

LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Logbook Laporan Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir

LEMBAR KONSUL

Nama Mahasiswa : Nur Ika Listiani
NIM : 051201027
Program Studi : SI Farmasi
Fakultas : Kesehatan
Ketua Program Studi : apt. Richa Yuswantina, S. Farm., M.Si
Dosen Pembimbing : apt. Sikni Karminingtyas, S.Farm., M. Sc
Judul TA/Skripsi : Tingkat Kepuasan Responden Terhadap
Swamedikasi di Apotek Resta Farma Kecamatan
Tuntang

Tanggal Pengajuan : 25/10/2023 17:30:08

Tanggal Acc Judul : 31/10/2023 09:51:50

Tanggal Selesai Proposal : 04/12/2023 08:18:24

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Kamis,02/11/2023 15:44:38	Acc Judul (16 Oktober 2023)	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.

2	Kamis,02/11/2023 15:45:10	<p>Revisi Proposal 1. Penulisan referensi harus dengan Mendeley/Zotero/ yang lainnya ya.</p> <p>2. Blok kuning silakan diperbaiki, blok merah silakan dihapus, blok ungu merupakan tambahan/saran dari saya.</p> <p>3. Perhatikan pengaturan penulisan (batas tepi kanan-kiri atas-bawah), spasi 2 TMR 12. Penulisan HARUS sesuai dengan EYD, misal mana huruf yang seharusnya ditulis KECIL/BESAR, TEGAK/MIRING.</p> <p>4. Nomor halaman belum ada.</p> <p>5. Apabila kalimat sudah selesai harap diberi TANDA BACA (TTIK).</p> <p>6. Untuk latar belakang harap diperbaiki & ditambahkan penelitian relevan sesuai dengan topik penelitian yang akan diteliti & tuliskan secara detail mengapa peneliti akan melakukan penelitian tersebut.</p> <p>7. Tujuan penelitian, manfaat penelitian harap diperbaiki.</p> <p>8. Untuk bab II tinjauan teori, referensi min 2013.</p> <p>9. Tinjauan teori meliputi 3 yaitu teori tentang swamedikasi, tingkat kepuasan & apotek,</p> <p>10. Perhatikan cara penulisan sumber pustaka/referensi, Referensi yang dicantumkan minimal 10 tahun ke belakang (min tahun 2013)!</p> <p>11. Untuk kerangka teori, kerangka konsep diperbaiki & kerangka teori disesuaikan dengan tinjauan teori yang sudah dibuat.</p> <p>12. Untuk keterangan empiris & rumusan masalah harus sesuai.</p> <p>13. Untuk populasi, sampel, teknik sampling, kriteria inklusi, eksklusi, harap diperbaiki.</p> <p>14. Definisi operasional harap dalam bentuk kalimat.</p> <p>15. Harap ditambahkan terkait dengan kuesioner dan uji validitas & reliabilitas.</p> <p>16. Untuk DAPUS belum ada.</p> <p>17. Untuk LAMPIRAN, silakan dilampirkan terkait dengan alat yang digunakan untuk mengambil data penelitian seperti lembar pengumpul data (lpd) dalam hal ini adalah form kuesioner, Surat permohonan menjadi responden, informed consent, kuesioner yang</p>	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
---	------------------------------	---	--

		akan digunakan, Revisi lain silakan dilihat di komentar. Terima kasih	
3	Kamis,23/11/2023 14:32:16	Berikut saya kembalikan revisinya, silakan diperbaiki: 1. Cek Kembali, masih ada penulisan referensi yang belum dengan Mendeley/Zotero/ yang lainnya ya. 2. Blok kuning silakan diperbaiki, blok merah silakan dihapus, blok ungu merupakan tambahan/saran dari saya. 3. Perbaiki latar belakang, bab II (kerangka teori), populasi, sampel, definisi operasional. 4. Tambahkan terkait dengan harapan & juga kuesionernya. 5. Untuk DAPUS harap disesuaikan dengan panduan penulisan, penulisan jangan pakai CAPSLOCK. 6. Untuk LAMPIRAN, silakan dilampirkan terkait dengan kuesioner harapan. Revisi lain silakan dilihat di komentar. Terima kasih	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
4	Jumat,01/12/2023 05:03:30	Revisi proposal dan kuesioner.	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
5	Senin,04/12/2023 08:18:06	Acc Proposal	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
6	Kamis,07/12/2023 11:32:30	Konsultasi data uji validasi & reliabilitas	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
7	Kamis,04/01/2024 12:20:48	Konsultasi data penelitian, analisa data	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.

8	Rabu,17/01/2024 14:11:55	Konsul Skripsi Berikut saya kembalikan revisinya, silakan diperbaiki: 1. Abstrak Indonesia sudah saya bantu perbaiki, tinggal abstrak Bahasa Inggrisnya menyesuaikan. 2. Blok kuning silakan diperbaiki, blok merah silakan dihapus, blok ungu merupakan tambahan/saran dari saya. 3. Untuk bab 4, harap dicantumkan EC (buat narasi paragraph) 4. Untuk tabel Tingkat Kepuasan bagian skor perolehan dan skor maksimal sebaiknya tidak dicantumkan di bab 4, bisa dicantumkan di lampiran saja. 5. Tabel di lampiran ada yang perlu diperbaiki (saya blok kuning) Revisi lain silakan dilihat di komentar. Terima kasih	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
9	Minggu,21/01/2024 19:39:44	Konsul skripsi Berikut saya kembalikan revisinya, masih ada revisi sedikit terkait dengan lampiran 14. Silakan bisa dilengkapi. Terima kasih	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
10	Senin,22/01/2024 11:50:19	Bimbingan skripsi Perbaiki abstrak dan lampiran	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.
11	Senin,22/01/2024 14:33:34	ACC Skripsi Silakan bisa dilanjutkan dengan cek Trunitin & daftar ujian skripsi.	apt. Sikni Retno Karminingtyas, S.Farm., M.Sc.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Semarang, 25 Januari 2024

Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Nur Ika Listiani
(NIM: 051201027)

Dosen Pembimbing (1)

Dosen Pembimbing (2)

Lampiran 2 Surat Studi Pendahuluan

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

FAKULTAS KESEHATAN

Jalan Diponegoro 186 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50513
 Telepon: (024) 6925408 Faksimile: (024) 6925408
 Laman: www.unw.ac.id Surel: ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nomor : 1566/SM/FKes/UNW/XI/2023
 Lampiran : -
 Hal : Studi Pendahuluan

13 November 2023

Kepada,

Yth, Kepala Apotek Resta Farma Sraten Kec. Tuntang, Kab. Semarang

Di

T e m p a t

Dengan hormat,


Bersama ini kami mohonkan ijin untuk mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Nur Ika Listiani
 Nomor Induk Mahasiswa : 051201027

Untuk mengajukan permohonan surat rekomendasi izin **Studi Pendahuluan** dalam rangka penyelesaian **Skripsi** dengan judul "**Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Swamedikasi di Apotek Resta Farma Kecamatan Tuntang**"

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Dekan



Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
 NIK: 112709751298011

Tembusan:
 1. Pertiinggal

Lampiran 3 Surat Pengajuan Ethical Clearance**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**
FAKULTAS KESEHATAN

Jalan Diponegoro 186 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50513
Telepon: (024) 6925408 Faksimile: (024) 6925408
Laman: www.unw.ac.id Surel: ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nomor : 1685/SM/FKes/UNW/XII/2023
Lampiran : -
Hal : Pengajuan Ethical Clearance

01 Desember 2023

Kepada,

Yth, Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)**Universitas Ngudi Waluyo**

Di

T e m p a t


Dengan hormat,

Bersama ini kami mohonkan ijin untuk mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Nur Ika Listiani
Nomor Induk Mahasiswa : 051201027

Untuk mengajukan permohonan surat rekomendasi izin **Pengajuan Ethical Clearance** dalam rangka penyelesaian **Skripsi** dengan judul **"Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Swamedikasi di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang"**

