang:** Jumlah Peserta JKN di wilayah Kabupaten Semarang hingga April 2023 adalah 935.940 Peserta dengan segmen Peserta Bukan Penerima Upah atau PBPJU pada bulan April 2023 sebanyak 11,2% atau 104.715 peserta. Data bulan April 2023 menunjukkan peserta PBPJU patuh membayar iuran tepat waktu 46,7% atau 48.865 peserta dan yang terlambat membayar iuran JKN 53,3% atau sejumlah 55.580 peserta, Pada bulan Mei 2023 peserta yang terlambat membayar iuran JKN mengalami kenaikan sebesar 10,3%. Untuk jumlah pemanfaatan pelayanan kesehatan di Fasilitas Kesehatan peserta PBPJU pada April 2023 sejumlah 5.313 Peserta, selama bulan April hingga Juni 2023 Peserta JKN yang mengalami denda pelayanan rawat inap menunjukkan kenaikan 24% dari 41 peserta menjadi 51 peserta di Juni 2023. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan pendapatan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN di BPJS Kesehatan Cabang Ungaran

**Metode:** Penelitian ini menggunakan analitik observasional dengan pendekatan *cross-section*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 33 orang responden dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Instrumen dalam penelitian ini adalah kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat dan analisis bivariat.

**Hasil:** Berdasarkan uji statistik menggunakan uji *Chi Square* dan tingkat kemaknaan 0,05 diperoleh p-value = 0,245 lebih besar dari 0,05 yang artinya tidak terdapat hubungan antara pendapatan terhadap kepatuhan membayar iuran JKN. Berdasarkan uji statistik diperoleh p-value = 0,518 lebih besar dari 0,05 yang artinya tidak terdapat hubungan antara pengetahuan terhadap kepatuhan membayar iuran JKN.

**Simpulan:** Tidak terdapat hubungan pendapatan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran dan tidak terdapat hubungan pengetahuan dengan kepatuhan pembayaran iuran JKN pada peserta JKN di Kantor BPJS Kesehatan Cabang Ungaran.

Kata kunci: pendapatan, pengetahuan, kepatuhan pembayaran, BPJS

Ngudi Waluyo University  
Study Program Public Health, Faculty of Health  
Final Project, 24 Januari 2024  
Nymas Atmani Werdhana  
022211006

***THE RELATIONSHIP OF INCOME AND KNOWLEDGE WITH  
COMPLIANCE WITH JKN CONTRIBUTION PAYMENTS AT THE BPJS  
KESEHATAN OFFICE, UNGARAN BRANCH***

***ABSTRACT***

***Background:*** The number of JKN participants in the Semarang Regency area as of April 2023 is 935,940 participants with the Non-Wage Recipient or PBPUP participant segment in April 2023 amounting to 11.2% or 104,715 participants. Data for April 2023 shows that 46.7% of PBPUP participants complied with paying their contributions on time or 48,865 participants and 53.3% of them were late paying JKN contributions or 55,580 participants. In May 2023, participants who were late paying JKN contributions experienced an increase of 10.3 %. The number of health service utilization in PBPUP participant health facilities in April 2023 was 5,313 participants, from April to June 2023 JKN participants who experienced fines for inpatient services showed an increase of 24% from 41 participants to 51 participants in June 2023. The aim of this research is to find out whether there is a relationship between income and compliance with JKN contribution payments at BPJS Health Ungaran Branch

***Method:*** This research uses analytical observational with a cross-sectional approach. The number of samples used was 33 respondents using accidental sampling technique. The instrument in this research is a questionnaire. Data analysis in this study used univariate analysis and bivariate analysis.

***Results:*** This analytical research uses a quantitative approach. The number of samples used was 33 respondents using accidental sampling technique. The instrument in this research is a questionnaire. Data analysis in this study used univariate analysis and bivariate analysis. Based on statistical tests using the Chi Square test and a significance level of 0.05, the  $p$ -value = 0.245 was greater than 0.05, which means there is no relationship between income and compliance with paying JKN contributions. Based on statistical tests, the  $p$ -value = 0.518 is greater than 0.05, which means there is no relationship between knowledge and compliance with paying JKN contributions.

***Conclusion:*** There is no relationship between income and compliance with JKN contribution payments among JKN participants at the BPJS Health Ungaran Branch Office and there is no relationship between knowledge and compliance with JKN contribution payments among JKN participants at the BPJS Health Ungaran Branch Office.

***Keywords:*** income, knowledge, payment compliance, BPJS