



# LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI

## UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah  
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. ( 024 ) 6925408 & Fax. ( 024 ) -6925408

- Nomor Induk Mahasiswa : 051201002
- Nama Mahasiswa : Erly Hersina Putri
- Ketua Program Studi : Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
- Dosen Pembimbing (1) : Niken Dyaharlesti, S.Farm,Apt, M.Si
- Dosen Pembimbing (2) : Niken Dyaharlesti, S.Farm,Apt, M.Si
- Judul Ta/Skripsi : **HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP E-PRESCRIBING DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI FARMASI RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**
- Abstrak : Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan kesehatan lengkap kepada individu seperti pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Tugas rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan adalah memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas tinggi, dan bertanggung jawab terhadap kesejahteraan masyarakat terutama di wilayahnya. Peran utama rumah sakit adalah menyediakan layanan medis spesialis tingkat lanjut dan perawatan medis lanjutan yang lebih khusus. Oleh karena itu, produk utama yang dihasilkan oleh rumah sakit adalah layanan medis. Dalam menjalankan perannya, rumah sakit terbagi menjadi berbagai unit pelayanan, dan unit-unit ini merupakan bagian kunci dalam menjalankan operasional rumah sakit. Sebagai unit yang menghasilkan layanan, instalasi di rumah sakit menjadi inti dalam menjalankan aktivitas rumah sakit (Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2018).  
Pelayanan kesehatan adalah cara yang dilakukan untuk mencegah dan mengobati berbagai penyakit. Tujuan pelayanan kesehatan yaitu tercapainya derajat kesehatan masyarakat yang dapat memuaskan harapan dan derajat kebutuhan masyarakat (Consumer satisfaction) dengan pelayanan yang efektif oleh pemberi pelayanan yang akan memberikan kepuasan dalam harapan dan kebutuhan mencakup kepuasan penyedia layanan itu sendiri (Provider satisfaction) dalam institusi pelayanan yang diselenggarakan secara efisien (Institutional satisfaction) (Wulandari, 2016).  
Pelayanan instalasi farmasi merupakan salah satu pelayanan kesehatan yang wajib tersedia di rumah sakit. Pelayanan yang diberikan seperti pelayanan berorientasi pada pasien yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan kepuasan pasien. Memberikan pelayanan di instalasi farmasi yang berkualitas dan konsisten adalah salah satu cara agar kepuasan pasien tetap terjaga. Amerika telah menjadi salah satu negara maju yang telah meningkatkan pelayanan kesehatan di instalasi farmasi dengan menggantikan sistem resep manual dengan resep elektronik (Oktarlina, 2019).  
Sistem peresepan elektronik (E-Prescribing) merupakan penggunaan teknologi elektronik untuk memudahkan dan meningkatkan komunikasi dalam pengiriman resep obat, membantu dalam pemilihan obat,

administrasi, dan pengadaan obat dengan dukungan pengambilan keputusan, serta memberikan jejak audit yang kuat untuk semua jenis obat yang dipergunakan (Adrizal, 2019). Dari hasil penelitian di Rumah Sakit Karitas ditemukan empat jenis kesalahan dalam proses persepan obat, yaitu kesalahan dalam membaca nama obat, aturan pakai, rute pemberian, dan bentuk sediaan obat. Kesalahan yang paling sering terjadi adalah kesalahan dalam membaca nama obat. Hal ini disebabkan oleh tulisan dokter yang sulit dibaca, kurangnya pengetahuan petugas farmasi tentang nama obat yang tersedia di apotek serta kurangnya ketelitian dalam membaca resep (Santosa et al, 2021)

Penerapan resep elektronik bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam berbagai aspek proses perawatan kesehatan seperti memudahkan dokter dalam menyusun resep obat, mempermudah apoteker dalam mengevaluasi resep, serta meningkatkan kecepatan dalam memberikan pelayanan resep kepada pasien (Allifiyah, 2020). Penerapan resep elektronik dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan pasien (Zetira, 2019). E-Prescribing ini memiliki banyak manfaat dibanding dengan persepan manual. Manfaat penggunaan e-prescribing yaitu dapat membantu pasien untuk menerima obat dalam waktu yang singkat, pelayanan lebih cepat, privasi pasien terjaga, serta aksesnya lebih mudah (Nuryadi, 2022).

Kepuasan pasien memiliki peran yang sangat penting dalam pelayanan kesehatan di suatu fasilitas. Pasien yang merasa puas dengan layanan kesehatan cenderung akan kembali ke tempat tersebut untuk perawatan berikutnya (Erna, 2020).

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai hubungan persepsi pasien terhadap e-prescribing dengan kepuasan pasien di Instalasi Farmasi RSUD Dr. H. Soewondo Kendal karena rumah sakit tersebut menyediakan fasilitas dan dukungan yang diperlukan untuk melakukan penelitian, seperti akses ke sistem e-prescribing dan data pasien yang diperlukan untuk penelitian.

Tanggal Pengajuan : 18/10/2023 12:04:21

Tanggal Acc Judul : 19/10/2023 14.42.02

Tanggal Selesai Proposal : 19/12/2023 14:21.29

Tanggal Selesai TA/Skripsi : 23/01/2024 09.21:09

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
<b>BIMBINGAN PROPOSAL</b>			
1	Minggu, 26/11/2023 15:54:02	Pengumpulan revisi proposal skripsi terkait perbaikan definisi operasional, pengolahan data, analisis data, dan membahas kuesioner	Erly Hersina Putri

2	Selasa,28/11/2023 12:03:23	perbaiki quesloner , gunakan bahasa yang mudah dimengerti lengkapi informed consent	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
3	Kamis,07/12/2023 10:45:52	perbaiki kriteria inklusi, ekslusi lengkapi quesloner dan analisa datanya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
4	Senin,18/12/2023 11:15:07	konsultasi hasil validitas quesloner	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
<b>BIMBINGAN TA/SKRIPSI</b>			
5	Selasa,09/01/2024 01:56:48	bimbingan analisa data hasil quesloner	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
6	Rabu,17/01/2024 09:46:03	hasil qiesloner di pisah tiap indikator. di tambahkan gambaran pelayanan e-prescribing di RS	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Jumat,19/01/2024 13:44:22	Perbaiki lampiran dan lengkapi abstrak	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Sabtu,20/01/2024 14:07:27	Lengkapi lampiran dan perbaiki abstrak	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Senin,22/01/2024 04:58:33	silahkan lengkapi persyaratan dan daftar ujian skripsi	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



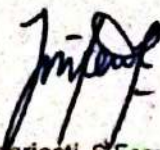
Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0630038702 )

Semarang, 30 Januari 2024



Erly Hersina Putri  
( NIM: 051201002 )

Dosen Pembimbing (1)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si  
( NIDN: 0609118702 )