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Dekan

Eko Susito, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
NIK : 112709751298011

Tembusan: 4
1. Pertiinggal

Lampiran 4 Surat Ethical Clearance



UNIVERSITAS NGUDI WALUYO KOMISI ETIK PENELITIAN

Jl. Diponegoro no 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang Jawa Tengah
Email : kep@unw.ac.id | Website: kep.unw.ac.id

ETHICAL CLEARANCE

Nomor : 467/KEP/EC/UNW/2023

Komisi Etik Penelitian Universitas Ngudi Waluyo, setelah membaca dan menelaah usulan penelitian dengan judul :

TINGKAT KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP SWAMEDIKASI DI APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG

Nama Peneliti Utama : Nur Ika Listiani
 Nama Pembimbing : Apt. Sikni Retni Karminingtyas, S.Farm., M.Sc
 Alamat Institusi : Jl Diponegoro NO 186 ngablak Gedanganak Kec. Ungaran Timur kab Semarang
 Program Studi : S1 Farmasi
 Status : Peneliti
 Lokasi Penelitian : Apotek Resta Farma Kecamatan Tuntang
 Tanggal Persetujuan : 13 Desember 2023
 (Berlaku 1 (satu) tahun setelah tanggal persetujuan)

Menyatakan bahwa penelitian di atas telah memenuhi prinsip-prinsip yang dinyatakan dalam Standards and Operational Guidance for Ethics Review of Health-Related Reseach with Human Participants dari WHO 2011 dan Intenational Ethical Guidance for Health-Related Reseach Involving Humans dari CIOMS dan WHO 2016. Oleh karena itu, penelitian di atas dapat dilaksanakan dengan selalu memperhatikan prinsip-prinsip tersebut.

Komisi Etik Penelitian Universitas Ngudi Waluyo berhak untuk memantau kegiatan penelitian tersebut.

Peneliti harus melampirkan informed consent yang telah disetujui dan ditandatangani oleh peserta penelitian dan saksi pada laporan penelitian.

Ungaran, 13 Desember 2023

Ketua



Apt. Anastasia Pujiastuti, S. Farm., M.Sc.

Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dan Mencari Data



UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
FAKULTAS KESEHATAN

Jalan Diponegoro 186 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50513
Telepon: (024) 6925408 Faksimile: (024) 6925408
Laman: www.unw.ac.id Surel: ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nomor : 1765/SM/FKES/UNW/XII/2023
Lampiran : -
Hal : Penelitian dan Mencari Data

14 Desember 2023

Kepada,

**Yth, Apoteker Penanggung Jawab Resto Farma Sraten Kec. Tuntang,
Kab. Semarang (apt. Mita Dian Rochmawaty, S. Farm)**

Di

Tempat


Dengan hormat,

Bersama ini kami mohonkan ijin untuk mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Nur Ika Listiani
Nomor Induk Mahasiswa : 051201027

Agar diberikan izin melaksanakan **Penelitian dan Mencari Data** dalam rangka penyelesaian Skripsi dengan judul **“Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Swamedikasi di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang”**

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Dekan

Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep.
NIK : 112709751298011

Tembusan:
1. Peringgal

Lampiran 6 Surat Balasan Ijin Penelitian dan Mencari Data



APOTEK RESTA FARMA
Jl. Salatiga-Ambarawa 1, Padaan, Gedangan
Kec. Tuntang, Kab. Semarang, Jawa Tengah ID
50773

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo
di Semarang

Menjawab surat Dekan Fakultas Kesehatan Prodi SI Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran nomor: 1765/SM/FKes/UNW/XII/2023 perihal permohonan meakukan penelitian/pengambilan data bagi mahasiswa Prodi SI Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran di Apotek Resta Farma Kecamatan Tuntang, maka kami sampaikan bahwa:

Nama : Nur Ika Listiani
NIM : 051201027
Fakultas : Kesehatan Prodi SI Farmasi
Universitas : Universitas Ngudi Waluyo
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Swamedikasi Di Apotek Resta Farma Kecamatan Tuntang

Setelah dikeluarkannya surat keterangan layak etik (Ethical Clearance) nomor:467/KEP/EC/UNW/202 oleh KEPK Universitas Ngudi Waluyo diberikan ijin melakukan penelitian di Apotek RestaFarma Kecamatan Tuntang.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Tuntang, 15 Desember 2023

Apt. Mita Dian Rochmawaty,S. Farm

Lampiran 7 Surat Selesai Penelitian

APOTEK RESTA FARMA
Jl. Salatiga-Ambarawa 1, Padaan, Gedangan
Kec. Tuntang, Kab. Semarang, Jawa Tengah ID
50773

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : apt. Mita Dian Rochmawaty, S.Farm
STRA : 19800516/STRA-UII/2007/221069
Jabatan : Apoteker Penanggung Jawab Apotek

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Nur Ika Listiani
NIM : 051201027

Program Studi : SI Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Telah selesai melakukan penelitian di Apotek Resta Farma dengan judul

**“TINGKAT KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP SWAMEDIKASI DI APOTEK
RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG”**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tuntang, 22 Desember 2023

Apt. Mita Dian Rochmawaty, S. Farm

Lampiran 8 Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas



UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
FAKULTAS KESEHATAN

Jalan Diponegoro 186 Ungaran, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50513
Telepon: (024) 6925408 Faksimile: (024) 6925408
Laman: www.unw.ac.id Surel: ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nomor : 1599/SM/FKes/UNW/XI/2023
Lampiran : -
Hal : Uji Validitas dan Reliabilitas

16 November 2023

Kepada,

Yth, Kepala Apotek Kartini Ambarawa Kab. Semarang

Di

T e m p a t

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohonkan ijin untuk mahasiswa Program Studi S1 Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo :

Nama : Nur Ika Listiani
Nomor Induk Mahasiswa : 051201027

Untuk mengajukan permohonan surat rekomendasi izin **Uji Validitas dan Reliabilitas** dalam rangka penyelesaian **Skripsi** dengan judul "**Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Swamedikasi di Apotek Resta Farma Kecamatan Tuntang**"

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan ijin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.


Dekan
Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIK : 112709751298011

Tembusan:
1. Pertinggal

Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian Uji Validitas dan Reliabilitas

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : apt. Devi Maya Anggraeni, S.Farm

Jabatan : Apoteker Penanggung Jawab

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas

Nama : Nur Ika Listiani

NIM : 051201027

Prodi : S-1 Farmasi Reguler

Universitas : Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

Telah selesai melakukan Uji Validitas dan Reliabilitas dalam rangka penyelesaian Skripsi dengan judul "Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Swamedikasi di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dapat digunakan seperlunya, terimakasih.

Apoteker Apotek Kartini



Apotek KARTINI
Jl. Kartini No. 27
Telp. (0271) 821000

Apt. Devi Maya Anggraeni, S.Farm

SIPA 19961230/SIPA/33/22/2021/XII/132

Lampiran 10 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
TINGKAT KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP SWAMEDIKASI
DI APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG

I. Karakteristik Responden

Nama Responden :

Usia :

Jenis Kelamin :

 Laki-Laki Perempuan

Pendidikan Terakhir :

 SD Diploma SMP/MTs Sarjana SMA/SMK Lainnya.....

Pekerjaan :

 Wirausaha Wiraswasta Pegawai Negeri Ibu Rumah Tangga Pelajar/Mahasiswa Lainnya :.....

