



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU  
TAHUN 2024**

**SKRIPSI**

Oleh

NUR MASTIANAH SITOMPUL

NIM. 017222046

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT*  
*SYNDROME* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

NUR MASTIANAH SITOMPUL

NIM. 017222046

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024

## PERNYATAAN ORISINILITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nur Mastianah Sitompul

NIM : 017222046

Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "**Hubungan Beban Kerja Terhadap *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru Tahun 2024**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, 12 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



(Nur Mastianah Sitompul)

NIM.017222046

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* *SYNDROME* PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU TAHUN 2024**

disusun oleh:

NUR MASTIANAH SITOMPUL

NIM. 017222046

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk  
diujikan

Ungaran, 12 Februari 2024

**Pembimbing**

Eko Mardiyarningsih, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Mat

NIDN: 0607037703

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME*  
PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAPRUMAH SAKIT  
UMUM BALIKPAPAN BARU  
TAHUN 2024**

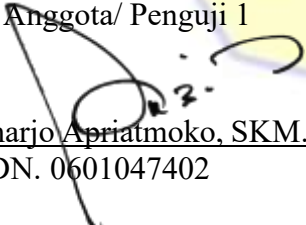
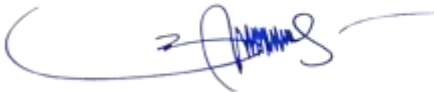
disusun oleh:

**NUR MASTIANAH SITOMPUL**  
NIM. 017222046Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan  
Program Sarjana, Universitas Ngudi Waluyo, pada:Hari : Senin  
Tanggal : 19 Februari 2024



Tim Penguji : Ketua/ Pembimbing

  
**Eko Mardivaningsih, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Mat**  
NIDN: 0607037703

Anggota/ Penguji 1

  
**Raharjo Apriatmoko, SKM., M.Kes**  
NIDN. 0601047402**Ketua Program Studi**  
**Umi Aniroh, S.Kp., Ns., M.Kes**  
NIDN. 0614087402

Anggota/ Penguji 2

  
**Dr. Priyanto, M.Kep, Ns.Sp.MB**  
NIDN. 0625047601**Dekan Fakultas**  
**Ns. Eko Susilo, S.Kep.,M.Kep**  
NIDN. 0627097501

## KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Mastianah Sitompul

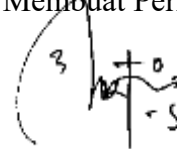
NIM : 017222046

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana Transfer

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru Tahun 2024”.

Ungaran, 12 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nur Mastianah Sitompul

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Data Pribadi

Nama : Nur Mastianah Sitompul  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 30 Desember 1966  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Perum HER II Jl. Lengkeng Blok L 1 No 27 RT 58  
Email : [mastianah.nur2015@gmail.com](mailto:mastianah.nur2015@gmail.com)

### Pendidikan Formal

SD : SD ITCI Balikpapan ( 1974– 1980 )  
SMP : SMP ITCI Balikpapan ( 1980 – 1983 )  
SMU : SPK DEPKES Balikpapan ( 1983 – 1987 )  
DI : Prodi Bidan A RST Banjarmasin (1997-1998)  
DIII : POLTEKKES KEMENKES KALTIM ( 2007 - 2010 )  
DIII : STIEKES Dirgahayu Samarinda (2019-2020)

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Januari 2024  
Nur Mastianah Sitompul  
NIM. 017222046

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM  
BALIKPAPAN BARU TAHUN 2024**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** beban kerja yang tinggi pada perawat disebabkan beberapa faktor yakni usia, jenis kelamin, status pendidikan, dan masa kerja. Hal ini membuat perawat sering kali mengalami *burnout syndrome* (kelelahan) dalam menjalani asuhan keperawatan. Bila terus terjadi akan berdampak pada kinerja perawat yang terus menurun dan pengaruhnya pada RS tempat bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja terhadap *burnout syndrome* pada perawat rawat inap di RSUD Balikpapan Baru

**Metode :** Jenis penelitian korelasi kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini seluruh perawat rawat inap RSUD Balikpapan Baru Tahun 2024 yang berjumlah 31 orang perawat, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 31 orang. Menggunakan teknik *total sampling*. Analisa data dengan uji univariat dan analisa bivariat dengan uji korelasi *Spearman Rank (Rho)*.

