



**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP *E-PRESCRIBING*
DI RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

SKRIPSI

Oleh:

SERLI ESATRIA AFARIDA

051201008

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2024



**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP *E-PRESCRIBING*
DI RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**Oleh
SERLI ESATRIA AFARIDA
051201008**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP *E-PRESCRIBING*
DI RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

disusun oleh:

SERLI ESATRIA AFARIDA

051201008

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 19 Januari 2024

Pembimbing



**apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si
NIDN. 0609118702**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN
TENAGA KEFARMASIAN TERHADAP *E-PRESCRIBING*
DI RSUD DR. H. SOEWONDO KENDAL**

disusun oleh:

SERLI ESATRIA AFARIDA

051201008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Januari 2024

Tim Penguji: Ketua/Pembimbing



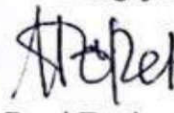
apt. Niken Dyahariesti, S. Farm., M. Si
NIDN. 0609118702

Penguji 1



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Penguji 2



apt. Agitya Resti Erwiyani, S.Farm., M.Sc.
NIDN. 0610088703

Ketua Program Studi



apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN. 0630038702

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Serli Esatria Afarida

NIM : 051201008

Program Studi/ Fakultas: Farmasi/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **"Hubungan Persepsi dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap E-Prescribing di RSUD dr. H. Soewondo Kendal"** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Mengetahui,
Pembimbing

Apt. Niken Dyanariesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Ungaran, 19 Januari 2023
Yang membuat pernyataan

Serli Esatria Afarida
NIM. 051201008

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:


Nama : Serli Esatria Afarida

NIM : 051201008

program Studi : S1 Farmasi

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/informasi dan mempublikasikan skripsi saya yang berjudul **"Hubungan Persepsi dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap E-Prescribing di RSUD dr. H. Soewondo Kendal"** sebagai kepentingan akademis.

Ungaran, 19, Januari 2023
Yang membuat pernyataan


Serli Esatria Afarida

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Serli Esatria Afarida
Tempat/Tanggal Lahir : Temanggung, 08 April 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dsn. Bongso, Desa Pateken, Kec. Wonobojo, Kab.
Temanggung
Email : sherlyafarida@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. TK Pertiwi (2006-2008)
2. SD N Pateken (2008-2014)
3. SMP Islam Ngadirejo (2014-2017)
4. SMA 17 Parakan (2017-2020)
5. Tercatat sebagai mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo tahun 2020 sampai sekarang.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Terinspirasi oleh:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” (QS. Al-Insyirah, 6-8)”

Motto:

“keyakinan pada Allah akan selalu berujung kebaikan pada setiap hasil”

Skripsi ini saya persembahkan khususnya kepada orang tua, adik, keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan Moril maupun Materil

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
051201008

**HUBUNGAN PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN TENAGA
KEFARMASIAN TERHADAP *E-PRESCRIBING* DI RSUD dr. H.
SOEWONDO KENDAL**

ABSTRAK

Latar Belakang : Sistem peresepean mengalami transisi dari manual ke elektronik, banyak manfaat dan hambatan yang diperoleh dari sistem tersebut. Hanya terdapat beberapa rumah sakit yang telah menerapkan sistem resep elektronik salah satunya adalah RSUD dr. H. Soewondo Kendal. Penelitian tentang persepsi dan kepuasan pengguna sistem elektronik masih jarang dilakukan. Persepsi perlu diketahui untuk mengevaluasi kualitas dan kepuasan pengguna saat menggunakan peresepean elektronik. Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi hubungan persepsi dan kepuasan tenaga kefarmasian terhadap sistem peresepean elektronik di RSUD dr. H. Soewondo Kendal.

Metode : Penelitian deskriptif korelasional ini menggunakan metode desain *Cross Sectional* dengan pendekatan *Prospektif*. Penelitian dilakukan di RSUD dr. H. Soewondo Kendal, menggunakan total sampling dengan melibatkan 51 responden. Data didapatkan melalui kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reabilitas. Analisis data menggunakan *Spearman's Rank* untuk melihat hubungan persepsi dengan tingkat kepuasan.

Hasil : Persepsi tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik RSUD dr. H. Soewondo Kendal sangat baik (83,23%), dengan indikator kemudahan (80,39%), kemanfaatan (80,06%), tingkat kepuasan sangat puas (80,94%) dengan indikator isi (82,72%), keakuratan (85%), tampilan (76,86%), kemudahan (81,62%), waktu (78,43%). Terdapat hubungan antara persepsi dengan tingkat kepuasan dengan $p=0,000$.

Simpulan : Persepsi tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RSUD dr. H. Soewondo Kendal sangat baik (83,23%). Tingkat kepuasan sangat puas (80,94%). Terdapat hubungan yang kuat ($p=0,000$) antara persepsi dengan kepuasan tenaga kefarmasian terhadap resep elektronik di RSUD dr. H. Soewondo Kendal.