Kunjungan ke Apotek Resto Farma : kali

Obat yang didapat :

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (√) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan Jawaban : **SP : Sangat Puas****P : Puas****CP : Cukup Puas****KP : Kurang Puas****TP : Tidak Puas**

NO	Pernyataan					
T	Ketanggapan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek memberikan pelayanan yang cepat kepada responden					
2.	Petugas apotek memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh responden					
3.	Petugas apotek menanyakan obat yang sedang dikonsumsi saat ini					
4.	Petugas apotek memberikan informasi aktivitas yang perlu dihindari berkaitan penggunaan obat					
5.	Petugas apotek memberikan <i>greeting</i> "Selamat datang di Apotek" saat pelanggan datang					
K	Kehandalan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara pakai obat					
2.	Petugas apotek memberi informasi tentang manfaat obat kepada responden					
3.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara penyimpanan obat					
4.	Petugas apotek bertanya mengenai apakah terdapat alergi obat-obatan tertentu					
5.	Petugas apotek menyampaikan informasi tentang efek samping obat					
6.	Petugas apotek memberikan pilihan obat pada responden swamedikasi					
J	Jaminan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek menyediakan obat-obatan dan alat kesehatan yang lengkap					
2.	Obat yang diserahkan kepada responden dalam kondisi baik					
3.	Petugas apotek mengkonfirmasi kembali penjelasan yang diberikan					
4.	Obat diserahkan langsung oleh petugas kefarmasian di apotek					
5.	Informasi yang diberikan kepada responden akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
E	Empati (Emphaty)	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek bersikap ramah dan sopan dalam memberikan informasi obat					
2.	Petugas apotek melayani berdasarkan					

	urutan datang					
3.	Informasi obat diberikan tanpa kosumen harus meminta					
4.	Petugas apotek memberikan ucapan semoga lekas sembuh atau berterimakasih pada saat mengakhiri pelayanan					
B	Bukti Nyata	SP	P	CP	KP	TP
1.	Apotek terlihat bersih dan rapi					
2.	Papan nama apotek mudah terlihat dan lokasi apotek terletak di tempat yang strategis					
3.	Tersedianya ruangan khusus untuk penyampaian informasi obat					
4.	Tersedia brosur atau poster informasi kesehatan					
5.	Penampilan petugas apotek rapi					

*Lampiran 11 Lembar informed Consent***INFORMED CONSENT****LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :
Usia :
Alamat :
No HP :

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Nur Ika Listiani
NIM : 051201027
Alamat : Rejosari Kidul RT 02/ Rw 04 Rowosari,
Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang
No HP : 082113206987
Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Responden Terhadap
Swamedikasi di Apotek Resta Farma Kecamatan
Tuntang

Semua jawaban dalam kuesioner yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan dipergunakan untuk penelitian saja. Maka dari itu apabila bersedia untuk menjadi responden diharapkan untuk mengisi kuesioner dengan identitas responden dengan baik dan benar. Mohon kerjasamanya saudara/i dalam pengisian kuesioner penelitian yang dilakukan oleh Nur Ika Listiani, Prodi Farmasi Fakultas Kesehatan. Dengan demikian saya ucapkan terima kasih.

Tuntang,.....2023
Responden,

()

Lampiran 12 Tabel Rekapitan Uji Validitas dan Reliabilitas

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40			
1	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	2			
2	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
3	4	4	4	2	3	2	3	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	5	3		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3		
5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	
6	4	4	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	
7	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	4
8	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	
9	3	3	4	4	4	1	4	3	4	4	4	1	1	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	
10	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	3	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	
11	3	4	5	4	4	1	4	3	5	4	4	3	2	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	
12	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	2	2	3	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	
13	4	4	5	3	3	2	3	4	5	5	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
14	3	3	4	1	2	4	2	3	4	4	4	2	1	2	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
16	3	3	5	2	2	3	3	3	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	2	
1	5	3	4	1	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4	5	3	4	3	5	4	4	5	4	5	4	2	5	5	4	5	3	4	4	4	4	2		

Lampiran 13 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Menggunakan SPSS

Pernyataan Ke-	R-hitung	r-tabel	Keputusan
1	0,449	0,361	VALID
2	0,473	0,361	VALID
3	0,276	0,361	TIDAK VALID
4	0,434	0,361	VALID
5	0,316	0,361	TIDAK VALID
6	0,446	0,361	VALID
7	0,322	0,361	TIDAK VALID
8	0,449	0,361	VALID
9	0,497	0,361	VALID
10	0,400	0,361	VALID
11	-0,119	0,361	TIDAK VALID
12	0,494	0,361	VALID
13	0,546	0,361	VALID
14	0,531	0,361	VALID
15	-0,162	0,361	TIDAK VALID
16	0,492	0,361	VALID
17	0,531	0,361	VALID
18	0,468	0,361	VALID
19	0,631	0,361	VALID
20	0,531	0,361	VALID
21	-0,018	0,361	TIDAK VALID
22	-0,263	0,361	TIDAK VALID
23	0,506	0,361	VALID
24	0,164	0,361	TIDAK VALID
25	0,396	0,361	VALID
26	0,276	0,361	TIDAK VALID
27	0,267	0,361	TIDAK VALID
28	0,426	0,361	VALID
29	0,340	0,361	TIDAK VALID
30	0,639	0,361	VALID
31	0,347	0,361	TIDAK VALID
32	0,445	0,361	VALID
33	0,480	0,361	VALID
34	0,392	0,361	VALID
35	0,451	0,361	VALID
36	0,608	0,361	VALID
37	0,462	0,361	VALID
38	0,172	0,361	TIDAK VALID
39	0,103	0,361	TIDAK VALID
40	0,218	0,361	TIDAK VALID

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P01	93.9667	77.826	.367	.866
P02	93.4000	81.834	.298	.867
P04	94.3333	76.299	.308	.873
P06	94.8667	73.361	.426	.868
P08	93.9667	77.826	.367	.866
P09	92.7333	78.616	.450	.863
P10	93.1333	79.913	.353	.866
P12	94.2667	77.789	.401	.865
P13	94.8000	74.924	.515	.861
P14	94.3333	78.575	.470	.863
P16	92.5667	79.771	.457	.864
P17	93.0000	75.586	.582	.859
P18	92.7000	79.734	.501	.863
P19	92.9333	76.616	.604	.859
P20	92.6333	78.792	.542	.862
P23	93.5333	79.844	.537	.863
P25	92.6333	81.482	.311	.867
P28	92.6667	79.678	.399	.865
P30	93.3000	75.666	.646	.857
P32	92.7667	79.633	.448	.864
P33	92.8000	79.062	.381	.865
P34	92.5000	81.638	.331	.867
P35	93.2667	77.444	.564	.860
P36	93.5667	75.013	.570	.859
P37	92.9333	81.306	.358	.866

