



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI KAMAR BEDAH
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

SKRIPSI

Oleh :

ADAM MAGHFIRAH SAMIADJI

NIM. 017222059

PRODI S1 KEPERAWATAN RPL

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

TAHUN 2024



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI KAMAR BEDAH
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Oleh :

ADAM MAGHFIRAH SAMIADJI

NIM. 017222059

PRODI S1 KEPERAWATAN RPL

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

TAHUN 2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI KAMAR BEDAH
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

Disusun oleh:

ADAM MAGHFIRAH SAMIADJI

NIM. 017222059

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN RPL

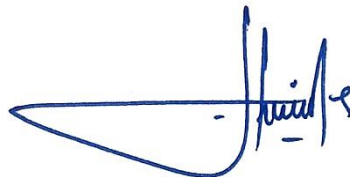
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 24 Januari 2024

Pembimbing Utama



Liyanovitasari, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0630078801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI KAMAR BEDAH
RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU**

Disusun oleh:

**ADAM MAGHFIRAH SAMIADJI
NIM. 017222059**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Februari 2024

Ketua Penguji



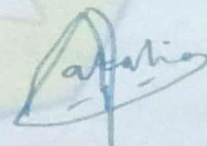
Liyanovitasari, S.Kep.,Ns.,M.Kep
NIDN. 0630078801

Penguji 1



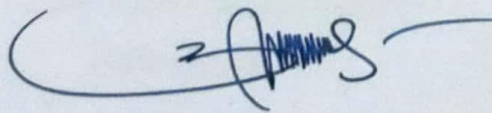
Ns.Puji Lestari, S.Kep.,M.Kes
NIDN.0022038101

Penguji 2



Ns.Natalia Devi Oktarina, M.Kep., Sp.Kep.An.
NIDN. 0624128601

Ketua Program Studi



Umi Aniroh, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN: 0614087402

Bekas Fakultas Kesehatan



Ns.Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN: 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Adam Maghfirah Samiadji

NIM : 017222059

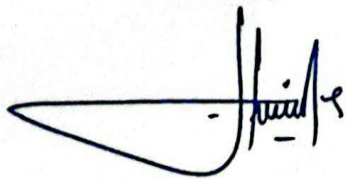
Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan RPL/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR BEDAH RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 24 Januari 2024

Pembimbing,



Liyanovitasari, S.Kep.,Ns.,M.Kep

NIDN. 0630078801

Yang Membuat Pernyataan,



Adam Maghfirah Samiadji

NIM. 017222059

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

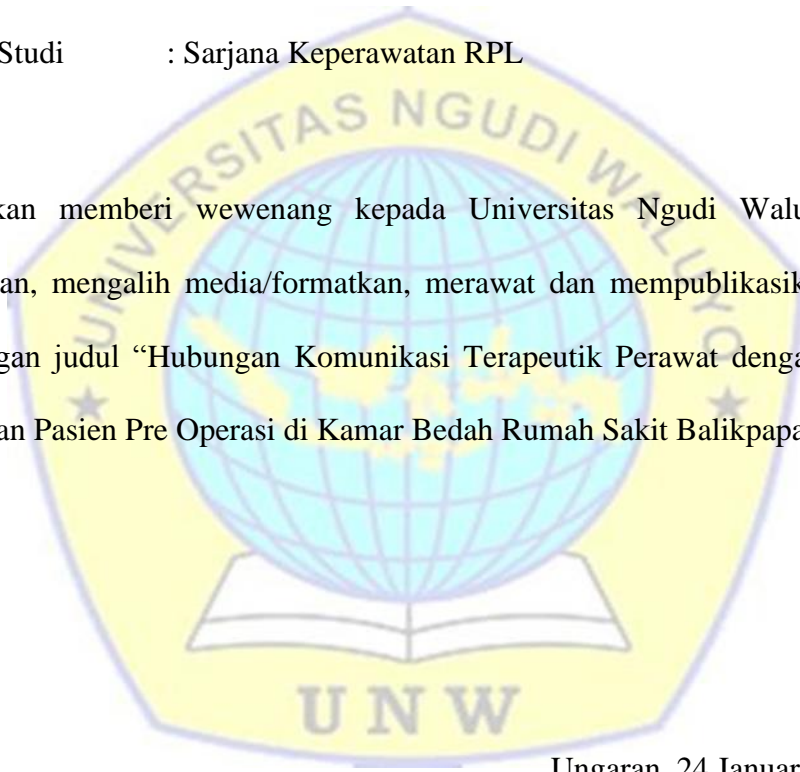
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adam Maghfirah Samiadji

