



**HUBUNGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KETERAMPILAN, KOMPENSASI, DAN SIKAP DENGAN
KINERJA PERAWAT DI INSTALANSI GAWAT DARURAT
(IGD) RSUD LAMANDAU**

SKRIPSI

**OLEH:
LISNA RATNAWATI
NIM: 017222070**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN
TAHUN 2024**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA,
KETERAMPILAN, KOMPENSASI, DAN SIKAP DENGAN
KINERJA PERAWAT DI INSTALANSI GAWAT DARURAT
(IGD) RSUD LAMANDAU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Oleh:

LISNA RATNAWATI
NIM: 017222070

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA, KETERAMPILAN, KOMPENSASI, DAN SIKAP DENGAN KINERJA PERAWAT DI INSTALANSI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD LAMANDAU

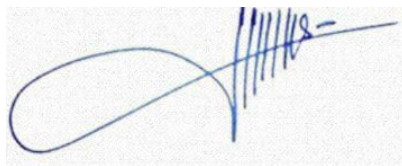
disusun oleh:
LISNA RATNAWATI
NIM: 017222070

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan.

Lamandau, Januari 2024

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes and a horizontal line.

Umi Setyoningrum, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0612118002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

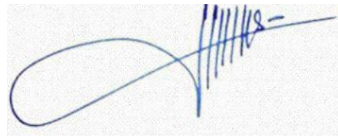
HUBUNGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA, KETERAMPILAN, KOMPENSASI, DAN SIKAP DENGAN KINERJA PERAWAT DI INSTALANSI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD LAMANDAU

Disusun oleh
LISNA RATNAWATI
NIM. 017222070

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Februari 2024

Tim Penguji:
Ketua/Pembimbing Utama



Umi Setyoningrum, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0612118002

Anggota/Penguji I



Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0628127901

Anggota/Penguji II



Tina Mawardika, S.Kep., Sp.Kep.Mat.
NIDN. 060608806

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : **Lisna Ratnawati**

Nim : **017222070**

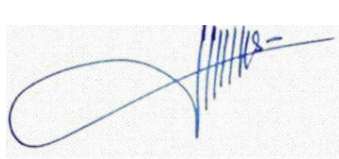
Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, dan Sikap Dengan Kinerja Perawat pada Instalansi Gawat Darurat (IGD) di RSUD Lamandau” adalah:

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



Umi Setyoningrum, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0612118002

Lamandau, Januari 2024



Lisna Ratnawati
NIM. 017222070

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

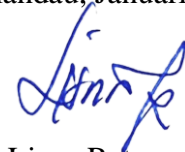
Nama : **Lisna Ratnawati**

Nim : **017222070**

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas
Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, dan Sikap Dengan Kinerja Perawat pada Instalansi Gawat Darurat (IGD) di RSUD Lamandau” untuk kepentingan akademik.

Lamandau, Januari 2024



Lisna Ratnawati
NIM. 017222070

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Manusia asalnya dari tanah, makan hasil tanah, berdiri diatas tanah, akan kembali ke tanah. Kenapa masih bersifat langit?” – Hamka

“Skripsi ini penulis dedikasikan kepada keluarga besar, anak-anakku, dan suami, atas dukungannya, kasih sayangnya yang begitu tulus dan ada doa yang tak pernah putus. Serta untuk orang-orang terdekatku yang tersayang, dan untuk almamater biru kebanggaanku, terima kasih.”

**Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Lisna Ratnawati
NIM. 017222070**

**Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, dan Sikap
Dengan Kinerja Perawat pada Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RSUD
Lamandau**

ABSTRAK

Latar belakang: Sangat penting bagi perawat untuk memberikan layanan kesehatan yang optimal di rumah sakit. Kinerja yang buruk akan menyebabkan pasien tidak nyaman, tidak puas, dan pelayanan yang buruk. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat termasuk faktor dalam diri perawat dan faktor luar perawat. Faktor dalam diri perawat termasuk pengetahuan dan keterampilan, kompetensi yang sesuai dengan pekerjaannya, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Faktor luar perawat termasuk beban kerja dan gaya kepemimpinan dalam organisasi

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui dan mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Lamandau tahun 2023.

Metode: Desain penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan pendekatan *crosssectional survey*. Sampel yang digunakan sebanyak 47 responden.

Hasil: Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa bahwa stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,006; beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,032; keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,001; kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,024; dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,008.

Saran: Perlunya pihak manajemen untuk evaluasi diri dan meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang berhubungan dengan pengelolaan SDM Perawat, dengan adanya perawat yang loyal dan berkemampuan maka akan turut menunjang keberhasilan dan perkembangan RSUD Lamandau.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, Sikap, Kinerja Perawat

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Health Faculty
Thesis, January 2024
Lisna Ratnawati
NIM. 017222070

The Relationship between Workload, Work Stress, Skills, Compensation and Attitudes with Nurse Performance in the Emergency Room (IGD) at Lamandau Regional Hospital

ABSTRACT

Background: It is very important for nurses to provide optimal health services in hospitals. Poor performance will cause patient discomfort, dissatisfaction, and poor service. Several factors influence nurse performance including factors within the nurse and factors outside the nurse. Factors within nurses include knowledge and skills, competencies appropriate to their work, work motivation, and job satisfaction. External factors for nurses include workload and leadership style in the organization

Objective: This study aims to find out and identify what factors influence the performance of nurses in the Emergency Room (IGD) of Lamandau Regional Hospital in 2023.

Method: The research design used is quantitative research with a cross-sectional survey approach. The sample used was 47 respondents.

Results: The results of this research show that work stress has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.006; workload has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.032; skills have a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.001; compensation has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.024; and attitude has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.008.

Suggestion: There is a need for management to self-evaluate and improve hospital management which is related to the management of nursing human resources. Having loyal and capable nurses will help support the success and development of Lamandau Regional Hospital.

Keywords: Workload, Job Stress, Skills, Compensation, Attitude, Nurse Performance

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, dan Sikap Dengan Kinerja Perawat pada Instalansi Gawat Darurat (IGD) di RSUD Lamandau”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Umi Setyoningrum, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan.
6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai.
7. Teman-teman seperjuangan satu angkatan kelas RPL yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, amin.

Lamandau, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Teoritis.....	11
1. Pengertian Kinerja	11
2. Pengertian Perawat	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	18
4. Konsep Rumah Sakit	25
B. Kerangka Teori Penelitian	29
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	30
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	32
D. Definisi Operasional	33
E. Instrumen Penelitian	35
F. Pengumpulan Data	36
G. Pengolahan Data.....	38
H. Analisis Data.....	39
I. Etika Penelitian	40
J. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
B. Hasil penelitian	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Analisis Univariat	51
3. Analisis Bivariat	58
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70

B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
Lampiran	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	30
Gambar 4.1 Profil RSUD Lamandau	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Beban Kerja	52
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Keterampilan Kerja.....	53
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Kompensasi.....	54
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Sikap	55
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Sikap	56
Tabel 4.11 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat DI IGD RSUD Lamandau	5 8
Tabel 4.12 Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat DI IGD RSUD Lamandau	6 0
Tabel 4.13 Hubungan Keterampilan dengan Kinerja Perawat DI IGD RSUD Lamandau	6 4
Tabel 4.14 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Perawat DI IGD RSUD Lamandau	6 6
Tabel 4.14 Hubungan Sikap dengan Kinerja Perawat Di IGD RSUD Lamandau.....	68