Lampiran 14 Rekapitan Keuasan Responden

NO	NAMA	JK	USIA	PEN DIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	KUNJUNGAN KE APOTEK	DBAT DID	KETANGGAPAN					KEHANDALAN						TOTAL	JAMINAN						TOTAL	EMPATI					TOTAL	BUKTI NYATA					TOTAL	TOTAL KESELURUHAN	SKOR MAKSIMAL	FAKTOR PENYALING	PERSENTASE	TINGKAT KEPUASAN	KODING					
								P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11		P12	P13	P14	P15	P16	P17		P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25														
								TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL		TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL		TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL		TOTAL	TOTAL	TOTAL														
1	DU	1	2	3	4	2	Neo vedrin drop	5	5	3	3	5	2	1	5	5	5	2	4	5	2	6	5	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	2	0	5	5	5	5	5	2	5	114	125	100	91,2	SANGAT PUAS	2	
2	WD	1	4	3	4	1	Bodrex, promag	4	4	4	4	3	1	9	4	4	3	3	3	3	4	2	1	4	4	3	4	4	1	9	5	4	4	3	1	6	5	5	4	4	5	2	3	98	125	100	78,4	PUAS	1
3	SK	2	4	3	5	2	Flutamol P	5	5	3	3	5	2	1	5	5	5	3	4	5	2	7	5	5	3	5	5	2	3	5	5	5	5	2	0	4	4	4	4	4	2	0	111	125	100	88,8	SANGAT PUAS	2	
4	DW	1	4	4	4	2	Cooling 5 +	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	0	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	0	5	5	5	5	5	2	5	125	125	100	100	SANGAT PUAS	2	
5	AK	1	4	1	4	1	Alerhis	5	5	4	4	5	2	3	5	5	5	4	4	5	2	8	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	2	0	5	5	5	4	5	2	4	119	125	100	95,2	SANGAT PUAS	2	
6	MJ	2	4	1	5	2	Xilergy tab	5	5	3	3	5	2	1	5	5	5	4	5	5	2	9	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	5	2	0	4	4	5	5	5	2	3	117	125	100	93,6	SANGAT PUAS	2	
7	AK	2	3	4	2	2	Bisol von soluti on	5	5	4	4	5	2	3	5	5	4	5	4	5	2	8	5	5	3	5	5	2	3	5	5	4	5	1	9	5	5	3	4	5	2	2	115	125	100	92	SANGAT PUAS	2	
8	FR	1	2	4	4	2	Antimo	4	5	4	5	3	2	1	5	5	5	4	5	3	2	7	3	5	5	4	4	2	1	3	4	4	5	1	6	5	5	4	2	4	2	0	105	125	100	84	SANGAT PUAS	2	
9	ABS	1	2	4	4	2	Bisol von tab	4	5	4	4	5	2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	0	4	4	3	4	1	5	5	4	4	2	4	1	9	99	125	100	79,2	PUAS	1	
10	SM	2	1	3	3	1	Demacolin tab	5	4	5	5	5	2	4	4	4	5	3	4	5	2	5	4	4	4	5	4	2	1	4	3	4	5	1	6	5	5	5	4	4	2	3	109	125	100	87,2	SANGAT PUAS	2	
11	IND	1	2	3	4	1	Sanmol syr	5	4	5	5	4	2	3	5	5	5	5	5	4	2	9	4	5	5	5	5	2	4	5	4	5	5	1	9	5	4	4	4	5	2	2	117	125	100	93,6	SANGAT PUAS	2	
12	OP	1	4	4	4	1	Panadol	5	5	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	2	9	4	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	1	9	5	5	5	4	5	2	4	120	125	100	96	SANGAT	2	

13	Y S	2	1	3	5	1	biru OBH Com bi Anak madu	5	4	3	3	4	19	4	5	3	3	4	5	24	5	5	4	5	3	22	4	3	4	5	16	5	5	3	4	4	21	102	125	100	81,6	SAN GAT PUA S	2
14	N A S	2	1	3	4	2	Efisol liquid	4	4	3	4	5	20	4	4	3	3	3	4	21	3	5	4	5	4	21	4	4	4	4	16	5	4	4	3	4	20	98	125	100	78,4	PUA S	1
15	S P	1	3	3	4	1	Com bantr in sirup	5	5	3	3	3	19	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	17	5	5	4	4	5	23	104	125	100	83,2	SAN GAT PUA S	2
16	S U	2	4	3	4	2	Dulc olax table t	5	5	4	4	5	23	5	4	4	4	5	5	27	5	5	5	4	4	23	5	5	4	5	19	5	5	4	4	5	23	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2
17	A R	2	1	3	3	1	Dumi n tab	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	118	125	100	94,4	SAN GAT PUA S	2
18	Y N A	2	3	4	2	2	Alco DMP syr	5	5	4	5	5	24	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	121	125	100	96,8	SAN GAT PUA S	2
19	H A	2	4	1	1	2	Noza tab	5	5	3	3	4	20	5	5	5	3	4	5	27	5	5	4	5	4	23	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	114	125	100	91,2	SAN GAT PUA S	2
20	S K	2	3	2	5	1	Zinki d syr	4	4	3	2	5	18	5	5	5	3	5	5	28	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2
21	S U	2	4	1	5	1	Prom e syr	5	5	3	3	5	21	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	119	125	100	95,2	SAN GAT PUA S	2
22	S O	1	4	2	4	2	Volta ren gel	5	5	4	4	5	23	5	5	4	3	5	5	27	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	23	116	125	100	92,8	SAN GAT PUA S	2
23	A L	1	2	3	4	1	Rheu macy I	4	4	3	3	5	19	5	5	5	3	5	5	28	4	5	3	5	5	22	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2
24	S Y	2	3	2	5	2	Zorali n cr	4	3	3	3	5	18	5	4	4	3	3	4	23	5	5	3	5	4	22	5	3	4	4	16	5	5	3	4	5	22	101	125	100	80,8	PUA S	1
25	P Y	1	4	2	4	1	Hufa grip BP syr	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	3	4	21	5	4	3	5	3	20	5	4	3	5	17	5	5	3	5	4	22	99	125	100	79,2	PUA S	1

26	RO	2	3	3	5	1	Sanmol syr	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	3	4	22	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	92	125	100	73,6	PUAS	1	
27	WR	2	1	3	3	2	Lapifed syr	5	4	3	3	4	19	3	4	3	3	3	3	5	21	5	5	3	5	4	22	5	4	3	5	17	5	5	3	4	5	22	101	125	100	80,8	PUAS	1
28	SG	1	4	2	1	1	Vicks F44 dewasa	4	4	4	4	3	19	4	3	4	3	3	4	21	3	4	3	4	4	18	4	4	3	3	14	4	4	3	3	5	19	91	125	100	72,8	PUAS	1	
29	NA	2	4	1	5	2	Sana dryl expectoran syr	5	5	3	2	5	20	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	118	125	100	94,4	SAN GAT PUA S	2	
30	BSU	1	2	4	1	2	Degir ol	4	4	2	2	5	17	5	4	3	2	4	5	23	5	5	2	5	5	22	5	5	3	5	18	5	5	3	3	5	21	101	125	100	80,8	PUAS	1	
31	ES	1	5	4	1	1	Triaminic expectorant	4	4	3	3	5	19	5	5	4	2	3	5	24	5	5	2	5	5	22	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	100	125	100	80	PUAS	1	
32	OA	1	3	4	4	2	Stopcold	4	4	2	2	5	17	4	4	3	3	4	4	22	4	4	2	4	4	18	5	5	3	5	18	5	4	4	4	4	21	96	125	100	76,8	PUAS	1	
33	SN	2	3	1	5	2	Thrombogel	5	5	5	3	5	23	5	5	5	3	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	121	125	100	96,8	SAN GAT PUA S	2	
34	KF	1	2	3	4	2	Imbost Cough	4	4	5	4	5	22	5	5	3	2	2	5	22	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2	
35	NA	1	1	3	2	1	Hufagrip FB syr	5	4	4	3	4	20	4	5	4	2	3	4	22	4	3	4	4	5	20	4	3	4	4	15	5	4	3	3	5	20	97	125	100	77,6	PUAS	1	
36	WA	1	5	3	4	1	OBH Herbal dewasa	5	4	4	4	3	20	4	4	5	3	3	4	23	4	5	2	4	4	19	4	3	4	3	14	4	3	4	4	5	20	96	125	100	76,8	PUAS	1	
37	ZE	1	3	4	1	2	Dexan tablet	5	4	5	4	4	22	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	17	5	5	4	4	5	23	109	125	100	87,2	SAN GAT PUA S	2	
38	AS	2	1	3	4	1	Paramex flu batuk	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	3	4	22	5	5	4	4	4	22	5	4	4	3	16	5	5	4	4	5	23	101	125	100	80,8	PUAS	1	
39	MS	2	1	3	3	1	Sumagesic tab	5	5	5	5	3	23	5	5	5	5	3	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	121	125	100	96,8	SAN GAT PUA S	2	

