



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD DR. GONDO SUWARNO**

SKRIPSI

Oleh :

RITA DWI YANTI

NIM. 017222001

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2024**



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN
PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN
DI RSUD DR. GONDO SUWARNO**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

SKRIPSI

Oleh :

Rita Dwi Yanti

NIM : 017222001

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN BUDAYA
KESELAMATAN PASIEN DI RSUD dr. GONDO SUWARNO**

Disusun oleh

**Rita Dwi Yanti
NIM : 017222001**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah
Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 07 Februari 2024

Pembimbing Utama



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Rita Dwi Yanti

Nim : 017222001

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan RPL Universitas Ngudi Waluyo
dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi berjudul “Hubungan lingkungan kerja dengan penerapan budaya keselamatan di RSUD dr.Gondo Suwarno “ adalah

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Ungaran, Februari 2024



Rita Dwi Yanti
NIM : 017222001

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rita Dwi Yanti

Nim : 017222001

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan RPL Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “Hubungan lingkungan kerja dengan budaya keselamatan di RSUD dr.Gondo Suwarno” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 12 Februari 2024



Rita Dwi Yanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Rita Dwi Yanti
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 18 November 1996
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Jatingaleh X RT 03 RW 04 Semarang

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN 01 Jatingaleh : Tahun lulus 2009
2. SMPN 11 Semarang : Tahun lulus 2012
3. SMAN 09 Semarang : Tahun lulus 2015
4. D3 Keperawatan Univ. Muhammadiyah Semarang : Tahun lulus 2018
5. S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Tahun 2023

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Untung Sugiarto
Nama Ibu : Siti Muyayaynah
Pekerjaan : PNS
Alamat : Jl. Jatingaleh RT 03 RW 4

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan
Skripsi, Februari 2024
Rita Dwi Yanti
017222001

**Hubungan lingkungan kerja dengan budaya keselamatan
Di RSUD dr. Gondo Suwarno**

ABSTRAK

Latar belakang : Mutu pelayanan rumah sakit dipengaruhi oleh mutu pelayanan pengobatan, karena pelayanan perawatan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan (Departemen Kesehatan, 2006). Jaminan mutu suatu pelayanan kesehatan salah satunya dengan meningkatkan keselamatan pasien, mengurangi kejadian infeksi nosokomial, resiko jatuh, dan resiko cedera karena kelalaian dari petugas kesehatan itu sendiri.

Rumah Sakit dapat melaksanakan tujuh tugas khusus untuk menjaga keselamatan pasien, seperti kesadaran akan nilai-nilai mulai dari keselamatan pasien, bimbingan dan dukungan profesional kesehatan, integrasi fungsi risiko, pengembangan sistem pelaporan hingga partisipasi dan komunikasi pasien, pembelajaran dan berbagi pengalaman profesional kesehatan kepada pasien, pencegahan cedera menggunakan sistem keselamatan pasien. Penerapan budaya keselamatan pasien di rumah sakit harus dilakukan dengan komunikasi yang terbuka dan baik dalam melayani pasien serta melaporkan insiden, menciptakan budaya keselamatan pasien dapat mengurangi resiko terjadinya kejadian tidak diinginkan. Salah factor yang mempengaruhi penerapan kebudayaan adalah lingkungan kerja.

Lingkungan mempengaruhi keselamatan pasien, setiap pegawai dapat melakukan kesalahan apabila kondisi kerja memberikan peluang terjadinya kesalahan/pelanggaran. Oleh karena itu, manajer harus mampu merancang lingkungan kerja yang kondusif, antara lain dengan melakukan tindakan sebagai berikut: Merancang sistem yang dapat meminimalkan kebisingan, meminimalkan pencemaran lingkungan (kebisingan, getaran) dan menjamin pemantauan dan komunikasi.

Tujuan: mengetahui hubungan lingkungan kerja perawat dengan budaya keselamatan pasien di RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran

Metode: metode kuantitatif korelasional dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian 197 perawat dengan jumlah sampel 132 yang diambil dengan *propotional random sampling*. Pengambilan data menggunakan kuesioner PES-

NWI untuk mengukur lingkungan kerja perawat dan HSOPC untuk mengukur penerapan budaya keselamatan pasien. Analisa bivariat menggunakan uji *kendall tau*.