**Hasil :** Hasil dari penelitian ini adalah perawat yang mengalami beban kerja kategori tinggi sebanyak 18 orang (58,1 %) dan responden yang mengalami beban kerja kategori rendah sebanyak 13 orang (41,9 %). Perawat yang mengalami *burnout syndrome* kategori tinggi sebanyak 20 orang (64,5%) dan responden yang mengalami *burnout syndrome* kategori rendah sebanyak 11 orang (35,5%). Hasil uji *spearman rho* didapatkan hasil *p value*  $0,000 < 0,05$  yang berarti ada hubungan signifikan beban kerja perawat dengan *burnout syndrome* di ruang rawat inap RSUD Balikpapan Baru dengan korelasi koefisien 0,739 yang menunjukkan hubungan positif kuat.

**Simpulan :** Ada hubungan beban kerja perawat dengan *burnout syndrome* di ruang rawat inap RSUD Balikpapan Baru

**Saran:** diharapkan bagi rumah sakit dapat memperhatikan jam kerja sehingga karyawan tidak mengalami kelelahan berlebihan.

**Kata kunci:** Beban kerja, *burnout syndrome*



Ngudi Waluyo University  
Study Program Of Nursing, Faculty of Health  
Final Project, January 2024  
Nur Mastianah Sitompul  
SRN. 017222046

**THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD WITH *BURNOUT SYNDROME*  
IN NURSES IN THE INPATIENT ROOM OF BALIKPAPAN GENERAL  
HOSPITAL IN 2024**

**ABSTRACT**

**Background:** the high workload of nurses is caused by several factors, namely age, gender, educational status, and length of service. This makes nurses often experience *burnout syndrome (fatigue)* in undergoing nursing care. If it continues to happen, it will have an impact on nurse performance that continues to decline and its effect on the hospital where it works. To determine the relationship of workload to *burnout syndrome* in inpatient nurses at RSU Balikpapan Baru

**Method:** Type of quantitative correlation research with *cross sectional approach*. The population of this study was all inpatient nurses at RSU Balikpapan Baru in 2024 which amounted to 31 nurses, the sample used in this study was 31 people. Using *total sampling* technique. Data analysis with univariate test and bivariate analysis with *Spearman Rank (Rho) correlation test*.

**Results:** The results of this study were nurses who experienced a high category workload of 18 people (58.1%) and respondents who experienced a low category workload of 13 people (41.9%). Nurses who experienced high category burnout syndrome as many as 20 people (64.5%) and respondents who experienced low category burnout syndrome as many as 11 people (35.5%). The results of the spearman rho test obtained p value results of  $0.000 < 0.05$  which means there is a significant relationship between nurse workload and burnout syndrome in the inpatient room of Balikpapan Baru Hospital with a correlation coefficient of 0.739 which shows a strong positive relationship.

**Conclusion:** There is a relationship between *burnout syndrome* and nurse workload

**Suggestion:** it is expected that hospitals can pay attention to working hours so that employees do not experience excessive fatigue.

**Keywords:** Workload, *burnout syndrome*

## PRAKATA

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru Tahun 2024” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subiyantono, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan yang telah memberikan izin penelitian.
3. Umi Aniroh, S.Kp., Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan yang telah memberikan izin penelitian.
4. Eko Mardiyarningsih, M.Kep.,Ns.Sp.Kep.Mat selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan motivasi dan memberikan semangat kepada saya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh dosen dan staf program studi sarjana keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah membantu selama pembelajaran dan penyelesaian skripsi.
6. Kedua orang tua, anak - anakku beserta seluruh keluarga tercinta yang terus

memberikan semangat, dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

7. Sahabat dan teman terbaik saya yang selalu mensupport, meluangkan waktu dan memberikan semangat kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
8. Rekan-rekan Program Studi Sarjana Keperawatan yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang penulis tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca khususnya dalam bidang kesehatan.

Ungaran, 12 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KESEDIAAN PUBLIKASI .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
PRAKATA .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	15
A. Latar Belakang .....	15
B. Rumusan Masalah .....	21
C. Tujuan Penelitian .....	21
D. Manfaat Penelitian .....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	23
A. Tinjauan Teori .....	23
B. Kerangka Teori .....	40
C. Kerangka Konsep .....	40
D. Hipotesis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	42
A. Desain Penelitian .....	42
B. Lokasi Penelitian .....	42
C. Subjek Penelitian .....	42
D. Definisi Operasional .....	44
E. Variabel Penelitian .....	45
F. Pengumpulan Data .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data .....	50
G. Pengolahan Data .....	51
H. Analisa Data .....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	55
B. Hasil dan Pembahasan .....	56
C. Keterbatasan Penelitian .....	66
BAB V PENUTUP .....	68
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN .....	75