54	LK	1	2	3	4	2	Incidal	4	4	4	4	4	20	5	5	4	3	4	5	26	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19	5	5	5	5	25	114	125	100	91,2	SAN GAT PUA S	2	
55	NM	2	1	3	5	2	Dicom tab	4	4	3	3	5	19	5	4	3	3	3	4	22	5	5	3	5	4	22	5	4	4	5	18	5	5	4	4	4	22	103	125	100	82,4	SAN GAT PUA S	2
56	SS	2	3	2	5	1	Apetic syr	4	4	4	4	3	19	4	4	4	3	3	3	21	2	4	4	4	3	17	4	4	4	3	15	5	4	3	3	5	20	92	125	100	73,6	PUA S	1
57	NA	2	1	4	2	2	Sanmol drop	4	4	2	2	5	17	4	4	2	2	2	5	19	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	22	100	125	100	80	PUA S	1
58	SS	2	4	3	5	1	Dexanta syr	5	4	3	4	3	19	4	4	3	2	3	4	20	4	5	4	3	4	20	3	4	3	4	14	5	4	3	4	4	20	93	125	100	74,4	PUA S	1
59	NI	2	1	4	4	1	Canesten pro cr	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	124	125	100	99,2	SAN GAT PUA S	2
60	AS	1	2	3	4	1	OBH Nelc o spesi al syr	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	124	125	100	99,2	SAN GAT PUA S	2
61	KU	1	1	3	4	1	Daktarin cr	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	124	125	100	99,2	SAN GAT PUA S	2
62	NR	1	2	4	4	1	Polycrol forte tab	4	4	3	3	4	18	4	4	3	2	4	5	22	5	5	2	5	3	20	5	5	4	5	19	5	5	4	4	5	23	102	125	100	81,6	SAN GAT PUA S	2
63	MHA	1	1	3	4	2	Proris tab	4	4	3	3	5	19	5	5	5	4	4	4	27	5	5	3	5	4	22	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	108	125	100	86,4	SAN GAT PUA S	2
64	DW	2	1	2	5	2	Decadryl syr	5	5	3	3	5	21	5	5	4	3	3	5	25	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	22	110	125	100	88	SAN GAT PUA S	2
65	IMA	1	1	4	4	2	Ultilox tab	5	5	4	4	3	21	5	5	4	3	4	4	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	3	18	5	4	5	5	5	24	113	125	100	90,4	SAN GAT PUA S	2
66	IM	2	2	3	4	2	Defosix drop	5	5	3	2	5	20	5	5	2	2	2	5	21	5	5	3	5	4	22	5	4	4	4	17	5	4	4	4	5	22	102	125	100	81,6	SAN GAT PUA S	2
67	MI	2	4	1	5	1	Termorex	5	5	3	3	5	21	5	5	5	4	4	5	28	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	118	125	100	94,4	SAN GAT	2

68	DI	2	3	4	2	2	plus sirup Lapif ed DM syr	4	4	2	2	4	16	5	5	3	2	3	5	23	5	5	2	4	4	20	4	4	4	5	17	5	5	4	5	5	24	100	125	100	80	PUA S	1
69	ES	1	2	4	1	1	Prom edex tab	4	4	2	2	5	17	4	4	3	2	2	5	20	5	4	2	4	3	18	5	5	4	5	19	5	5	4	3	4	21	95	125	100	76	PUA S	1
70	KM	1	3	2	1	2	Pimtr akol syr	4	4	3	4	5	20	4	5	3	2	4	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	21	107	125	100	85,6	SAN GAT PUA S	2
71	UF	2	3	1	4	2	lkadr yl syr	5	5	3	3	5	21	5	5	5	3	3	5	26	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2
72	MU	2	4	1	5	1	Ponst an tab	5	5	3	3	5	21	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	119	125	100	95,2	SAN GAT PUA S	2
73	AA	2	2	3	5	2	Ranit idine	5	5	3	3	5	21	5	5	3	2	3	5	23	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19	5	5	4	4	5	23	110	125	100	88	SAN GAT PUA S	2
74	MA	2	2	2	4	2	OBH Com bi antit usiv syr	4	4	4	3	5	20	5	5	3	3	5	5	26	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	19	5	5	5	4	5	24	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2
75	FA	1	4	2	4	1	Fasid ol tab	5	5	3	3	5	21	5	5	5	3	4	5	27	5	5	4	5	5	24	5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	21	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2
76	SH	2	1	3	4	2	Serb uk PK	4	4	3	3	5	19	5	5	5	2	4	5	26	5	5	5	4	24	5	5	4	5	19	5	5	4	5	4	23	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2	
77	IS	2	4	2	4	1	Bodr exin FB syr	4	4	3	2	5	18	5	5	4	4	4	5	27	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2
78	SM	2	3	1	5	2	Cooli ng 5 spray chery	5	5	3	3	5	21	5	5	5	3	5	5	28	5	5	3	5	5	23	5	5	4	5	19	5	5	4	3	5	22	113	125	100	90,4	SAN GAT PUA S	2
79	YDI	2	2	2	5	1	Incid al	4	4	2	3	5	18	5	4	3	2	3	5	22	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	107	125	100	85,6	SAN GAT PUA S	2
80	DA	2	1	3	3	1	Kalpa nax	4	4	2	2	5	17	5	5	3	2	2	5	22	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	4	4	5	23	105	125	100	84	SAN GAT	2

						Dewasa																																		S			
94	AUL	2	1	3	3	1	Nizoral cr	5	4	2	2	5	18	5	5	5	2	4	5	26	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	25	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2	
95	MF	2	3	3	5	1	Beta dine gargle	5	5	3	2	5	20	5	5	5	3	4	5	27	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	25	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2	
96	UA	2	2	2	5	2	Afrin nasal spray	5	5	5	5	5	25	5	5	4	3	5	5	27	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	4	5	24	120	125	100	96	SAN GAT PUA S	2	
97	EM	2	1	3	5	2	Gastrinal syr	5	5	4	3	5	22	5	5	4	3	4	5	26	5	5	3	5	5	23	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	24	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2
98	NK	2	2	2	4	2	Vermox tab	4	4	4	3	5	20	5	5	4	3	4	5	26	5	5	4	4	4	22	5	5	4	5	19	5	5	4	5	24	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2	
99	SM	2	4	1	5	2	Lactulax syr	5	5	3	3	5	21	5	4	5	4	5	5	28	5	5	4	5	5	24	5	5	5	5	20	5	5	4	5	24	117	125	100	93,6	SAN GAT PUA S	2	
100	RCT	2	1	3	1	2	Folavit tab	4	4	3	3	5	19	5	5	3	3	4	5	25	5	5	4	5	4	23	5	5	5	4	19	5	5	4	5	24	110	125	100	88	SAN GAT PUA S	2	

$$\text{TKP (Tingkat Kepuasan Pasien)} = \frac{\text{Jumlah skor perolehan} \times 100\%}{\text{Jumlah skor maksimal}}$$

Keterangan :

Jumlah skor perolehan : Total dari seluruh jawaban responden pada setiap item pertanyaan

Skor maksimal : Skala Likert Tertinggi x Jumlah Kuesioner

Keterangan :

Koding	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jumlah Kunjungan
1	Laki-Laki	17-25	SD	Wirausaha	3-5 x
2	Perempuan	26-35	SMP	Pegawai Negeri	>5 x
3		36-45	SMA	Pelajar/Mahasiswa	
4		46-55	Perguruan Tinggi	Wiraswasta	
5		56-65		Ibu Rumah Tangga	

Lampiran 15 Hasil Perhitungan Kepuasan Secara Keseluruhan

NO	Pernyataan					
T	Ketanggapan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek memberikan pelayanan yang cepat kepada responden	61	37	2		
2.	Petugas apotek memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh responden	53	45	2		
3.	Petugas apotek menanyakan obat yang sedang dikonsumsi saat ini	15	26	46	13	
4.	Petugas apotek memberikan informasi aktivitas yang perlu dihindari berkaitan penggunaan obat	16	25	41	18	
5.	Petugas apotek memberikan <i>greeting</i> "Selamat datang di Apotek" saat pelanggan datang	75	13	11	1	
K	Kehandalan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara pakai obat	76	23	1		
2.	Petugas apotek memberi informasi tentang manfaat obat kepada responden	70	29	1		
3.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara penyimpanan obat	39	29	28	4	
4.	Petugas apotek bertanya mengenai apakah terdapat alergi obat tertentu	7	22	48	23	
5.	Petugas apotek menyampaikan informasi tentang efek samping obat	28	38	27	7	
6.	Petugas apotek memberikan pilihan obat pada responden swamedikasi	76	22	2		
J	Jaminan	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek menyediakan obat-obatan dan alat kesehatan yang lengkap	79	16	4	1	
2.	Obat yang diserahkan kepada responden dalam kondisi baik	82	17	1		
3.	Petugas apotek mengkonfirmasi kembali penjelasan yang diberikan	23	30	33	14	
4.	Obat diserahkan langsung oleh petugas kefarmasian di apotek	82	17	1		
5.	Informasi yang diberikan kepada responden akurat serta bisa dipertanggung jawabkan	65	29	5	1	
E	Empati (Emphaty)	SP	P	CP	KP	TP
1.	Petugas apotek bersikap ramah dan sopan dalam memberikan informasi obat	84	14	2		
2.	Petugas apotek melayani berdasarkan urutan datang	71	24	5		
3.	Informasi obat diberikan tanpa kosumen harus meminta	41	50	9		
4.	Petugas apotek memberikan ucapan semoga lekas	81	10	9		