NIM : 017222059

Program Studi : Sarjana Keperawatan RPL

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Kamar Bedah Rumah Sakit Balikpapan Baru”



Ungaran, 24 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Adam Maghfirah Samiadji', written over a faint grid background.

Adam Maghfirah Samiadji
NIM. 017222059

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Adam Maghfirah Samiadji
Tempat/Tanggal Lahir : Samarinda, 30 September 1996
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Alamat : Jalan Syarifudin Yoes Gg. Polda RT. 48 no. 122A Kel.
Sepinggan Baru Kec. Balikpapan Selatan Kota
Balikpapan
Handphone : 082350229007
Email : adamsamiadji96@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SDN 023 Samarinda tahun 2002 - 2008
2. SMPN 38 Samarinda tahun 2008 - 2011
3. SMAN 14 Samarinda tahun 2011 - 2014
4. D3 Keperawatan Poltekkes Kemenkes Kaltim tahun 2014 – 2017

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. Samadji
Nama Ibu : Katmi Usman
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jalan Rapak Indah Gg. Samiadji RT.36 Kel. Karang Asam Ulu
Kec. Sungai Kunjang Kota Samarinda

Program Sarjana Keperawatan Fakultas Kesehatan
Skripsi, 24 Januari 2024
Adam Maghfirah Samiadji
017222059

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR BEDAH RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU

ABSTRAK

Latar Belakang : Berdasarkan hasil Studi Pendahuluan yang di lakukan pada tanggal 3 November 2023 di Ruang Kamar Bedah Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru. Pada 10 pasien Pre Operasi di dapatkan 5 dari 10 pasien Pre Operasi merasa cemas dengan tindakan operasi yang akan dilakukan. Dan setelah perawat melakukan komunikasi terapeutik didapatkan 2 dari 10 pasien pre operasi merasa cemas.

Tujuan penelitian : Menganalisa Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Kamar Bedah Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru.

Metode Penelitian : Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi berjumlah 186 orang. Teknik pengambilan data adalah teknik *Accidental sampling*. Jumlah sampel sebanyak 127 orang. Instrument penelitian adalah kuisioner (Apais dan Sigalingging), dan dinyatakan valid. Analisa data menggunakan analisis Korelasi *Spearman*

Hasil Penelitian : Nilai rata-rata persentase komunikasi terapeutik perawat baik sebanyak 54 orang (42,5%), sedangkan nilai rata-rata total skor kecemasan pasien sedang sebanyak 38 orang (29,9%). Berdasarkan hasil Penelitian ini diperoleh hasil uji korelasi Spearman Rho yang menunjukkan p value sebesar $<0,001$ ($p < 0,05$). Nilai koefisiensi korelasi yaitu sebesar 0,522 menunjukkan korelasi positif dengan kekuatan hubungan kuat.

Simpulan : Ada Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi.

Saran : Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan wawasan bagi pasien pre operasi terkait berbagai cara dalam menurunkan kecemasan pre operasi khususnya melalui komunikasi terapeutik.