Hasil: lingkungan kerja perawat sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 70 responden (53%), penerapan budaya keselamatan sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 68 responden (51.5%).berdasarkan uji kendall tau didapatkan nilai p value 0,000 dimana ada hubungan lingkungan kerja perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran dengan nilai koefisien korelasi 0.468 menunjukkan adanya korelasi yang cukup antara lingkungan kerja perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien.

Kesimpulan : ada hubungan yang cukup signifikan antara lingkungan kerja perawat dengan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran

Kepustakaan : 53(2017-2023)

Kata kunci : lingkungan kerja, budaya keselamatan pasien

Ngudi Waluyo University
Nursing Studies Faculty of Health
Thesis, February 2024
Rita Dwi Yanti
017222001

**The relationship between the work environment and the safety culture At dr.
Gondo Suwarno Hospital**

ABSTRACT

Background: The quality of hospital services is influenced by the quality of treatment services, because treatment services are an integral part of health services (Ministry of Health, 2006). Quality assurance of a health service is one of them by improving patient safety, reducing the incidence of nosocomial infections, the risk of falls, and the risk of injury due to negligence from health workers themselves.

Hospitals can carry out seven specific tasks to maintain patient safety, such as awareness of the values starting from patient safety, guidance and support of health professionals, integration of risk functions, development of reporting systems to patient participation and communication, learning and sharing experiences of health professionals to patients, injury prevention using patient safety systems. The implementation of a patient safety culture in hospitals must be carried out with open and good communication in serving patients and reporting incidents, creating a patient safety culture can reduce the risk of adverse events. One factor that affects the implementation of culture is the work environment.

The environment affects patient safety, every employee can make mistakes if the working conditions provide opportunities for errors / violations. Therefore, managers must be able to design a conducive work environment, among others, by taking the following actions: Design a system that can minimize noise,

Objective: to determine the relationship between the work environment of nurses and the implementation of patient safety culture at RSUD dr. Gondo Suwarno Ungaran

Method: quantitative correlational method with a cross sectional approach. The research population was 197 nurses with a sample size of 132 taken used proportional random sampling. Data collection used the PES-NWI questionnaire to measure the work environment of nurses and HSOPC to measure the implementation of patient safety culture. Bivariate analysis used the Kendall Tau test.

Results: the work environment of nurses was mostly in the good category as many as 70 respondents (53%), the implementation of safety culture was mostly in the good category as many as 68 respondents (51.5%). The implementation of patient safety culture at Dr. Gondo Suwarno Hospital Ungaran with a correlation coefficient value of 0.468 shows that there is sufficient correlation between the work environment of nurses and the implementation of patient safety culture.

Conclusion: there is a significant relationship between the work environment of nurses and the implementation of patient safety culture at Dr. Gondo Suwarno Ungaran Regional Hospital

Bibliography : 53(2017-2023)

Key words: work environment, implementation of patient safety culture

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi berjudul “Hubungan lingkungan kerja dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno ”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga Skripsi ini selesai
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Universitas Ngudi Waluyo
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
7. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar Skripsi ini segera selesai

8. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Allah SWT mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Ungaran, Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN ORSINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Teori	9
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis	28
BAB III	
METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
D. Definisi operasional	32
E. Pengumpulan Data	32

F.	Etika Penelitian	36
G.	Pengolahan Data	37
H.	Analisis	39
BAB IV		
HASIL DAN PEMBAHASAN		41
A.	HASIL.....	41
B.	PEMBAHASAN	43
C.	KETERBATASAN PENELITIAN	50
BAB V		
PENUTUP		52
A.	Kesimpulan	52
B.	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penghitungan proporsi sampel	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.3 Kisi-kisi PES-NWI	33
Tabel 3.4 Kisi-kisi HSOPC	33
Tabel.4.1 Distribusi frekuensi berdasarkan lingkungan kerja perawat di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	41
Tabel.4.2 Distribusi frekuensi berdasarkan penerapan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	41
Tabel 4.3 Hubungan lingkungan kerja perawat dengan penerapan budaya keselamatan pasien di RSUD dr.Gondo Suwarno Ungaran	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	28