

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Kesehatan
Skripsi, Januari 2024
Lisna Ratnawati
NIM. 017222070

**Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, dan Sikap
Dengan Kinerja Perawat pada Instalasi Gawat Darurat (IGD) di RSUD
Lamandau**

ABSTRAK

Latar belakang: Sangat penting bagi perawat untuk memberikan layanan kesehatan yang optimal di rumah sakit. Kinerja yang buruk akan menyebabkan pasien tidak nyaman, tidak puas, dan pelayanan yang buruk. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja perawat termasuk faktor dalam diri perawat dan faktor luar perawat. Faktor dalam diri perawat termasuk pengetahuan dan keterampilan, kompetensi yang sesuai dengan pekerjaannya, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Faktor luar perawat termasuk beban kerja dan gaya kepemimpinan dalam organisasi

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui dan mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja perawat di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Lamandau tahun 2023.

Metode: Desain penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan pendekatan *crosssectional survey*. Sampel yang digunakan sebanyak 47 responden.

Hasil: Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa bahwa stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,006; beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,032; keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,001; kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,024; dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat dengan p-value 0,008.

Saran: Perlunya pihak manajemen untuk evaluasi diri dan meningkatkan pengelolaan rumah sakit yang berhubungan dengan pengelolaan SDM Perawat, dengan adanya perawat yang loyal dan berkemampuan maka akan turut menunjang keberhasilan dan perkembangan RSUD Lamandau.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Keterampilan, Kompensasi, Sikap, Kinerja Perawat

Ngudi Waluyo
University Nursing
Study Program Health
Faculty
Thesis, January
2024 Lisna
Ratnawati NIM.
017222070

The Relationship between Workload, Work Stress, Skills, Compensation and Attitudes with Nurse Performance in the Emergency Room (IGD) at Lamandau Regional Hospital

ABSTRACT

Background: It is very important for nurses to provide optimal health services in hospitals. Poor performance will cause patient discomfort, dissatisfaction, and poor service. Several factors influence nurse performance including factors within the nurse and factors outside the nurse. Factors within nurses include knowledge and skills, competencies appropriate to their work, work motivation, and job satisfaction. External factors for nurses include workload and leadership style in the organization

Objective: This study aims to find out and identify what factors influence the performance of nurses in the Emergency Room (IGD) of Lamandau Regional Hospital in 2023.

Method: The research design used is quantitative research with a cross-sectional survey approach. The sample used was 47 respondents.

Results: The results of this research show that work stress has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.006; workload has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.032; skills have a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.001; compensation has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.024; and attitude has a significant effect on nurse performance with a p-value of 0.008.

Suggestion: There is a need for management to self-evaluate and improve hospital management which is related to the management of nursing human resources. Having loyal and capable nurses will help support the success and development of Lamandau Regional Hospital.

Keywords: Workload, Job Stress, Skills, Compensation, Attitude, Nurse Performance