Kata kunci : *Persepsi, Kepuasan, Resep Elektronik*

Ngudi Waluyo University
Pharmacy Study Program, Faculty of Health
Final Project, January 2023
Serli Esatria Afarida
051201008

RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTIONS AND SAFACTION LEVELS OF PHARMACISTS ON ELEKTRONIK PRESCRIBING SYSTEM AT THE HOSPITAL dr. H. SOEWONDO KENDAL

ABSTRACT

Background: *The prescribing system is experiencing a transition from manual to electronic, there are many benefits and obstacles obtained from this system. There are only a few hospitals that have implemented an electronic prescription system, one of which is RSUD dr. H. Soewondo Kendal. Research on the perceptions and satisfaction of electronic system users is still rarely conducted. Perceptions need to be known to evaluate quality and user satisfaction when using electronic prescribing. The research aims to determine the relationship between perceptions and satisfaction of pharmaceutical staff with the electronic prescribing system at RSUD dr. H. Soewondo Kendal.*

Method: *This correlational descriptive research uses Cross Sectional design method with Prospective approach. The study was conducted at RSUD dr. H. Soewondo Kendal, using total sampling involving 51 respondents. Data was obtained through questionnaires that had been tested for validity and reliability. Data analysis used Spearman's Rank to see the relationship between perception and satisfaction levels.*

Results: *The perception of pharmaceutical personnel towards electronic prescriptions at RSUD dr. H. Soewondo Kendal is very good (83.23%), with indicators of convenience (80.39%), expediency (80.06%), satisfaction level is very satisfied (80.94%) with indicators of content (82.72%), accuracy (85%), appearance (76.86%), convenience (81.62%), time (78.43%). There is a relationship between perception and satisfaction level with $p = 0.000$.*

Conclusion: *The perception of pharmaceutical personnel towards electronic prescriptions Pharmacy staff's perception of electronic prescriptions at RSUD dr. H. Soewondo Kendal very good (83.23%). The level of satisfaction is very satisfied (80.94%). There is a strong relationship ($p=0.000$) between perception and satisfaction of pharmacy staff regarding electronic prescriptions at RSUD dr. H. Soewondo Kendal.*

Keyword : *Perception, Satisfaction, Elektronik Prescription*


PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Skripsi ini berjudul **“Hubungan Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Tenaga Kefarmasian Terhadap *E-prescribing* di RSUD dr. H. Soewondo Kendal”**. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa bantuan dari berbagai pihak baik moral maupun material, sangat membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. 2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo dan Penguji 1.
4. apt. Agitya Resti Erwiyani, S.Farm., M.Sc., selaku penguji 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Melati Apriliama Ramadhani, S.Farm, M. Farm., Apt 6. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama setiap semester.
7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan bekal ilmu.
8. RSUD dr. H. Soewondo Kendal yang bersedia menjadi tempat penelitian pada penelitian ini.

9. Kedua orang tua, bapak Eko Andriyanto, dan ibu Sri Haryanti, adik saya Azhrul Maulana Assegaf, serta seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan pengertian, dukungan, dan doa untuk keberhasilan penulis.
 10. Teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
 11. Semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan yang telah mendoakan keberhasilan penulis.
- Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan bagi semua pihak.

Ungaran, 19 Januari 2024



Serli Esatria Afarida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori	7
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep	29
D. Keterangan Empiris.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	30

C. Subjek Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional.....	31
E. Pengumpulan Data	33
F. Pengolahan Data.....	36
G. Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Validitas dan Reliabilitas.....	47
C. Analisis Univariat.....	50
D. Analisis Bivariat.....	73
E. Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keunggulan resep elektronik dibandingkan dengan resep manual	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Persepsi Tenaga Kefarmasian	34
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Kepuasan Tenaga Kefarmasian	35
Tabel 3.4 Variabel persepsi dan kepuasan	36
Tabel 3.5 Skor Penilaian Variabel dan Kepuasan.....	40
Tabel 3.6 Kategori Penilaian Persepsi dan Kepuasan	41
Tabel 3.7 Interval Koefisien <i>Spearman's Rank</i>	42
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Persepsi	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4. 9 Kategori Persepsi Dimensi Kemudahan.....	54
Tabel 4.10 Kategori Persepsi Dimensi Kemanfaatan.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses <i>E-Prescribing</i> (Sabila et al., 2018)	13
Gambar 2.2 Metode End Using Computing Satisfaction (EUCS).....	25
Gambar 2.3 Kerangka Teori	28
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	29
Gambar 4.1 Penerimaan Resep Pasien.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent	83
Lampiran 2. Kuesioner	85
Lampiran 3. Tabulasi Data Karakteristik	89
Lampiran 4. Tabulasi Data Persepsi	91
Lampiran 5. Tabulasi Data Kepuasan	95
Lampiran 6. Tabulasi Data Distribusi Persepsi dan Kepuasan.....	98
Lampiran 7. Hasil Uji Univariat.....	99
Lampiran 8. Persentase Skor.....	100
Lampiran 9. Hasil Uji Bivariat.....	104
Lampiran 10. Surat <i>Ethical Clearance</i>	105
Lampiran 11. Surat Izin Validitas dan Reliabilitas.....	107
Lampiran 12. Surat Izin Pengambilan Data	108
Lampiran 13 Surat Selesai Penelitian	109
Lampiran 14. Log Book Penelitian	110
Lampiran 15. Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 16 Dokumentasi.....	120