Kata kunci : Komunikasi Terapeutik, Tingkat Kecemasan, Pre Operasi

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program. Nursing Faculty
Final Assignmnet, 24 January 2024
Adam Maghfirah Samiadji
017222059

THE RELATIONSHIP OF NURSES' THERAPEUTIC COMMUNICATION WITH THE ANXIETY LEVEL OF PRE-OPERATIVE PATIENTS IN THE SURGICAL ROOM OF BALIKPAPAN BARU GENERAL HOSPITAL

ABSTRACT

Background : Based on the Balikpapan City Health Service, in 2018 there were 7,320 patients who underwent surgery, of which 50% of patients experienced anxiety before the surgical process. And the results of medical records in the Surgical Room at Balikpapan Baru Hospital, Balikpapan City, showed that 261 patients had undergone surgery from June - July 2023, who had to undergo surgery, of which 261 patients had 60% of patients who experienced anxiety before surgery.

Research objective : Analyzing the relationship between nurses' therapeutic communication and pre-operative patient anxiety levels in the operating room at Balikpapan Baru General Hospital.

Research Method : This research uses a descriptive correlation design with a cross sectional approach. The population in this study was 186 preoperative patients in the operating room at Balikpapan Baru General Hospital. The data collection technique used was a purposive sampling technique with a sample size of 127. The research instrument was a questionnaire. Data analysis used Spearman Correlation analysis

Research Results : Based on the results of this research, the Spearman Rho correlation test results were obtained which showed a p value of <0.001 ($p < 0.05$). The correlation coefficient value is 0.522, indicating a positive correlation with a strong relationship strength. A positive correlation means, the better the therapeutic communication carried out by nurses, the lower the level of anxiety experienced by pre-operative patients in the Surgical Room at Balikpapan Baru General Hospital.

Conclusion : There is a relationship between nurses' therapeutic communication and the patient's preoperative anxiety level in the operating room at Balikpapan Baru General Hospital.

Suggestion : It is hoped that the results of this research will increase information and insight for pre-operative patients regarding various ways to reduce pre-operative anxiety, especially through therapeutic communication carried out by nurses through the various information provided.

Keywords : Therapeutic Communication, Anxiety Level, Pre-Operation

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI DI KAMAR BEDAH RUMAH SAKIT UMUM BALIKPAPAN BARU”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Liyanovitasari, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing utama saya yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai
7. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang

membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Ungaran, 24 Januari 2024

Penulis



Adam Maghfirah Samiadji

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PUBLIKASI	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PERNYATAAN ORISINILITAS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI	V

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII
ABSTRAK	VIII
ABSTRACT	9
PRAKATA	9
DAFTAR ISI	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR LAMPIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB I	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
PENDAHULUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. LATAR BELAKANG	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. RUMUSAN MASALAH	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
C. TUJUAN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
D. MANFAAT PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB II	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TINJAUAN PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. KONSEP PRE OPERASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. KONSEP KECEMASAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
C. KONSEP DASAR KOMUNIKASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
D. KERANGKA TEORI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
E. KERANGKA KONSEP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
F. HIPOTESIS	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB III	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
METODE PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. DESAIN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
C. SUBJEK PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
D. DEFINISI OPERASIONAL	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
E. METODE PENGUMPULAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

F. PENGELOLAAN DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
G. ANALISA DATA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB IV	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HASIL DAN PEMBAHASAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. HASIL PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. PEMBAHASAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
C. KETERBATASAN PENELITIAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
BAB V	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
KESIMPULAN DAN SARAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. KESIMPULAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
B. SARAN	ERROR!
	! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Rentang Respon Kecemasan.....	Error!
	Bookmark not defined.
Gambar 2.2 Kerangka Teori Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi.....	Error!
	Bookmark not defined.
Gambar 3.1 Rumus Slovin.....	Error!
	Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional.....	54
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Komunikasi Terapeutik Perawat.....	65
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi ..	66
Tabel 4.3 Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien pre Operasi di Rumah Sakit Umum Balikpapan Baru.....	67