	sembuh atau berterimakasih pada saat mengakhiri pelayanan					
B	Bukti Nyata	SP	P	CP	KP	TP
1.	Apotek terlihat bersih dan rapi	90	8	2		
2.	Papan nama apotek mudah terlihat dan lokasi apotek terletak di tempat yang strategis	77	21	2		
3.	Tersedianya ruangan khusus untuk penyampaian informasi obat	36	50	13	1	
4.	Tersedia brosur atau poster informasi kesehatan	36	49	12	3	
5.	Penampilan petugas apotek rapi	75	24	1		

Lampiran 16 Hasil Perhitungan Tingkat Kepuasan Responden

$$\text{TKP (Tingkat Kepuasan Pasien)} = \frac{\text{Jumlah skor perolehan} \times 100\%}{\text{Jumlah skor maksimal}}$$

Keterangan :

Jumlah skor perolehan : Total dari seluruh jawaban responden pada setiap item pertanyaan

Jumlah skor maksimal : Nilai skala likert tertinggi x Jumlah responden

❖ Ketanggapan

$$a. P1 = \frac{(5 \times 61) + (4 \times 37) + (3 \times 2)}{500} \times 100\% = \frac{459}{500} \times 100\% = 91,8\%$$

$$b. P2 = \frac{(5 \times 53) + (4 \times 45) + (3 \times 2)}{500} \times 100\% = \frac{451}{500} \times 100\% = 90,2\%$$

$$c. P3 = \frac{(5 \times 61) + (4 \times 37) + (3 \times 2)}{500} \times 100\% = \frac{459}{500} \times 100\% = 91,8\%$$

$$d. P4 = \frac{(5 \times 16) + (4 \times 26) + (3 \times 46) + (2 \times 13)}{500} \times 100\% = \frac{343}{500} \times 100\% = 68,6\%$$

$$e. P5 = \frac{(5 \times 75) + (4 \times 13) + (3 \times 11) + (2 \times 1)}{500} \times 100\% = \frac{462}{500} \times 100\% = 92,4\%$$

$$\text{Rata-rata} = 82,16\%$$

❖ Keandalan

$$a. P1 = \frac{(5 \times 76) + (4 \times 23) + (3 \times 1)}{500} \times 100\% = \frac{475}{500} \times 100\% = 95\%$$

$$b. P2 = \frac{(5 \times 70) + (4 \times 29) + (3 \times 1)}{500} \times 100\% = \frac{469}{500} \times 100\% = 93,8\%$$

$$c. P3 = \frac{(5 \times 39) + (4 \times 29) + (3 \times 28) + (2 \times 4)}{500} \times 100\% = \frac{403}{500} \times 100\% = 80,6\%$$

$$d. P4 = \frac{(5 \times 7) + (4 \times 22) + (3 \times 48) + (2 \times 23)}{500} \times 100\% = \frac{313}{500} \times 100\% = 62,6\%$$

$$e. P5 = \frac{(5 \times 28) + (4 \times 38) + (3 \times 27) + (2 \times 7)}{500} \times 100\% = \frac{387}{500} \times 100\% = 77,4\%$$

$$f. P6 = \frac{(5 \times 76) + (4 \times 22) + (3 \times 2)}{500} \times 100\% = \frac{474}{500} \times 100\% = 94,8\%$$

$$\text{Rata-rata} = 84,03\%$$

❖ Jaminan

$$a. P1 = \frac{(5x79)+(4x16)+(3x4) x (2x1)}{500} x 100 \% = \frac{473}{500} x 100 \% = 94,6 \%$$

$$b. P2 = \frac{(5x82)+(4x17)+(3x1)}{500} x 100 \% = \frac{481}{500} x 100 \% = 96,2 \%$$

$$c. P3 = \frac{(5x23)+(4x30)+(3x33)+(2x14)}{500} x 100 \% = \frac{362}{500} x 100 \% = 72,4 \%$$

$$d. P4 = \frac{(5x82)+(4x17)+(3x1)}{500} x 100 \% = \frac{481}{500} x 100 \% = 96,2 \%$$

$$e. P5 = \frac{(5x65)+(4x29)+(3x5)+(2x1)}{500} x 100 \% = \frac{458}{500} x 100 \% = 91,6 \%$$

Rata -rata = 90,2%

❖ Emphaty

$$a. P1 = \frac{(5x84)+(4x14)+(3x2)}{500} x 100 \% = \frac{482}{500} x 100 \% = 96,4 \%$$

$$b. P2 = \frac{(5x71)+(4x24)+(3x5)}{500} x 100 \% = \frac{466}{500} x 100 \% = 93,2 \%$$

$$c. P3 = \frac{(5x41)+(4x50)+(3x9)}{500} x 100 \% = \frac{432}{500} x 100 \% = 86,4 \%$$

$$d. P4 = \frac{(5x81)+(4x10)+(3x9)}{500} x 100 \% = \frac{472}{500} x 100 \% = 94,4 \%$$

Rata -rata = 92,6%

❖ Bukti nyata

$$a. P1 = \frac{(5x90)+(4x8)+(3x2)}{500} x 100 \% = \frac{488}{500} x 100 \% = 97,6 \%$$

$$b. P2 = \frac{(5x77)+(4x21)+(3x2)}{500} x 100 \% = \frac{475}{500} x 100 \% = 95 \%$$

$$c. P3 = \frac{(5x36)+(4x50)+(3x13)+(2x1)}{500} x 100 \% = \frac{425}{500} x 100 \% = 84,2 \%$$

$$d. P4 = \frac{(5x36)+(4x49)+(3x12)+(2x3)}{500} x 100 \% = \frac{418}{500} x 100 \% = 83,6 \%$$

$$P5 = \frac{(5x75)+(4x24)+(3x1)}{500} x 100 \% = \frac{474}{500} x 100 \% = 94,8 \%$$

Rata -rata = 94,8%

Lampiran 17 Tabel Distribusi Frekuensi Menggunakan SPSS

JENIS_KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI LAKI	39	39.0	39.0	39.0
	PEREMPUAN	61	61.0	61.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-25	31	31.0	31.0	31.0
	26-35	24	24.0	24.0	55.0
	36-45	20	20.0	20.0	75.0
	46-55	23	23.0	23.0	98.0
	56-65	2	2.0	2.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

PENDIDIKAN_TERAKHIR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	16	16.0	16.0	16.0
	SMP	19	19.0	19.0	35.0
	SMA	45	45.0	45.0	80.0
	PERGURUAN TINGGI	20	20.0	20.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

PEKERJAAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	WIRAUSAHA	10	10.0	10.0	10.0
	PEGAWAI NEGRI	5	5.0	5.0	15.0
	PELAJAR/MHSWA	8	8.0	8.0	23.0
	WIRASWASTA	43	43.0	43.0	66.0
	IRT	34	34.0	34.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

KUNJUNGAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3-5 x	41	41.0	41.0	41.0
	> 5 x	59	59.0	59.0	100.0
	Total		100	100.0	100.0

