



**HUBUNGAN PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM
MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI
RUMAH SAKIT BINA KASIH AMBARAWA**

SKRIPSI

Oleh:

LEGOWO

NIM: 017222028

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Legowo
017222028

**HUBUNGAN PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA
RUANGAN DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM MEMBERIKAN
ASUHAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT BINA KASIH
AMBARAWA**

ABSTRAK

Latar Belakang : Sebagai fasilitas pelayanan kesehatan, rumah sakit harus mampu memenuhi mutu pelayanan rumah sakit yang ditentukan oleh sumber daya manusianya, antara lain perawat yang memegang peranan penting dalam pelaksanaan pekerjaan keperawatan. Kinerja perawat yang baik merupakan harapan seluruh pasien. Pada organisasi rumah sakit, kepala ruangan adalah pemimpin yang langsung membawahi dan berhubungan langsung dengan perawat. Seorang pemimpin dalam keperawatan yang efektif adalah hal yang pokok, sebab hal ini merupakan disiplin ilmu yang luas dalam sistem keperawatan. Penelitian ini untuk mengetahui hubungan gaya kepemimpinan Kepala Ruangan dengan kinerja Perawat dalam memberikan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa

Metode : Penelitian kuantitatif dengan desain observasional analitik dengan pendekatan *cross sectional*, pengumpulan data berdasarkan data primer berupa kuesioner. Sampel 50 responden dengan teknik *total sampling*. Hasil penelitian dianalisis menggunakan analisa univariat dan uji *Chi Square*

Hasil : Gaya kepemimpinan di RS Bina Kasih menurut persepsi perawat mayoritas adalah gaya kepemimpinan demokratis sebanyak 25 responden (50%), mayoritas kinerja perawat adalah kategori cukup yaitu sebanyak 41 responden (82%) dan terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di RS Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa dari hasil uji statistik *Chi Square* didapatkan nilai $p < 0,001 < 0,05$.

Simpulan : Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di RS Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa. Diharapkan bagi perawat agar meningkatkan tanggung jawab serta kinerja terutama dalam pelayanan rumah sakit yang sesuai dengan standar agar lebih meningkatkan pelayanan yang optimal bagi pasien.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Kepala Ruangan, Gaya Kepemimpinan

Ngudi Waluyo University
Study Program of Nursing, Faculty of Health
Final Project, January 2024
Legowo
017222028

THE RELATIONSHIP OF THE PERCEPTION OF THE HEAD OF THE HEAD'S LEADERSHIP STYLE WITH THE PERFORMANCE OF NURSES IN PROVIDING NURSING CARE AT BINA KASIH AMBARAWA HOSPITAL

ABSTRACT

Background: As a health service facility, a hospital must be able to meet the quality of hospital services determined by its human resources, including nurses who play an important role in carrying out nursing work. Good nursing performance is the hope of all patients. In hospital organizations, the head of the room is a leader who directly supervises and has direct contact with nurses. An effective leader in nursing is the main thing, because this is a broad scientific discipline in the nursing system. This research is to determine the relationship between the leadership style of the Head of the Room and the performance of Nurses in providing nursing care at Bina Kasih Ambarawa Hospital

Method: Quantitative research with analytical observational design with a cross sectional approach, data collection based on primary data in the form of questionnaires. Sample of 50 respondents with total sampling technique. The research results were analyzed using univariate analysis and the Chi Square test

Results: The leadership style at Bina Kasih Hospital according to the perception of the majority of nurses is a democratic leadership style of 25 respondents (50%), the majority of nurses' performance is in the good category, namely 41 respondents (82%) and there is a relationship between the leadership style of the head of the room. with the performance of nurses at Bina Kasih Ambarawa Hospital, the Chi Square statistical test results obtained a value of $p 0.001 < 0.05$.

Conclusion: This research shows that there is a relationship between the leadership style of the head of the room and the performance of nurses at Bina Kasih Ambarawa Hospital. It is hoped that nurses will increase their responsibility and performance, especially in hospital services that comply with standards in order to further improve optimal service for patients.

Keywords: Nurse Performance, Head of Room, Leadership Style

PERNYATAAN ORISINILITAS

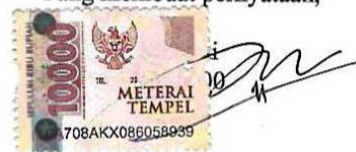
Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Legowo
NIM : 017222028
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 10 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



(Legowo)

PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Hubungan Persepsi Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa”, yang merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo Ungaran

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, staf dan karyawan Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Keluarga yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa dalam menempuh pendidikan S-1 Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
7. Direktur Rumah Sakit Bina Kasih Ambarawa dan seluruh staf, yang telah memberikan bantuan serta semangatnya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman S-1 Keperawatan, teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas.

Ungaran, Januari 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penulisan.....	5
1. Tujuan Umum.....	5
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teori	8
1. Kepala Ruangan	8
2. Kepemimpinan.....	11
3. Kinerja	23
4. Asuhan Keperawatan	30
B. Kerangka Teori	37
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	37
D. Hipotesa Penelitian	38
BAB III. METODE PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
C. Subjek Penelitian	40
D. Definisi Operasional	41
E. Variabel Penelitian	42
F. Pengumpulan Data	43
G. Metode Pengolahan Data	48
H. Analisis Data	49
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan	57
C. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V. PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	37
Gambar 2. 2. Kerangka Konsep Penelitian	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional	41
Tabel 4. 1. Gambaran pola distribusi pada karakteristik responden	55
Tabel 4. 2. Gambaran Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan	55
Tabel 4. 3. Gambaran Kinerja Perawat	56
Tabel 4. 4. Hubungan gaya kepemimpinan kepala ruangan dengan kinerja perawat di RS Bina Kasih Ambarawa	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.: Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2: Lembar Persetujuan ikut serta dalam penelitian

Lampiran 3: Kuesioner Penelitian

Lampiran 4: Hasil Penelitian