Lampiran 18 Rekap Data Untuk Uji Chi Square Menggunakan SPSS

NO	NAMA	JK	USIA	PENDIDIKAN TERAKHIR	PEKERJAAN	KETANGGAPAN					KEHANDALAN					JAMINAN					EMPATI					BUKTI NYATA					TOTAL KESELURUHAN	SKOR MAKSIMAL	FAKTOR PENGALIAN	PERSENTASE	TINGKAT KEPUASAN	KODING	
						P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25							
1	DU	1	1	1	2	5	5	3	3	5	5	5	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	114	125	100	91,2	SANGAT PUAS	2			
2	WD	1	2	1	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	98	125	100	78,4	PUAS	1
3	SK	2	2	1	1	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	111	125	100	88,8	SANGAT PUAS	2	
4	DW	1	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	125	100	100	SANGAT PUAS	2
5	AK	1	2	1	2	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	119	125	100	95,2	SANGAT PUAS	2	
6	MJ	2	2	1	1	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	117	125	100	93,6	SANGAT PUAS	2	

7	A K	2	2	2	2	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2		
8	F R	1	1	2	2	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	4	2	4	105	125	100	84	SAN GAT PUA S	2		
9	A B S	1	1	2	2	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	2	4	99	125	100	79, 2	PUA S	1	
10	S M	2	1	1	1	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	109	125	100	87, 2	SAN GAT PUA S	2	
11	I N D	1	1	1	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	117	125	100	93, 6	SAN GAT PUA S	2	
12	O P	1	2	2	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	120	125	100	96	SAN GAT PUA S	2	
13	Y S	2	1	1	1	5	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	102	125	100	81, 6	SAN GAT PUA S	2	
14	N A	2	1	1	2	4	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	98	125	100	78, 4	PUA S	1

2 2	S O	1	2	1	2	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	116	125	100	92, 8	SAN GAT PUA S	2			
2 3	A L	1	1	1	2	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	112	125	100	89, 6	SAN GAT PUA S	2		
2 4	S Y	2	2	1	1	4	3	3	3	5	5	4	4	3	3	4	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	101	125	100	80, 8	PUA S	1	
2 5	P Y	1	2	1	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4	99	125	100	79, 2	PUA S	1	
2 6	R O	2	2	1	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	92	125	100	73, 6	PUA S	1
2 7	W R	2	1	1	1	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	5	3	4	5	101	125	100	80, 8	PUA S	1	
2 8	S G	1	2	1	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5	91	125	100	72, 8	PUA S	1	
2 9	N A	2	2	1	1	5	5	3	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	125	100	94, 4	SAN GAT PUA S	2	
3 0	B S U	1	1	2	2	4	4	2	2	5	5	4	3	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	101	125	100	80, 8	PUA S	1	
3 1	E S	1	2	2	2	4	4	3	3	5	5	5	4	2	3	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	100	125	100	80	PUA S	1		
3 2	O A	1	2	2	2	4	4	2	2	5	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	96	125	100	76, 8	PUA S	1	

4 2	S I	2	1	1	1	5	5	4	4	2	4	4	2	2	2	5	5	4	2	4	2	5	4	4	5	3	3	2	2	5	89	125	100	71, 2	S P U A S	1	
4 3	A M	1	1	1	2	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	3	3	5	4	3	3	104	125	100	83, 2	SAN GAT P U A S	2	
4 4	A M P	1	2	2	2	3	4	3	2	5	5	5	4	3	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	97	125	100	77, 6	P U A S	1	
4 5	R R	2	1	2	1	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	2	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	98	125	100	78, 4	P U A S	1	
4 6	A S A	2	1	1	1	5	5	4	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115	125	100	92	SAN GAT P U A S	2	
4 7	S S C	1	2	1	2	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	102	125	100	81, 6	SAN GAT P U A S	2
4 8	D A	1	1	2	2	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	118	125	100	94, 4	SAN GAT P U A S	2	
4 9	K N	1	1	1	2	4	4	3	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	117	125	100	93, 6	SAN GAT P U A S	2	

50	NA	2	1	2	2	4	4	2	2	5	4	4	2	2	2	5	4	4	2	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	94	125	100	75, 2	PUA S	1
51	AW	2	1	1	2	4	4	2	2	5	4	4	4	2	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	102	125	100	81, 6	SAN GAT PUA S	2
52	KU	2	2	1	1	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	120	125	100	96	SAN GAT PUA S	2
53	MU	2	2	1	1	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	118	125	100	94, 4	SAN GAT PUA S	2
54	LK	1	1	1	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	114	125	100	91, 2	SAN GAT PUA S	2
55	NM	2	1	1	1	4	4	3	3	5	5	4	3	3	3	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	103	125	100	82, 4	SAN GAT PUA S	2
56	SS	2	2	1	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	3	5	92	125	100	73, 6	PUA S	1
57	NA	2	1	2	2	4	4	2	2	5	4	4	2	2	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	100	125	100	80	PUA S	1
58	SS	2	2	1	1	5	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	93	125	100	74, 4	PUA S	1
5	N	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	125	100	99,	SAN	2

75	FA	1	2	1	2	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	112	125	100	89,6	SAN GAT PUA S	2	
76	SH	2	1	1	2	4	4	3	3	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2		
77	IS	2	2	1	2	4	4	3	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	111	125	100	88,8	SAN GAT PUA S	2	
78	SM	2	2	1	1	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	5	113	125	100	90,4	SAN GAT PUA S	2
79	YDI	2	1	1	1	4	4	2	3	5	5	4	3	2	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	107	125	100	85,6	SAN GAT PUA S	2	
80	DAM	2	1	1	1	4	4	2	2	5	5	5	3	2	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	105	125	100	84	SAN GAT PUA S	2	
81	KU	2	2	1	1	5	5	3	3	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	116	125	100	92,8	SAN GAT PUA S	2	

82	ID	2	1	1	1	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	116	125	100	92,8	SAN GAT PUA S	2	
83	SM	2	1	1	1	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	114	125	100	91,2	SAN GAT PUA S	2	
84	UK	2	2	1	2	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	117	125	100	93,6	SAN GAT PUA S	2	
85	HE	1	1	1	2	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	109	125	100	87,2	SAN GAT PUA S	2		
86	RAN	2	1	1	1	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	109	125	100	87,2	SAN GAT PUA S	2	
87	NK	2	1	1	1	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	117	125	100	93,6	SAN GAT PUA S	2
88	MIS	2	1	1	1	5	5	2	2	5	5	5	3	3	3	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	105	125	100	84	SAN GAT PUA S	2
8	S	2	2	1	1	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	111	125	100	88,	SAN	2

97	EM	2	1	1	1	5	5	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	115	125	100	92	SAN GAT PUA S	2		
98	NK	2	1	1	2	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	111	125	100	88, 8	SAN GAT PUA S	2	
99	SM	2	2	1	1	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	117	125	100	93, 6	SAN GAT PUA S	2	
100	RCT	2	1	1	2	4	4	3	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	110	125	100	88	SAN GAT PUA S	2

Keterangan

KODING	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	KEPUASAN
1	Laki-laki	17-35	Wajib Belajar 12 tahun (SD,SMP,SMA)	Tidak Bekerja (pelajar/mahasiswa dan IRT)	Puas
2	Perempuan	36-60	Lanjutan (Perguruan Tinggi)	Bekerja	Sangat Puas

Lampiran 19 Hasil Uji Chi Square menggunakan SPSS

Jenis_Kelamin * Kepuasan_Responden Crosstabulation

		Kepuasan_Responden		Total	
		Sangat Puan	Puan		
Jenis_Kelamin	Laki-laki	Count	28	11	39
		% within Jenis_Kelamin	71.8%	28.2%	100.0%
	Perempuan	Count	49	12	61
		% within Jenis_Kelamin	80.3%	19.7%	100.0%
Total		Count	77	23	100
		% within Jenis_Kelamin	77.0%	23.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.978 ^a	1	.323		
Continuity Correction ^b	.556	1	.456		
Likelihood Ratio	.964	1	.326		
Fisher's Exact Test				.340	.227
Linear-by-Linear Association	.968	1	.325		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 8.97.
 b. Computed only for a 2x2 table

Usia * Kepuasan_Responden Crosstabulation

Count		Kepuasan_Responden		Total
		Puan	Sangat Puan	
Usia	17-35	11	44	55
	36-65	12	33	45
Total		23	77	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.621 ^a	1	.431		
Continuity Correction ^b	.302	1	.583		
Likelihood Ratio	.619	1	.432		
Fisher's Exact Test				.480	.291
Linear-by-Linear Association	.615	1	.433		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.35.
 b. Computed only for a 2x2 table

Pendidikan_Terakhir * Kepuasan_Responden Crosstabulation

Count

		Kepuasan_Responden		Total
		Puas	Sangat Puas	
Pendidikan_Terakhir	wajib belajar 12 tahun	13	67	80
	lanjutan	10	10	20
Total		23	77	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.291 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	8.473	1	.004		
Likelihood Ratio	9.123	1	.003		
Fisher's Exact Test				.003	.003
Linear-by-Linear Association	10.188	1	.001		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4.60.

b. Computed only for a 2x2 table

Pekerjaan * Kepuasan_Responden Crosstabulation

Count

		Kepuasan_Responden		Total
		Puas	Sangat Puas	
Pekerjaan	tidak bekerja	7	35	42
	bekerja	16	42	58
Total		23	77	100

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	1.640 ^a	1	.200		
Continuity Correction ^b	1.081	1	.298		
Likelihood Ratio	1.684	1	.194		
Fisher's Exact Test				.235	.149
Linear-by-Linear Association	1.624	1	.203		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.66.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 20 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 21 Lembar Pengisian Kuesioner Responden

INFORMED CONSENT

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN IKUT PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Darul Ulum
 Usia : 30 tahun
 Alamat : Cretan RT 01/06 Kec. Tuntang Kab. Semarang
 No HP : 083118510228

Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Nur Ika Listiani
 NIM : 051201027
 Alamat : Rejosari Kidul RT 02/ Rw 04 Rowosari, Kecamatan Tuntang Kabupaten Semarang
 No HP : 082113206987

Judul Penelitian : Tingkat Kepuasan Responden Terhadap Swamedikasi di Apotek Resto Farma Kecamatan Tuntang

Semua jawaban dalam kuesioner yang diberikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan dipergunakan untuk penelitian saja. Maka dari itu apabila bersedia untuk menjadi responden diharapkan untuk mengisi kuesioner dengan identitas responden dengan baik dan benar. Mohon kerjasamanya saudara/i dalam pengisian kuesioner penelitian yang dilakukan oleh Nur Ika Listiani, Prodi Farmasi Fakultas Kesehatan. Dengan demikian saya ucapkan terima kasih.

Tuntang, 14 Desember 2023

Responden,

(M. Darul Ulum)

KUESIONER PENELITIAN

TINGKAT KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP SWAMEDIKASI DI APOTEK RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG

I. Karakteristik Responden

Nama Responden : M. Darul Ulum
 Usia : 30 thn
 Jenis Kelamin :

Laki-Laki Perempuan

Pendidikan Terakhir :

SD Diploma
 SMP/MTs Sarjana
 SMA/SMK Lainnya.....

Pekerjaan :

Wiraswaha Wiraswasta
 Pegawai Negeri Ibu Rumah Tangga
 Pelajar/Mahasiswa
 Lainnya

Kunjungan ke Apotek Resto Farma : 2-3 kali
 Obat yang didapat : Neo Vedic drop

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

Keterangan Jawaban : SP : Sangat Puas
 P : Puas
 CP : Cukup Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas

NO	Pernyataan	Pernyataan				
		SP	P	CP	KP	TP
I Ketanggapian						
1.	Petugas apotek memberikan pelayanan yang cepat kepada responden	✓				
2.	Petugas apotek memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami oleh responden	✓				
3.	Petugas apotek menanyakan obat yang sedang dikonsumsi saat ini			✓		
4.	Petugas apotek memberikan informasi aktivitas yang perlu dihindari berkaitan penggunaan obat			✓		
5.	Petugas apotek memberikan informasi "Selamat datang di Apotek" saat pelanggan datang			✓		
K Kehandalan						
1.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara pakai obat	✓				
2.	Petugas apotek memberi informasi tentang manfaat obat kepada responden	✓				
3.	Petugas apotek memberikan informasi dengan jelas tentang cara penyimpanan obat	✓				
4.	Petugas apotek bertanya mengenai apakah terdapat alergi obat tertentu				✓	
5.	Petugas apotek menyampaikan informasi tentang efek samping obat		✓			
6.	Petugas apotek memberikan pilihan obat pada responden swamedikasi	✓				
J Jaminan						
1.	Petugas apotek menyediakan obat-obatan dan alat kesehatan yang lengkap	✓				
2.	Obat yang diserahkan kepada responden dalam kondisi baik	✓				
3.	Petugas apotek mengkonfirmasi kembali penjelasan yang diberikan				✓	
4.	Obat diserahkan langsung oleh petugas kefarmasian di apotek	✓				
5.	Informasi yang diberikan kepada responden akurat serta bisa dipertanggung jawabkan	✓				
E Empati (Empathy)						
1.	Petugas apotek bersikap ramah dan sopan dalam memberikan informasi obat	✓				
2.	Petugas apotek melayani berdasarkan urutan datang	✓				
3.	Informasi obat diberikan tanpa kosumen harus meminta	✓				
4.	Petugas apotek memberikan ucapan semoga lekas sembuh atau berterimakasih pada saat mengakhiri pelayanan	✓				
Bukti Nyata						
1.	Apotek terlihat bersih dan rapi	✓				
2.	Papan nama apotek mudah terlihat dan lokasi apotek terletak di tempat yang strategis	✓				
3.	Tersedianya ruangan khusus untuk penyampaian informasi obat	✓				
4.	Tersedia brosur atau poster informasi kesehatan	✓				
5.	Penampilan petugas apotek rapi	✓				

Lampiran 22 Hasil Tes Toefl

The image shows a TOEFL score report for Universitas Ngudi Waluyo. On the left, there is a blue vertical banner with the university's logo (a globe with 'UNIVERSITAS NGUDI WALUYO' and 'U N W' text) and the text 'NGUDI WALUYO UNIVERSITY' and 'TOEFL SCORE REPORT'. Below the banner, it states 'TOEFL is a registered trademark of educational Testing Service (ETS). This Program is not approved of endorsed by ETS' and includes a barcode.

On the right, a table lists the test details and scores:

Name	Nur Ika Listiani
Registration Number	028/XI/2023
DOB	Kab.Semarang, 9 Desember 1999
Test Date	22 November 2023
Listening Comprehension	48
Structure and Writing Expression	36
Reading Comprehension	45
Total Score	430

Below the table, there is a signature of Maya Kurnia Dewi, S.S., M.Hum, with the text 'The head of language laboratory' and the university logo.

Lampiran 23 Hasil Cek Turnitin



UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
UPT PERPUSTAKAAN
 Jl Diponegoro No.186, Gedung Anak, Ungaran Timur, Kec. Ungaran Timur, Semarang,
 Jawa Tengah 50512
 Website: unwa.ac.id | Telepon: (024) 6925408

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIARISME (TURNITIN)

No. Surat : 0664/PERPUSUNW/I/2024

UPT Perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Nur Ika Listiani
 NIM : 051201027
 Program Studi : S1 Farmasi
 Judul Skripsi/ KTI : TINGKAT KEPUASAN RESPONDEN
 TERHADAP SWAMEDIKASI DI APOTEK
 RESTA FARMA KECAMATAN TUNTANG

Dinyatakan **SUDAH** memenuhi syarat batas maksimal plagiasi kurang dari 30% pada setiap subbab naskah Skripsi/ KTI yang disusun. Surat Keterangan ini digunakan sebagai prasyarat untuk mengikuti ujian Skripsi/ KTI.

Ungaran, 23/01/2024

Plt. Ka. UPT Perpustakaan,

Eko Nur Hermansyah, S. Hum., M. Kom.